

# 北京兴邦物业管理有限责任公司

## 生产安全事故应急预案

编 号： BJJJGC-YJYA -01

版 本 号： 【2021】A 版

编 写：北京兴邦物业管理有限责任公司

应急预案编制小组

审 核：戴常福

郝 伟

2021-05-12 发布

2021-05-12 实施

北京兴邦物业管理有限责任公司

# 生产安全事故应急预案

## 批准发布令

根据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》、《生产安全事故应急预案管理办法》等相关规定，结合本单位实际情况，组织修订了【2021】A版《北京兴邦物业管理有限责任公司生产安全事故应急预案》，作为指导本单位安全事故应急救援工作的基本准则与行动指南，其目的就是预防和避免各类突发事件的发生，及时有效地对发生的生产安全事故进行抢险和救援，降低事故发生后的人员伤亡和财产损失。

经过本单位应急预案编制小组收集资料，分析论证、编制预案，现已完成预案编制和内部评审等各项工作，预案外部评审已通过，予以公布、实施。请各部门认真组织员工学习，明确各自职责，抓好各项预案的演练，共同做好本单位的应急工作。



主要负责人签字： 郝伟

日 期：2021年05月12日

# 目录

第一部分 综合应急预案	7
1 总则	7
1.1 适用范围	7
1.2 响应分级	7
2 应急组织机构及职责	8
2.1 应急组织机构	8
2.2 职责	10
3 应急响应	12
3.1 信息报告	12
3.2 预警	19
3.3 响应启动	21
3.4 应急处置	22
3.5 应急支援	23
3.6 响应终止	24
4 后期处置	24
4.1 污染物及废弃物处理	24
4.2 生产秩序恢复	25
4.3 医疗救治	25
4.4 人员安置	25
4.5 善后赔偿	25
4.6 应急救援评估	26
5 应急保障	26
5.1 通讯与信息保障	26
5.2 应急队伍保障	26
5.3 物资装备保障	27
5.4 其他	27
第二部分	29
1 火灾消防	29
1.1 适用范围	29
1.2 应急组织机构及职责	29
1.3 响应启动	31
1.4 处置措施	32
1.5 应急保障	36
2 锅炉房火灾消防事故专项预案	39
2.1 适用范围	39
2.2 应急组织机构及职责	39
2.3 响应启动	41
2.4 处置措施	43
2.5 应急保障	45
3 燃气间火灾消防专项预案	47
3.1 适用范围	47

3.2 应急组织机构及职责.....	47
3.3 响应启动.....	49
3.4 处置措施.....	51
3.5 应急保障.....	52
4 锅炉爆炸事故专项预案.....	55
4.1 适用范围.....	55
4.2 应急组织机构及职责.....	55
4.3 响应启动.....	57
4.4 处置措施.....	58
4.5 应急保障.....	60
5 天然气泄漏事故专项应急预案.....	63
5.1 适用范围.....	63
5.2 应急组织机构及职责.....	63
5.3 响应启动.....	65
5.4 处置措施.....	66
5.5 应急保障.....	68
6 职业病危害事故专项应急方案.....	71
6.1 适用范围.....	71
6.2 应急组织机构及职责.....	71
6.3 响应启动.....	73
6.4 处置措施.....	74
6.5 应急保障.....	76
7 危险化学品事故专项预案.....	78
7.1 适用范围.....	78
7.2 应急组织机构及职责.....	78
7.3 响应启动.....	80
7.4 处置措施.....	81
7.5 应急保障.....	82
8 有限空间作业专项预案.....	85
8.1 适用范围.....	85
8.2 应急组织机构及职责.....	85
8.3 响应启动.....	87
8.4 处置措施.....	88
8.5 应急保障.....	90
9 电梯事故专项预案.....	93
9.1 适用范围.....	93
9.2 应急组织机构及职责.....	93
9.3 响应启动.....	95
9.4 处置措施.....	96
9.5 应急保障.....	99
第三部分 现场处置方案.....	102
1 触电事故现场处置方案.....	102
1.1 事故风险描述.....	102

1.2 应急工作职责 .....	102
1.3 应急处置 .....	103
1.4 注意事项 .....	104
2 配电室事故现场处置方案 .....	105
2.1 事故风险分析 .....	105
2.2 应急工作职责 .....	105
2.3 应急处置 .....	105
2.4 注意事项 .....	107
3 跑水、停电事故现场处置方案 .....	108
3.1 事故风险分析 .....	108
3.2 应急工作职责 .....	108
3.3 应急处置 .....	109
3.4 注意事项 .....	110
4 高处坠落事故现场处置方案 .....	112
4.1 事故风险描述 .....	112
4.2 应急工作职责 .....	112
4.3 应急处置 .....	113
4.4 注意事项 .....	113
5 机械伤害事故现场处置方案 .....	114
5.1 事故风险描述 .....	114
5.2 应急工作职责 .....	114
5.3 应急处置 .....	114
5.4 注意事项 .....	116
6 灼烫事故现场处置方案 .....	117
6.1 事故风险描述 .....	117
6.2 应急工作职责 .....	117
6.3 应急处置 .....	117
6.4 注意 .....	118
7 物体打击事故现场处置方案 .....	119
7.1 .....	119
7.2 应急 .....	119
7.3 应急处 .....	119
7.4 注意事项 .....	120
8. 管道泄漏事故现场处置方案 .....	121
8.1 事故风险描述 .....	121
8.2 应急工作职责 .....	121
8.3 应急处置 .....	122
8.4 注意事项 .....	122
9 锅炉超压事故现场处置方案 .....	123
9.1 事故风险描述 .....	123
9.2 应急工作职责 .....	123
9.3 应急处置 .....	123
9.4 注意事项 .....	124

10 锅炉缺水事故现场处置方案.....	125
10.1 事故风险描述.....	125
10.2 应急工作职责.....	125
10.3 应急处置.....	126
10.4 注意事项.....	127
11 锅炉满水事故现场处置方案.....	128
11.1 事故风险描述.....	128
11.2 应急工作职责.....	128
11.3 应急处置.....	128
11.4 注意事项.....	130
12 锅炉汽水共腾事故现场处置方案.....	131
12.1 事故风险描述.....	131
12.2 应急工作职责.....	131
12.3 应急处置.....	131
12.4 注意事项.....	132
13 管道内水击事故现场处置方案.....	134
13.1 事故风险描述.....	134
13.2 应急工作职责.....	134
13.3 应急处置.....	135
13.4 注意事项.....	136
第四部分 附件.....	137
附件 1、生产经营单位概况.....	137
附件 2、风险评估结果.....	139
附件 3、预案体系与衔接.....	148
附件 4、应急物资装备的名录或清单.....	150
附件 5、有关应急部门、机构或成员联系方式.....	151
附表 6、格式化文本.....	154
附件 7、标志、标识和图纸.....	156



# 第一部分 综合应急预案

## 1 总则

### 1.1 适用范围

本预案适用于预防和处置公司在经营活动中产生的各项生产安全事故。

### 1.2 响应分级

#### 1.2.1 响应分级

根据事故危害程度、影响范围和单位控制事态的能力，将突发事件应急响应分为三级：I级、II级和III级。各级描述如下：

(1) 一级响应是指发生1人重伤及以上事故，100万元（含100万元）以上的设备、火灾事故。事故后果严重性或影响范围超出单位的控制能力，可能或已经波及到单位以外的状态，而做出相应的响应。

(2) 二级响应是指发生3人（含3人）以上轻伤事故，30~100万元（不含100万元）的设备、火灾事故。事故后果严重性或影响范围超出现场的控制能力，或可能波及到单位其它现场，未波及相邻单位及社会的状态，而做出的相应的响应。

(3) 三级响应是指发生1-2人（含2人）轻伤事故，1-30万元（不含30万元）以下的设备、火灾等事故。事故发生的初期，或事故后果的严重性和影响范围，处于可控状态，未波及到其它现场，而做出相应的响应。

响应分级示意图

应急响应级别	事故描述	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I级	发生1人重伤及以上事故，100万元（含100万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	丰台区花乡、丰台区应急管理局等相关部门，同时上报房管局等上级主管部门
II级	发生3人（含3人）以上轻伤事故，30~100万元（不含100万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、副总指挥、总指挥	总指挥
III级	发生1-2人（含2人）轻伤事故，1-30万元（不含30万元）以下的设备、火灾等事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、副总指挥、总指挥	总指挥

### 1.2.2 分级响应的基本原则

(1) 以人为本，安全第一。把保障员工生命安全和身体健康、最大程度地预防和减少安全生产事故造成的人员伤亡作为首要任务。切实加强应急救援人员的安全防护，充分发挥人的主观能动性，充分发挥专业救援力量的骨干作用。

(2) 统一领导，分级负责。在公司应急工作领导小组的统一领导和安排下，对应急预案进行分类指导、综合协调、动态管理。各部门和班组按照各自职责和权限，负责有关安全生产事故的应急管理和应急处置工作。各单位要认真履行安全生产主体责任的规定，落实安全生产责任制职责，建立生产事故现场应急预案和应急机制。

(3) 遵循科学，依法规范。采用先进技术，充分发挥专家作用，实行科学民主决策。采用先进的救援装备和技术，增强应急救援能力。利用自动化监控设备实现早期预警、报警以及早期快速处置及时应急响应。依法规范应急救援工作，确保预案的科学性、权威性和可操作性。

(4) 预防为主，平战结合。贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，坚持事故应急预案与预防工作相结合，做好预防、预测、预警和预报工作，做好常态下的风险评估、物资储备、队伍建设、完善装备、预案演练等工作。

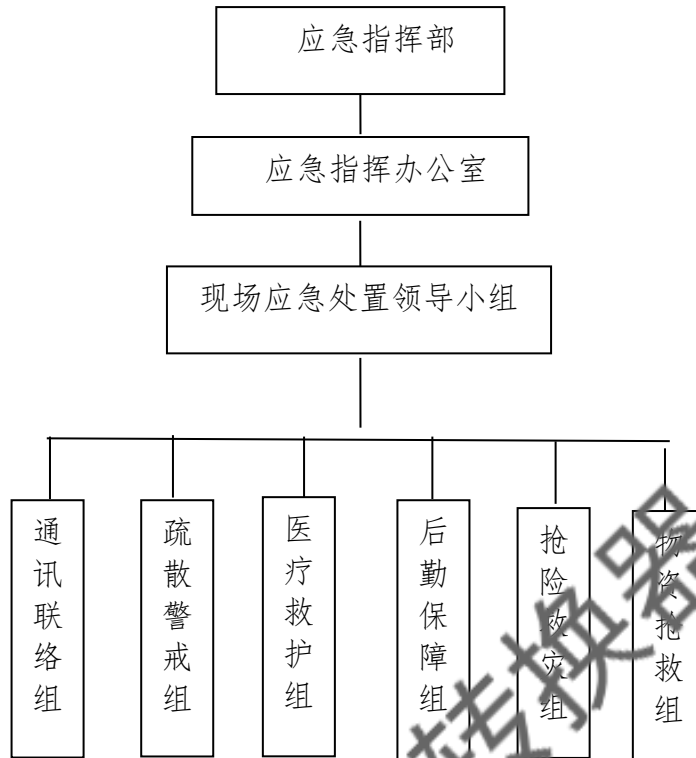
## 2 应急组织

### 2.1 应急组织机构

#### 2.1.1 应急组织体系

公司应急救援组织机构图详见下：





公司应急救援应急指挥部组织机构图

成立本单位安全事故应急救援指挥部。指挥部下设应急指挥办公室、应急处置小组，应急处置小组分为：通讯联络组、后勤保障组、疏散警戒组、抢险救灾组、医疗救护组、物资抢救组六个职能工作组。

### 2.1.2 应急指挥机构

2.1.2.1 公司应急指挥机构为公司生产安全事故应急指挥部

2.1.2.2 生产安全事故应急指挥部由总指挥、副总指挥、现场指挥和成员组成，总指挥由总经理担任、副总指挥由副总经理（戴常福）担任、现场指挥由副总经理（谢晨辉）担任，成员由各部门负责人等担任。

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成员：各部门负责人

应急组织成员联系详见附件 5

### 2.1.2.3 应急指挥办公室

应急指挥部下设应急办公室，应急办公室设立在 丰台区花乡春岚大厦一层，应急办公室是应急指挥部的日常办事机构，应急指挥办公室报警电话 83687306，

主任:郝伟。

## 2.2 职责

### 2.2.1 指挥部职责:

- (1) 审议、执行本应急预案。
- (2) 发布预警和预警解除总指令, 由应急指挥部下达。
- (3) 发布应急预案启动和解除总指令, 由应急指挥部下达。
- (4) 应急指挥部可指派现场总负责人, 负责预案启动执行。
- (5) 在启动本预案时, 负责向上级领导机关报告、求援或配合政府应急工作。

### 2.2.2 成员职责

#### 1) 总指挥:

- (1) 分析紧急状态确定相应报警级别, 根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型;
- (2) 指挥、协调应急反应行动;
- (3) 与企业外应急反应人员、部门、组织和机构进行联络;
- (4) 直接监察应急操作人员行动;
- (5) 最大限度地保证现场人员和外援人员及相关人员的安全;
- (6) 协调后勤方面以支援应急反应组织;
- (7) 应急响应行动的启动;
- (8) 应急反应终止或降低应急警报级别;
- (9) 通报事故情况, 必要时请求外部援助;
- (10) 决定事故终止, 决定事故现场外影响区域的安全性。

#### 2) 副总指挥职责:

- (1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务;
- (2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议;
- (3) 保持与事故现场指挥的直接联络;
- (4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源, 设备以支援现场的应急操作;
- (5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态;
- (6) 根据各部门的实际条件, 努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共

享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

### 3) 现场指挥职责:

- (1) 及时将发生生产安全事故、事件上报公司领导，报告内容要详细、准确。
- (2) 分析事故灾情，确定事故应急方案，制定各阶段的应急对策。
- (3) 发生事故时，负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- (4) 负责信息的接收和发布，向上一级救援机构汇报事故抢救情况
- (5) 根据公司应急救援总指挥指令，针对事故情况启动专项应急救援预案。
- (6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- (7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令，积极投入或配合事故的抢修和救援
- (8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- (9) 参与事故调查，并负责向上一级部门做事故报告。

### 4) 应急救援小组

#### (1) 通信联络组:

职责: 负责救援现场通讯，保障通信联络、信息传递及命令传达工作。

#### (2) 后勤保障组:

职责: 提供各种处置突发事件物资装备，通讯设备，负责平时的装备保养。

#### (3) 物资抢救组:

职责: 在保障安全的前提下，负责物资的抢救工作。

#### (4) 抢险救护组:

职责: 事故发生后，迅速赶到现场，设置警戒线，划定警戒区，落实抢险救灾装，进行现场实施抢救工作。

#### (5) 医疗救护组:

职责: 负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

#### (6) 疏散警戒组:

职责: 维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。

应急组织机构成员通讯录见附件 5。

### 3 应急响应

#### 3.1 信息报告

##### 3.1.1 信息接报

###### 3.1.1.1 内部信息通报

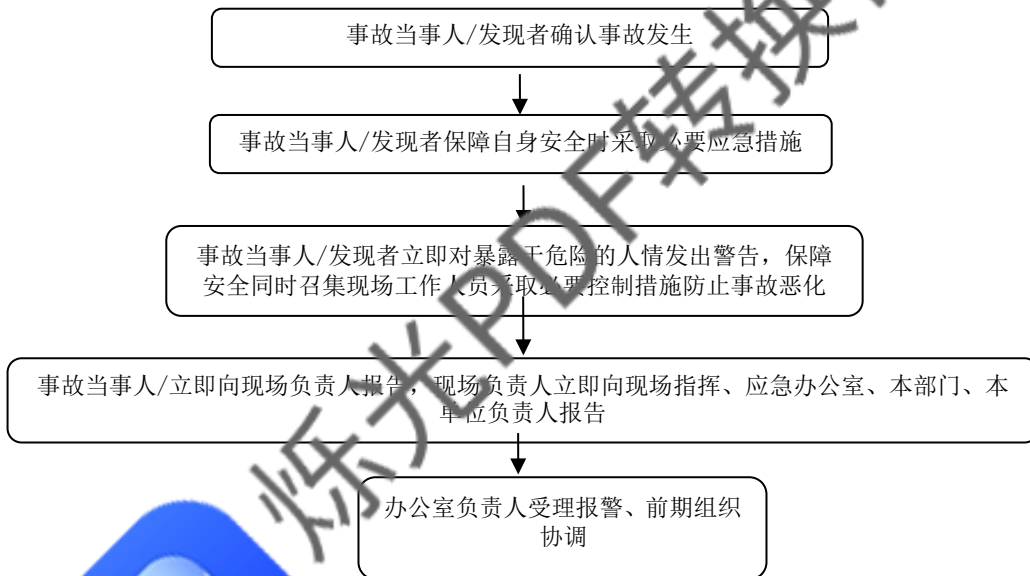
(1) 应急值守电话:

消防控制中心 24 小时报警电话: 83687306 。

(2) 事故信息接收:

现场负责人负责信息接收及汇报, 应急办公室负责事故报告受理和前期组织协调工作。

(3) 内部信息通报程序



(4) 通报方式:

① 移动式

可采取移动电话或微信, 便于传送图片资料和语音留言等方式进行信息通报。

应急救援小组成员的电话必须 12 小时开机, 禁止随意更换电话号码, 特殊情况下, 电话号码发生变更必须在变更之日起 24 小时内向应急指挥部报告, 应急指挥部必须在 12 小时内向各成员和部门发布变更通知。

② 对讲机、内、外线电话

当移动电话没有信号时, 可根据现场持有通讯工具, 如: 对讲机、内、外线电话进行信息通报。

③ 内部公共信息交流平台

内部公共信息交流平台发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。（公司应急领导小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料和语音留言，避免手机信号断续时联络不畅）

④ 其它：

公司隐患重点区域，重要岗位设有报警装置，一旦发现严重泄露、火灾等事故，可以采用警报器进行报警。

信息通报应根据实际情况选取适当的方式。 接收到信息者应对收到的通报信息进行确认和反馈。

(5) 内部信息通报责任人

信息接收及汇报：现场负责人；

事故报告受理：应急办公室。

### 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报

依据国务院令 第 493 号《生产安全事故报告和调查处理条例》，公司发生事故后向上级主管部门和地方政府报告事故信息的流程、内容、时限和责任人

(1) 事故信息上报流程：

a) 公司负责人接到报告后应当于 1 小时内，以电话方式向属地等上级主管部门报告。

b) 情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向事故发生地县级以上人民政府安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告。

(2) 报告内容：

a) 事故发生时间；

b) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；

c) 事故现场情况：人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；

d) 请求政府或上级部门协调、支持的事项；

e) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话；

f) 已经采取的措施；

g) 其他应当报告的情况。

(3) 事故信息上报时限：

a) 公司负责人接到报告后应当于 1 小时内，以电话方式向属地等上级主管部门报告。

b) 情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向事故发生地县级以上人民政府安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告。

c) 事故报告后出现新情况的，应当及时补报。

自事故发生之日起 30 日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。火灾事故自发生之日起 7 日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。

(4) 事故信息上报责任人：

公司负责人

### 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报

(1) 信息通报方法：

a) 当事故发生后，可能波及或影响周边单位时

在开展应急抢险救援的同时，现场应急指挥部应立即通过电话、广播等方式向周边单位及社会公众进行事故信息的通报。

b) 如涉及外界新闻舆论部门信息沟通：

所涉及部门或发现人员应立即向本公司办公室、现场指挥报告，现场指挥应立即将情况汇总，上报公司负责人。公司负责人对突发新闻媒体事件进行处置。对于影响大的媒体报道，由公司负责人向当地政府宣传、新闻等相关部门汇报，并立即与媒体沟通，消除不实报道的消极影响。公司负责人根据突发事件处置情况做好媒体沟通，正确引导舆论，注重社会效果。必要时，举行新闻发布会或组织记者见面会。

(2) 信息通报程序：

a) 波及或影响周边单位时：现场指挥→向周边单位及社会公众进行事故信息的通报。

b) 涉及外界新闻舆论部门信息沟通：

涉及部门或发现人员→办公室、现场指挥报告→公司负责人→突发新闻媒体

(3) 信息通报责任人：

波及或影响周边单位时：由现场指挥担任信息通报责任人。

涉及外界新闻舆论部门信息沟通：公司负责人担任信息通报责任人

### 3.1.2 信息处置与研判

#### 3.1.2.1 响应启动的程序和方式

##### 3.1.2.1.1 事故性质划分：

(1) 根据单位的生产经营特点，按照《生产过程危险和有害因素分类与代码》（GB/T13861-2009）危险有害因素分类标准，将危险有害因素分为四类：

人的因素：心理、生理性危险和有害因素、行为性危险和有害因素；

物的因素：物理性危险和有害因素、化学性危险和有害因素；

环境因素：室内作业场所环境不良、室外作业场所环境不良等；

管理因素：安全、职业卫生组织机构不健全、安全、职业卫生责任制未落实、安全、职业卫生管理规章制度不完善、安全、职业卫生投入不足、安全、职业健康管理不完善等。

(2) 根据《企业职工伤亡事故分类标准》（GB6441-1986），将危险、危害因素分为 20 类进行分析。

经现场检查与分析，考虑到公司生产经营的实际特点，进行固有的危险、有害因素及行为性危险、有害因素的分析。公司存在的主要危险、有害因素有：

1) 危险因素：火灾、触电、高处坠落、中毒和窒息、淹溺等。

2) 行为性危险因素包括违章指挥和违章操作。

(3) 结合公司实际及北京市法规要求，结合风险评估事故伤亡的严重程度，将事故划分为三个等级：

重大事故（I级），是指发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故。

较大事故（II级），是指发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故。

一般事故（III级），是指发生 1~2 人（含 2 人）以下轻伤事故，30 万元（不含 30 万元）以下的设备、火灾等事故。

##### 3.1.2.1.2 事故严重程度、影响范围和可控性：

(一) 通过风险评估分析可得出公司存在的主要危险、有害因素有：火灾、触电、高处坠落、中毒和窒息、淹溺等，其严重程度及影响范围分析如下：

###### (1) 火灾事故

火灾事故具有突发性特点，可能造成人员伤亡及重大财产损失等，事故后果

往往比较严重。

#### (2) 锅炉事故

公司负责区民小区的供热服务，配有燃气承压锅炉和燃气常压锅炉。最为严重是锅炉爆炸事故，起爆炸产生的冲击波对人与建构筑物的损害几乎是致命和破坏性的，影响范围较大。

#### (3) 中毒和窒息

污水井、化粪池等有限空间的有毒物质（气体）引发的中毒窒息事故具有一定的弥漫性，如果有人员中毒且施救不当，造成群死群伤的可能性比较大，事故后果较为严重。

#### (4) 人身伤害事故

- ① 触电事故：造成人员伤亡；
- ② 淹溺：造成人身伤亡事故；
- ③ 高处坠落：造成人员伤亡；
- ④ 机械伤害：造成人员伤亡；
- ⑤ 电梯伤害事故：造成人员伤亡；
- ⑥ 灼烫：蒸汽或高温水喷出可使作业人员烫伤；
- ⑦ 物体打击：造成人员伤亡。

#### (二) 可控性

(1) 发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故。事故后果严重性或影响范围超出单位的控制能力，可能或已经波及到单位以外的单位，而做出相应的响应。

(2) 发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故。事故后果严重性或影响范围超出现场的控制能力，或可能波及到单位其它现场，未波及相邻单位及社会的状态，而做出的相应的响应。

(3) 发生 1-2 人（含 2 人）轻伤事故，1-30 万元（不含 30 万元）以下的设备、火灾等事故。事故发生的初期，或事故后果的严重性和影响范围，处于现场可控状态，未波及到其它现场，而做出相应的响应。

#### 3.1.2.1.3 响应分级条件

根据事故性质、严重程度、影响范围和可控性明确应急响应分级条件：



应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	指挥权限	信息报送至
I级	发生1人重伤及以上事故，100万元（含100万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	现场指挥	总指挥	总指挥根据情况上报丰台区花乡、丰台区应急管理局等相关部门，同时上报房管局等上级主管部门
II级	发生3人（含3人）以上轻伤事故，30~100万元（不含100万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥	现场指挥、副总指挥、总指挥	总指挥
III级	发生1-2人（含2人）轻伤事故，1-30万元（不含30万元）以下的设备、火灾等事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥	现场指挥、副总指挥、总指挥	总指挥

#### 3.1.2.1.4 响应启动程序和方式：

##### (1) 启动程序

发生突发性事件，按以下程序进行响应（突发事件应急响应流程图）：

1、应急办公室负责事故报告受理和前期组织协调、调遣应急救援人员、上报现场指挥等工作；

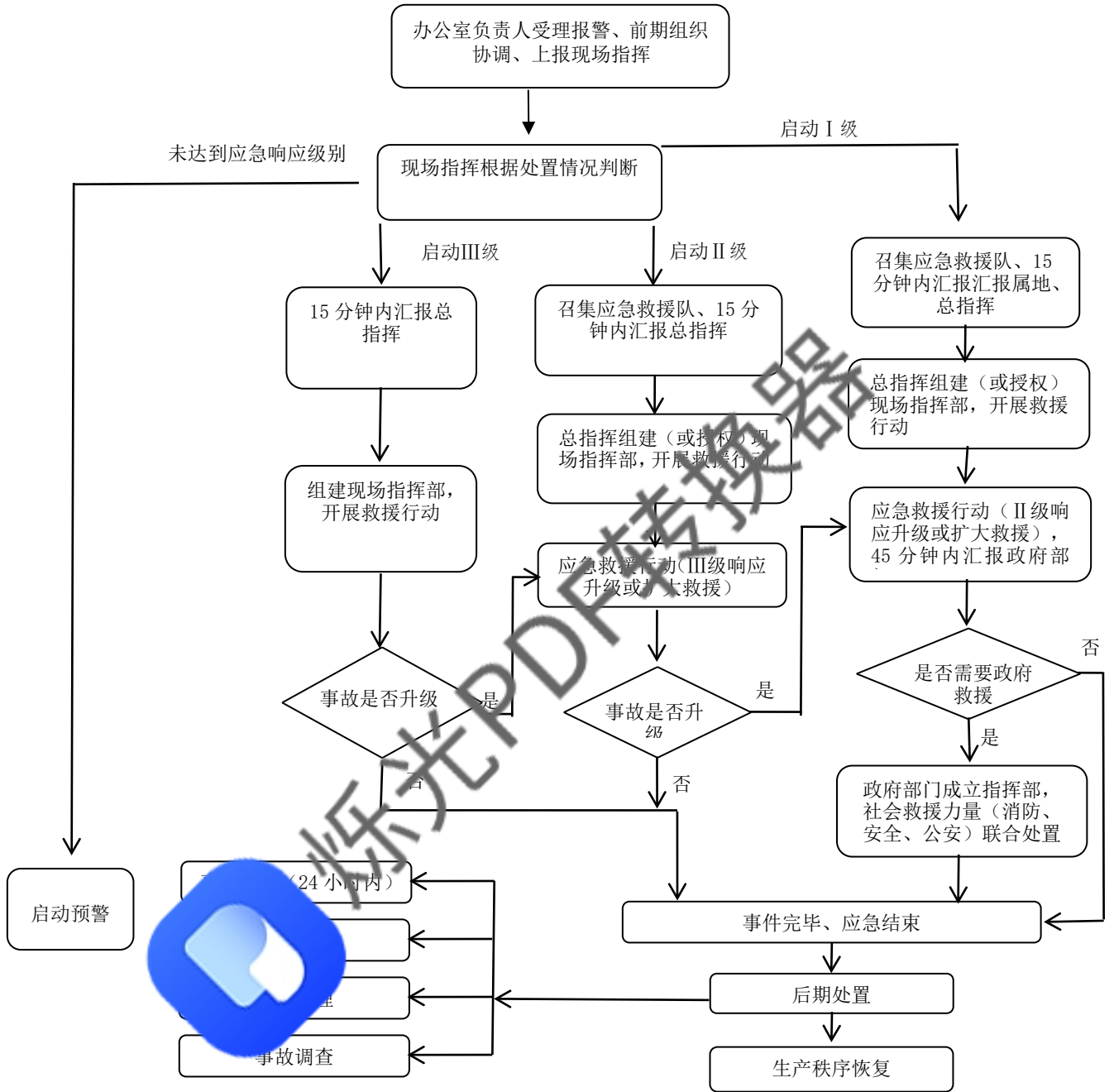
2、现场指挥到达现场后，根据现场处置情况判断响应等级、启动响应级别的相应程序，召集应急救援队，组建现场指挥部，开展救援行动，如有人员伤亡，并做好向公司领导汇报工作；

3、现场指挥根据现场具体情况判断响应级别的调整，直至应急响应结束。

##### (2) 启动方式：

根据信息处置与研判结果，现场指挥通过召开专门会议、电话通知、公共信息平台等方式向应急小组领导、应急小组成员、各部门发布相应级别应急响应指令，进行相应级别的应急救援行动。

# 突发事件应急响应程序



### 3.1.2.2 未达到响应启动条件的处置

现场指挥会同应急领导小组根据信息处置与研判结果，若事故未达到应急响应启动条件。由现场指挥报应急指挥部总指挥，通过召开专门会议、电话通知、公共信息交流平台等方式向应急小组领导、应急小组成员、各部门发布预警级别指令，进入预警期。实时跟踪事态发展，做好响应准备。

### 3.1.2.3 达到响应条件的处置

响应启动后，现场指挥、应急领导小组时时跟踪事态发展，科学分析现场具体情况、应急需求，根据响应级别条件，及时调整响应级别，避免出现响应不足或过度响应的情况。

## 3.2 预警

### 3.2.1 预警启动

#### 3.2.1.1 预警信息发布渠道、方式

- (1) 政府通过新闻媒体公开发布的预警信息；
- (2) 有关部门提供的预警信息，包括新闻媒体公开发布的预警信息；
- (3) 应急指挥办公室通过召开专门会议、电话通知等方式发布预警信息。

#### 3.2.1.2 预警信息发布的内容

- (1) 政府通过新闻媒体公开发布的预警信息或气象部门发布的自然灾害预警；
- (2) 有关部门提供及新闻媒体公开发布的经风险评估得出可能发生事故的险情程度和发生或可能发生的一般及以上事故，；
- (3) 安全检查或隐患排查发现可能造成生产安全事故因素的检测、监控数据，可能造成生产安全事故的隐患预警信息。

### 3.2.2 响应准备

作出预警启动后的应急响应准备工作。

#### 3.2.2.1 应急救援队伍

应急办公室通知应急组织机构成员（应急组织机构及职责详见 2 应急组织机构及职责）做好应急值守工作，随时待命。

现场指挥根据预警事件实际需要，看是否需要提前与周边签订应急救援协议单位做好沟通，储备周边企业应急救援队伍，以备随时启动区域联动应急救援。

#### 3.2.2.2 应急物资

应急办公室根据预警事件实际情况通知公司应急救援物资储备部门提前做好应急救援物资的准备工作（公司现有应急救援物资详见：附件四）。如应急物资储备不能满足响应事件要求时，由应急总指挥进行合理调配。

### 3.2.2.3 应急装备

现场负责人根据预警事件实际情况提前做好应急救援设备、设施、工具（公司现有应急装备详见：附件四）等的准备工作。如应急装备不能满足响应事件要求时，由应急指挥办公室进行合理调配。

### 3.2.2.4 通信及其他后勤

#### （1）通信

应急领导小组负责本组成员应急救援行动的所有通讯设施，保证手机、对讲机、扩音器等通讯设备畅通，并公示应急组织机构及成员联系电话（应急组织机构及成员联系方式详见：附件五）。

#### （2）会议场所

① 会议地点：应急指挥办公室负责布置好本区域会议室，包括需要的资料等；

#### （3）就餐

① 就餐地点：应急办公室指定专人负责食品的运送，保证能够满足本单位及外援人员的就餐需求；

② 如外出用餐需经专人负责安排。

#### （4）接待

① 负责接待上级主管单位或部门人员；

② 应急办公室衔接周边企业人员，做好预警信息传递工作。

#### （5）车辆

由应急办公室准备公司自有或联络社会车辆。做好伤员、物资、物品的运送工作。

#### （6）财力

预警发布及应急响应准备工作期间所有应急救援资金由公司应急救援备用资金承担，负责财务管理部门统一支出，资金不足时由应急总指挥协调解决。

#### （7）其它未列明突发响应准备工作

其它未列明突发响应准备工作由公司应急领导小组负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

### 3.2.3 预警解除

#### 3.2.3.1 基本条件、要求

预警事故的相关危险因素和隐患得到有效控制或清除，经应急领导小组评估符合相应条件时，应及时解除预警、终止响应准备。

#### 3.2.3.2 责任人

预警信息解除、更正信息由应急指挥部总指挥根据应急领导小组评估的结论发出，并通知周边做出响应准备的应急救援组织。

责任人：应急指挥部总指挥

### 3.3 响应启动

#### 3.3.1 应急响应级别的确定

III级响应启动指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥、副总指挥，并根据响应情况进行调整。

II级响应启动指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥、副总指挥，并根据响应情况进行调整。

I级响应启动指令由应急指挥部总指挥下达。

#### 3.3.2 确定响应启动后的程序工作

##### 3.3.2.1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动综合应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开展应急救援。

##### 3.3.2.2 信息上报

当事故超出现场指挥权限的应急响应级别，事件无法得到有效控制时，现场指挥按照综合应急预案 3.1.1.1 内部信息通报程序及时向总指挥报告，由总指挥升级或扩大救援。当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照综合应急预案 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。

##### 3.3.2.3 应急资源的协调

应急指挥部根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、

人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

#### 3.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照综合应急预案 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息；信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息的通报应利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论和外部环境，争取多方支持。

#### 3.3.2.5 后勤及财力保障

(1) 后勤保障：应急指挥部负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

(2) 财力保障：应急响应启动后所需应急救援资金由公司负责财务管理部门从安全生产投入中列支，资金不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

#### 3.3.5 其它未列明突发应急救援响应工作

其它未列明突发应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指

### 3.4 应急

针对可...事故、事故危害程度和影响范围，制定了相应的应急处置措施如下：

3.4.1 警戒疏散：疏散警戒组负责公司可能受影响的周边单位及社会公众疏散撤离路线，维持救援期间的维护社会治安，车辆疏导工作，同时做好事故现场保卫警戒工作，引导疏散危险区域内的有关人员，严禁无关人员进入事故现场；

3.4.2 人员搜救：抢险救灾组立即赶赴事故点，第一时间组织清点人员，搜救伤亡人员。

3.4.3 医疗救治：医疗救护组组织开展对受伤人员进行初期医疗救治和输送重病伤员接收专业医疗机构的救治工作

3.4.4 现场监测：应急办公室会同技术部门迅速对事故现场进行勘察，对有可能进一步扩大事故现场进行封闭，在记明数据的前提下组织应急救援队清除危险。

3.4.5 技术支持：应急办公室会同技术部门进行取证、勘察的同时为应急救援行动提供技术支持和帮助；

3.4.6 工程抢险：抢险救灾组会同技术部门对事故现场进行勘察，确定危险部位、区域，组织进行抢险抢修工作。

3.4.7 环境保护：应急办公室根据事故现场有毒有害物质及污染物种类、性质以及当地气象、自然、社会环境状况等，确定有毒有害物质及污染物扩散范围，并做好现场的有效隔离措施及善后处理工作。

3.4.8 人员防护：在应急处置过程中首先要保证应急人员的人身安全，当人身安全与设备安全、抢修进度发生冲突时，首先要保证人身安全。参加应急处置人员要正确佩带和使用个人防护用品，应急领导小组成员要做好安全监督工作，以确保应急处置人员的安全。

现场处置救援必须使用检测仪器与防护装备，处置施救前必须做好自身防护保护，杜绝盲目处置施救。

3.4.9 其它：各成员组及时向现场指挥汇报应急救援行动的进展情况，并提出下一步的行动方案和建议。

### 3.5 应急支援

#### 3.5.1 内部信息通报程序及要求

当事件超出应急响应权限的应急响应级别，事件无法得到有效控制时，现场指挥按照综合应急预案 3.1.1.1 内部信息通报程序及时向总指挥报告，由总指挥升级或扩大区域联动救援。

当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照综合应急预案 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。

#### 3.5.2 联动程序、要求、指挥关系

##### (1) 区域联动

公司和周边的企业进行区域联动，一旦发生事件可开展周边企业区域联动，

现场指挥指定专人与其对接，当事故对其产生影响，可由现场指定专人进行统一调度、控制、疏散。

### (2) 上级应急部门联动

当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥请求上级应急部门实施扩大应急。立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。当政府相关部门抵达事故现场，公司应急救援指挥部移交指挥权，积极协助政府有关部门做好应急救援工作。

## 3.6 响应终止

### 3.6.1 响应终止的基本条件

(1) 事故已得到控制，没有导致次生、衍生的事故，或导致次生、衍生的事故隐患已消除。

(2) 没有被困人员，事故现场人员已疏散到安全地带。

(3) 受伤人员已全部从事故现场救出，并送到医院进行救治，没有失踪人员，包括参加应急救援处置的人员。

(4) 事故现场设备和场所清理完毕。

(5) 环境受到污染经处理后，符合国家或行业有关标准。

### 3.6.2 响应终止的要求

经应急处置后，确认达到应急终止条件时，现场指挥向应急领导小组报告，由应急领导小组评估达到响应终止条件，报总指挥下达响应终止指令。

现场应急响应结束后，撤回警戒人员，解除对危险区域和道路的封锁，恢复生产生活秩序。

按属地管理要求，开展事故情况上报工作，事故上报内容与事项经总经理批准后上报。

### 3.6.3 响应终止的责任人

由总指挥下达应急终止指令。

## 4 后期处置

### 4.1 污染物及废弃物处理

针对事故产生的消防废水及洗消废水分类集中收集在污水池内，报告当地环境监管部门，根据污染物的性质，将污染物及废弃物移交相关有资质的单位进行



分类处理。

## 4.2 生产秩序恢复

4.2.1 公司成立事故调查组，对事故现场进行调查取证，收集资料。

4.2.2 一般事故以下事故，由事故所在单位、部门书面申请；报请公司事故调查组，经公司事故调查组批准后，方可进行事故现场恢复清理。

4.2.3 一般以上事故公司按上级有关部门要求，进行事故现场恢复清理。

4.2.4 公司事故所在单位、部门对事故现场进行拍照、录像、绘制现场简图后，方可进行生产恢复。

4.2.5 为减少事故带来的生产损失，事故应急结束后，在征得政府相关部门同意的情况下，要采取积极的措施尽快恢复生产，消除事故后果影响。需要做好三方面的工作：

(1) 稳定职工队伍，进行有效心理引导，做好维稳思想工作；

(2) 因事故造成损坏的设备设施、建构（筑）物和场所积极进行修复，恢复环境，尽快使设备设施满足安全生产条件；

(3) 因事故造成的安全隐患进行及时整改，采取必要的事故防范措施，开展全员安全教育，确保安全生产。

## 4.3 医疗救治

对在生产安全事故中或抢险过程中受伤人员，医疗救护组应及时运送到专业的医疗机构救治，并对受伤人员的后期治疗进行跟踪，给予所需的支持和帮助，使受伤人员尽快恢复。

## 4.4 人员安置

应急结束后，由应急工作办公室将受伤人员及时运送到社会相关医疗机构，并将其他人员疏散到预设的应急避难场所，同时为疏散人员提供生活必须的食品、水、帐篷等应急物资，妥善安置。

## 4.5 善后赔偿

4.5.1 根据事故造成的损失、人员伤亡情况，制定事故善后处理措施，并上报公司批准执行。

4.5.2 对因参与应急处理工作致病、致残、死亡的人员按照国家法律、法规的有关规定给予相应的补助和抚恤，由人事部办理工伤保险事宜。

4.5.3 涉及到用户抢险工作的，由公司负责财务管理部门办理相关抢险费用结算工作。

#### 4.6 应急救援评估

在生产安全事故处置结束的同时，公司应急指挥部组织成立事故应急评估小组，对应急工作进行全面客观地评估，并制定事故防范措施及改进措施；并将评估报告上报丰台区有关主管部门。

### 5 应急保障

#### 5.1 通讯与信息保障

公司设有 24 小时报警电话：83687306/13520807510，通信联系通过固定电话和手机实现，可快速实现内外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小时开机（禁止设置静音或振动模式），手机换号后要及时到应急指挥部备案，保证随时通讯畅通。公司应急救援人员通讯方式见附件 5。

当移动电话没有信号时，可根据现场持有通讯工具，如：对讲机、内、外线电话进行信息通报。

当现场无任何通讯工具时，可通过手语通讯通报：手放在头部，表示没有听懂指令；双手抱腰表示需要援助；竖大拇指表示情况正常；倒竖大指表示事态危机等。

公司还利用内部公共信息交流平台，发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。应急救援小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料（避免手机信号断续时联络不畅）。

#### 5.2 应急队伍保障

应急救援物资管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训和演练，不断提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。应急救援队名单见附件 5。

距公司较近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。救援机构明细见附件 5。

公司与紧邻应急救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动，可通过联动机制进行统一调度。

### 5.3 物资装备保障

公司设有应急救援器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品，以便在发生突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

办公室负责对所有应急设备、器材的完善和管理,保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件 4。

### 5.4 其他保障

(1) 经费保障：公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用，在成本中列支，专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。负责财务管理部门应对安全措施费用列专项财务帐页，专款专用，不得挪用。公司保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(2) 交通运输保障：公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记。鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍。为保障救援期间交通顺畅，救援期间对救援车辆挂临时标识牌，救援期间具有优先通行权。

(3) 治安保障：疏散警戒组负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。

(4) 技术保障：由应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关技术资料，如各设备运行记录等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源，提供必要的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(5) 医疗保障：与公司附近的医疗卫生机构建立联系，医疗设施齐全，能够满足公司发生事故后的受伤人员进行紧急救治，支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作，现场指挥部成立后，由通信联络组联系当地医院实施医疗救治，医疗救护组迎接救援车辆，并根据事故造成人员伤亡特点，组织落实专用药品和器材。

(6) 后勤保障：后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。



## 第二部分 专项应急预案

### 1 火灾消防事故专项预案

#### 1.1 适用范围

本预案适用于公司生产经营过程中使用电气设备操作不当、维护不及时；人为原因造成设备设施损坏、纵火；电气线路和电器设备出现故障；公司员工违章行为（如：吸烟、焊接等）等原因造成火灾事故时的灭火和疏散工作方案，是综合应急预案的支持性应急处置工作方案。

#### 1.2 应急组织机构及职责

##### 1.2.1 应急指挥机构

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成员：现场工作人员等。

##### 1.2.2 指挥职责

###### (1) 总指挥：

- 1) 分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
- 2) 指挥、协调应急反应行动；
- 3) 与企业外应急响应人员、部门、组织和机构进行联络；
- 4) 直接监督应急响应人员行动；
- 5) 最大程度上保护应急响应人员和外援人员及相关人员的安全；
- 6) 协调应急响应组织和外援应急响应组织；
- 7) 应急响应组织的启动；
- 8) 应急评估、确定升高或降低应急警报级别；
- 9) 通报外部机构，决定请求外部援助；
- 10) 决定应急撤离，决定事故现场外影响区域的安全性。

###### (2) 副总指挥职责：

- 1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；
- 2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 保持与事故现场指挥的直接联络；

- 4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源，设备以支援现场的应急操作；
- 5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态；
- 6) 根据各部门的实际条件，努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

### **(3) 现场指挥职责：**

- 1) 发生生产安全事故、事件立即上报公司领导、应急指挥部、办公室，报告内容要详细、准确。
- 2) 分析事故灾情，确定事故应急方案，制定各阶段的应急对策。
- 3) 发生事故时，负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- 4) 负责信息的接收和发布，向上一级救援机构汇报事故抢救情况。
- 5) 根据公司应急救援总指挥指令，针对事故情况启动专项应急救援预案。
- 6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- 7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令，积极投入或配合事故的抢修和救援。
- 8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- 9) 参与事故调查，并负责向上一级部门做事故报告。

### **(4) 成员职责：**

- 1) 明确“险情就是命令”，做到随叫随到；
- 2) 熟悉重点防护部位位置，设备及工器具的使用方法；
- 3) 在抢险中听从指挥、坚守岗位、积极工作；
- 4) 注意自身安全，防止事故发生。

### **1.2.3 应急救援组织**

#### **(1) 通信联络组：**

职责：负责救援现场通讯，保障通信联络、信息传递及命令传达工作。

#### **(2) 后勤保障组：**

职责：提供各种处置突发事件物资装备，通讯设备，负责平时的装备保养。

#### **(3) 物资抢救组：**

职责：在保障安全的前提下，负责物资的抢救工作。

#### **(4) 抢险救灾组：**

职责：突发事件发生后，迅速赶到现场，设置警戒线，划定警戒区，落实抢

险救灾装置、设备抢修，进行现场实施抢救工作。

(5) 医疗救护组：

职责：负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

(6) 疏散警戒组：

职责：维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。

应急组织机构成员通讯录见附件 5

1.3 响应启动

根据事故危害程度、影响范围和单位的控制能力确定应急响应级别。

1.3.1 应急响应级别的确定

应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I 级	发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	丰台区花乡、丰台区应急管理局等相关部门，同时上报房管局等上级主管部门
II 级	发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、副总指挥、总指挥	总指挥
III 级	发生 1-2 人（含 2 人）轻伤事故，1-30 万元（不含 30 万元）以下的设备、火灾等事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、副总指挥、总指挥	总指挥

III 级应急响应指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥、副总指挥，并根据应急响应指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥、副总指挥，并根据应急响应指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥、副总指挥，并根据应急响应指令由应急指挥部总指挥下达。

1.3.2 确定响应启动后的程序工作

1.3.2.1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动相应生产事故应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开展应急救援工作。

1.3.2.2 信息上报

当事故超出现场指挥权限的应急响应级别，事件无法得到有效控制时，现场指挥按照综合应急预案 3.1.1.1 内部信息通报程序及时向总指挥报告，由总指挥

升级或扩大救援。当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照综合应急预案 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。

#### 1.3.2.3 应急资源的协调

办公室根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

#### 1.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照综合应急预案 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息；信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息的通报应利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论和外部环境，争取多方支持。

#### 1.3.2.5 后勤及财力保障

(1) 后勤保障：应急指挥部负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的生活必需品的保障供应。

(2) 应急响应启动后所需应急救援资金由公司负责财务管理部门从安全生产费用中列支，资金不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

#### 1.3.2.6 其它未列明突发应急救援响应工作

其它未明突发应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

### 1.4 处置措施

#### 1.4.1 事故风险分析

(1) 因电气线路、电气设备老化可能发生线路短路、人为疏忽或用电不规范、漏电产生电弧引发火灾。

(2) 违章动火或动火时火星引燃周边可燃物、易燃物引发火灾。



(3) 员工以及外来人员违法吸烟，随地乱扔烟头引燃周围易燃物、可燃物易发生火灾。

(4) 一旦发生火情、火险，火势在短时间内未能及时扑救，蔓延扩大难以控制，烟气、毒气蔓延，将会导致火灾事故。

#### 1.4.2 事故发生的严重程度及其影响范围

根据 2020 年 4 月 1 日实施的《社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则》GB/T 38315-2019，将事故严重程度和影响范围从低到高依次分为以下五级：

a) 一级是针对可能发生无人员伤亡或被困，燃烧面积小的普通火灾；

b) 二级是针对可能发生 3 人以下伤亡或被困，燃烧面积大的普通建筑火灾，燃烧面积较小的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾；

c) 三级是针对可能发生 3 人以上 10 人以下伤亡或被困，燃烧面积小的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾；

d) 四级是针对可能发生 10 人以上 30 人以下伤亡或被困，燃烧面积较大的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾；

e) 五级预案是针对可能发生 30 人以上伤亡或被困，燃烧面积大的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾。

火灾发生时，燃烧会产生大量浓烟，大量有害气体，可能致人伤亡，还会造成设备管线损坏或引发更大的次生灾害。

火灾事故发生时，若未及时发现，或影响主设备运行，或造成人员伤亡，影响范围较大。

#### 1.4.3 应急处置原则

先人、后物，先重点、后一般，先控制、后灭火，先外围、后中心。

#### 1.4.4 灭火措施

##### 1.4.4.1 火灾抢救处置措施

(1) 员工发现火灾事故征兆，如电源线产生火花，某个部位有烟气，异味等。应按要求向上级报告。并立即用消防器材、设施进行自救、灭火、防止火情扩大。

(2) 经初期扑救仍无法控制时，事故现场继续蔓延扩大，应急指挥人员立即启动

应急预案，做好事故现场应急指挥，通知各救援小组快速集结，履行各自职责投入抢救行动，在短时间内扑灭火源或及时抢救受伤人员得到有效救治。

(3) 按指挥人员要求，通讯联络组向公安消防机构报火警，以及向有关部门报告，派人接应消防车辆，并随时与救援领导小组联系。

(4) 抢险救灾组在消防人员到达事故现场之前，应继续根据不同类型的火灾，采取不同的灭火方法，加强冷却，撤离周围易燃可燃物品等办法控制火势。在有可能形成有毒或窒息性气体的火灾时，应佩戴隔绝式氧气呼吸器或采取其他措施，以防灭火人员中毒，消防人员到达事故现场后，听从指挥积极配合专业消防人员完成灭火任务。

(5) 疏散警戒组应通知引导人员尽快疏散，尽量通知到应撤离火灾现场的所有人员。

(6) 现场疏散警戒组应做好火灾现场的警戒安全保卫工作。

(7) 火灾现场指挥人员随时保持与各小组的通讯联络，根据情况可互相调配人员。

(8) 进行自救灭火，疏导人员、抢救物资、抢救伤员等救援行动时，应注意自身安全，无能力自救时各组人员应尽快撤离火灾现场。

#### 1.4.4.2 电气设备起火处置措施

(1) 现场人员立即停止作业，呼喊示警。按要求向上级报告。

(2) 电线、电气设施着火，首先切断供电线路及电气设备电源。

(3) 灭火人员充分利用现有的消防设施，装备器材投入灭火。

(4) 及时疏散无关人员及抢救火源周围的物资。

(5) 当无灭火器时，应在确保人员在不触电的情况下使用灭火器扑救。或由熟悉带电灭火的人员负责灭火指挥或组织消防灭火组进行扑灭电气火灾。

(6) 扑救电气火灾，可选用干粉灭火器、不得使用水、泡沫灭火器灭火。

(7) 公安消防队到达后，协同配合公安消防队灭火抢险。

#### 1.4.4.3 现场抢救受伤人员处置措施

(1) 人员衣服着火时，可就地翻滚，用水或毯子、被褥等物覆盖措施灭火，伤处的衣、裤、袜应剪开脱去，不可硬行撕拉，伤处用消毒纱布或干净棉布覆盖，并立即送往医院救治。

(2) 对烧伤面积较大的伤员要注意呼吸，心跳的变化，必要时进行心脏复苏。

(3) 对有骨折出血的伤员，作相应的包扎，固定处理，搬运伤员时，以不压迫伤

面和不引起呼吸困难为原则。

(4) 抢救受伤严重或在进行抢救伤员的同时，应及时拨打急救中心电话 120 或 999，由医务人员进行现场抢救，并派人接应急救车辆。

#### 1.4.4.4 灭火具体要求及注意事项

(1) 先控制，后扑灭。针对火灾势头发展蔓延快和燃烧面积大的特点，积极采取同一指挥、以快制快，切断火势、防止蔓延，重点突破、排除险情，分割包围、速战速决的灭火战术。

(2) 扑救人员应占领上风或侧风地段。

(3) 采取自我防护措施，如佩戴防护面具穿着专用防护服等。

(4) 要迅速查明燃烧范围、燃烧物品及其四周物品主要危险特性、火势蔓延的主要途径等情况。

(5) 配置自动灭火装置的区域起火，检查自动灭火装置是否自启动并运行正常。如有特殊原因需要设置在手动状态的，应在火灾确认后立即将其调整到自动状态，并确认设备正常启动。

(6) 火势很小，首先采取自救措施，切断火源、电源，撤离未着火物质。灭火器向着火四周喷射，延缓火势的蔓延。抢救人员应用消防水进行灭火（电气火灾不能用水），或利用配置的手提式灭火器向着火部位喷射扑救，控制火势发展。

(7) 火势较大，不能自行灭火，事故现场继续蔓延扩大，各救援小组快速集结，快速反应履行各自职责，投入灭火行动。

(8) 火势扩大时，按指挥人员要求，通讯联络组向公安消防机构报火警，并向有关部门请求紧急响应，派人接应消防车辆，公安消防队到达后，各抢险救援组协同公安消防队灭火抢险。

(9) 电线、电气设施着火，应首先切断供电线路及电气设备电源。由熟悉带电设备的技术人员负责灭火指挥，灭火人员应穿绝缘鞋、戴绝缘手套、防毒口罩等措施加强自我保护。

(10) 扑救电气火灾，可选用干粉灭火器、二氧化碳灭火器，不得使用水、泡沫灭火器灭火。

(11) 火灾扑灭后，要继续派人监护现场，消灭余火。应急指挥部安排人员保护现场，接受事故调查，协助公安消防和安全生产监督管理部门调查火灾原因，核定火灾损失，查明火灾责任，未经公安消防和安全生产监管部门同意，不得擅

自清理火灾现场。

#### 1.4.5 疏散措施

(1) 一旦发生火灾时，立即按照既定方针和工作预案组织疏散。在进行人员疏散工作时，分组行动，相互配合。按照生命安全第一，财产安全第二的原则，所有人员听到火警时应该迅速按平时演练方案进行疏散撤离。

(2) 楼上人员疏散路线：按就近原则从楼梯往下撤离。

(3) 疏散警戒组引导人员有顺序迅速通往室外安全地点，注意安全（不要拥挤，防止滑跌），负责人负责清点人数，防止已疏散出来的人员重新返回危险区域，维护外部秩序，为公安消防人员到场灭火创造条件。对疏散出来的危重员进行必要的现场急救，立即拨打 120 急救电话。

#### 1.5 应急保障

##### 1.5.1 通讯与信息保障

公司设有 24 小时报警电话：83687306/13520807510，通信联系通过固定电话和手机实现，可快速实现内外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小时开机（禁止设置静音或振动模式），手机换号后要及时到应急指挥部备案，保证随时通讯畅通。公司应急救援人员通讯方式见附件 5。

当移动电话没有信号时，可根据现场持有通讯工具，如：对讲机、内、外线电话进行信息通报。

当现场无任何通讯工具时，可通过手语通讯通报：手放在头部，表示没有听懂指令；双手交叉表示需要援助；竖大拇指表示情况正常；倒竖大指表示事态危机等。

公司通过企业微信公共信息平台，发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。（公司应急领导小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料和语音留言，避免手机信号断续时联络不畅）。

##### 1.5.2 应急队伍保障

应急救援物资管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训和演练，不断提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。应急救援队名单见附件 5。

距公司最近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。救援机构明细见附件 5。

公司与紧邻应急救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动，可通过联动机制进行统一调度。

### 1.5.3 物资装备保障

公司设有应急救援器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品，以便在发生突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

办公室负责对所有应急设备、器材的完善和管理，保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件 4。

### 1.5.4 其他保障

(1) 经费保障：公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用，在成本中列支，专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。负责财务管理部门应对安全措施费用列专项财务帐页，专款专用，不得挪用。公司保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(2) 交通运输保障：公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记。鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍。为保障救援期间交通顺畅，救援期间对救援车辆挂临时标识牌，救援期间具有优先通行权。

(3) 治安保障：疏散警戒组负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故现场治安警戒和治安管理。

(4) 技术保障：应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关资料，如各种设备运行情况等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源，提供在应急状态下的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(5) 医疗保障：与公司附近的医疗卫生机构建立联系，医疗设施齐全，能够满足公司发生事故后的受伤人员进行紧急救治，支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作，现场指挥部成立后，由通信联络组联系当地医院实施医疗救治，医疗救护组迎接救援车辆，并根据事故造成人员伤亡特点，组织落实专用药品和器材。

(6) 后勤保障：后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。



## 2 锅炉房火灾消防事故专项预案

### 2.1 适用范围

本预案适用于锅炉房检维修作业使用电气设备因操作不当、维护不及时；易燃易爆物品存储、使用不当；人为原因造成设备设施损坏、纵火；锅炉爆炸时锅炉的锅筒发生破裂；天然气泄漏等原因，造成的锅炉房火灾事故，以及人员伤亡事故时灭火和疏散的工作方案。是综合应急预案的支持性应急处置工作方案。

### 2.2 应急组织机构及职责

#### 2.2.1 应急指挥机构

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成员：锅炉房值班负责人、司炉工、维修工等现场人员

#### 2.2.2 指挥职责

##### (1) 总指挥：

##### (1) 总指挥：

- 1) 分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
- 2) 指挥、协调应急行动；
- 3) 与企业内各部门、部门、组织和机构进行联络；
- 4) 直接监督、协调应急响应人员行动；
- 5) 最大限度地保证现场人员和外援人员及相关人员的安全；
- 6) 协调后勤方面以支援应急反应组织；
- 7) 应急反应组织的启动；
- 8) 应急评估、确定升高或降低应急警报级别；
- 9) 通报外部机构，决定请求外部援助；
- 10) 决定应急撤离，决定事故现场外影响区域的安全性。

##### (2) 副总指挥职责：

- 1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；

- 2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议;
- 3) 保持与事故现场指挥的直接联络;
- 4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源, 设备以支援现场的应急操作;
- 5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态;
- 6) 根据各部门的实际条件, 努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

### **(3) 现场指挥职责:**

- 1) 发生生产安全事故、事件立即上报公司领导、应急指挥部、办公室, 报告内容要详细、准确。
- 2) 分析事故灾情, 确定事故应急方案, 制定各阶段的应急对策。
- 3) 发生事故时, 负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- 4) 负责信息的接收和发布, 向上一级救援机构汇报事故抢救情况。
- 5) 根据公司应急救援总指挥指令, 针对事故情况启动专项应急救援预案。
- 6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- 7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令, 积极投入或配合事故的抢修和救援。
- 8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- 9) 参与事故调查, 并负责向上一级部门做事故报告。

### **(4) 成员职责:**

- 1) 明确“除险保安命令”, 做到随叫随到;
- 2) 熟悉抢险位置, 设备及工器具的使用方法;
- 3) 在抢险过程中坚守岗位、积极工作;
- 4) 注意安全, 防止人身事故发生。

## **2.2.3 应急救援工作小组**

### **(1) 通信联络组:**

职责: 负责救援现场通讯, 保障通信联络、信息传递及命令传达工作。

### **(2) 后勤保障组:**

职责: 提供各种处置突发事件物资装备, 通讯设备, 负责平时的装备保养。

### **(3) 物资抢救组:**

职责: 在保障安全的前提下, 负责物资的抢救工作。



(4) 抢险救灾组：

职责：突发事件发生后，迅速赶到现场，设置警戒线，划定警戒区，落实抢险救灾装置、设备抢修，进行现场实施抢救工作。

(5) 医疗救护组：

职责：负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

(6) 疏散警戒组：

职责：维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。

应急组织机构成员通讯录见附件一

### 2.3 响应启动

根据事故危害程度、影响范围和单位的控制能力确定应急响应级别。

#### 2.3.1 应急响应级别的确定

应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I 级	发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	总指挥根据情况上报丰台区花乡、丰台区应急管理局等应急管理相关部门，同时上报上级单位
II 级	发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥
III 级	发生 1-2 人（含 2 人）轻伤事故，10 万元（含 10 万元）以下的设备、火灾事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥

III 级响应启动指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。II 级响应启动指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。

I 级响应启动指令由应急指挥部总指挥下达。

#### 2.3.2 确定响应启动后的程序工作

##### 1. 3. 2. 1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动相应生产事故应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开

展应急救援工作。

#### 2.3.2.2 信息上报

当事故超出现场指挥权限的应急响应级别，事件无法得到有效控制时，现场指挥按照 3.1.1.1 内部信息通报程序及时向总指挥报告，由总指挥升级或扩大救援。当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。

#### 2.3.2.3 应急资源的协调

应急办公室根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

#### 2.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息。信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息发布应有利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论环境，争取多方支持。

#### 2.3.2.5 应急救援财力保障

(1) 后勤保障：应急指挥部负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

(2) 财力保障：应急响应启动后所需应急救援资金由公司财务部从安全生产投入中列支，资金不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

#### 2.3.2.6 其它未列明突发应急救援响应工作

其它未列明突发应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

## 2.4 处置措施

### 2.4.1 事故风险分析

#### (1) 电气火灾

1. 由于吸烟、使用明火、电线老化、破损、电器短路等产生电火花遇可燃物；漏电保护缺失、电器设施使用不当有可能造成火灾；

2. 电气线路和电器设备出现故障绝缘失效、或因运行不当，出现短路、过载、接触不良等起火，遇可燃物着火，人员违章行为引起着火（如：吸烟等）等均存在火灾事故风险；

#### (2) 天然气火灾

以下原因火灾、爆炸和中毒窒息事故：

1) 燃气锅炉燃用天然气，其管道法兰、阀门受制造质量差、安装工艺和运行维护不佳等原因发生泄漏，当遇有明火或泄漏至保温不良的高温管道上时，天然气易被点燃而发生火灾。

2) 天然气管道法兰、阀门及其它部位或其附近动用明火，且明火作业时未采取有效防范措施，致使泄漏的天然气遇明火着火或管道内的天然气剧烈受热发生爆炸。

3) 锅炉房内可燃气体探测器故障失灵或过期未检，当天然气泄漏时，易造成火灾和爆炸事故。

### 2.4.2 事故发生的严重程度及其影响范围

根据 2013 年 1 月 1 日实施的《社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则》GB/T 38315-2019 将事故严重程度和影响范围从低到高依次分为以下五级：

a) 一级是针对可能发生无人员伤亡或被困，燃烧面积小的普通火灾；

b) 二级是针对可能发生 3 人以下伤亡或被困，燃烧面积大的普通建筑火灾，燃烧面积较小的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾；

c) 三级是针对可能发生 3 人以上 10 人以下伤亡或被困，燃烧面积小的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾；

d) 四级是针对可能发生 10 人以上 30 人以下伤亡或被困，燃烧面积较大的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场

所的火灾；

e) 五级预案是针对可能发生 30 人以上伤亡或被困, 燃烧面积大的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾。

锅炉房火灾可能致人伤亡, 房屋坍塌、设备设施损坏、短时期内无法供暖或引发更大的次生灾害。事故影响范围较大。

### 2.4.3 应急处置原则

先人、后物, 先重点、后一般, 先控制、后灭火, 先外围、后中心。

### 2.4.4 灭火措施

#### 2.4.4.1 发生电气火灾

发现火灾迅速使用绝缘工具断开该支路的断路器, 切断电源。同时使用灭火器扑救火源。

为争取时间, 防止火灾扩大, 来不及断电或因生产经营需要及其它原因不能断电时, 则需带电灭火。带电灭火注意以下几方面:

(1) 二氧化碳灭火器灭火时, 喷射前先选好目标, 尽量接近火源喷射。不宜逆风喷射。

(2) 身体与带电体之间要保持必要的安全距离, 10KV 应不小于 0.7m。

#### 2.4.4.2 天然气火灾

(1) 天然气一旦发生泄漏, 司炉人员关掉阀门, 切掉气源, 如果是阀门损坏, 可用布堵住漏气处, 或用大卡箍堵漏, 更换阀门。

(2) 天然气扩散的地方, 电器要保持原来的状态, 不要随意开或关; 对接近扑灭火源时, 要切断电源。

(3) 火情初起时用干粉灭火器灭火。

(4) 火情严重时用喷水或喷水雾。

### 2.4.5 疏散措施

(1) 一旦发生火灾时, 立即按照既定方针和工作预案组织疏散。在进行人员疏散工作时, 分组行动, 相互配合。按照生命安全第一, 财产安全第二的原则, 所有人员听到火警时应该迅速按平时演练方案进行疏散撤离。

(2) 楼上人员疏散路线: 按就近原则从楼梯往下撤离。

(3) 疏散警戒组引导人员有顺序迅速通往室外安全地点, 注意安全(不要拥挤, 防止滑跌), 负责人负责清点人数, 防止已疏散出来的人员重新返回危险区域,

维护外部秩序，为公安消防人员到场灭火创造条件。对疏散出来的危重人员进行必要的现场急救，立即拨打 120 急救电话。

## 2.5 应急保障

### 2.5.1 通讯与信息保障

公司设有 24 小时报警电话 83687306/13520807510，通信联系通过固定电话和手机实现，可快速实现内外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小时开机（禁止设置静音或振动模式），手机换号后要及时到应急指挥部备案，保证随时通讯畅通。公司应急救援人员通讯方式见附件 5。

当移动电话没有信号时，可根据现场持有通讯工具，如：对讲机、内、外线电话进行信息通报。

当现场无任何通讯工具时，可通过手语通讯通报：手放在头部，表示没有听懂指令；双手抱腰表示需要援助；竖大拇指表示情况正常，倒竖大指表示事态危机等。

公司还设置了内部公共信息交流平台，发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。（公司应急领导小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料和语音留言，避免手机信号断续时联络不畅）。

### 2.5.2 应急队伍保障

应急救援物资管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训和演练，不断提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。救援队名单见附件 5。

距公司较近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。消防队机构明细见附件 5。

公司与紧邻应急救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动，可通过联动机制进行统一调度。

### 2.5.3 物资装备保障

公司设有应急救援器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品，以便在发生突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

应急救援物资管理部门负责对所有应急设备、器材的完善和管理，保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件 4。

#### 2.5.4 其他保障

(1) 能源保障：公司有消防水池备有应急消防水资源用于应急救援。

(2) 经费保障：公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用，在成本中列支，专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。财务部应对安全措施费用列专项财务帐页，专款专用，不得挪用。公司保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(3) 交通运输保障：公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记，按照公司周边需疏散范围内居住人数确定所需车辆，鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍，进行登记。为保障救援期间交通顺畅，救援期间对救援车辆挂临时标识牌，救援期间具有优先通行权。

(4) 治安保障：现场指挥部安排专人负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。

(5) 技术保障：由应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关资料，如各种设备现场情况等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源，提供在应急状态下的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(6) 医疗保障：与公司附近的医疗卫生机构建立联系，医疗设施齐全，能够满足公司发生的受伤人员进行紧急救治，支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作，现场指挥部成立后，由通信联络组联系就近医院实施医疗救治，医疗救护组迎接救援车辆，并根据事故造成人员伤亡特点，组织落实专用药品和器材。

(7) 后勤保障：后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

### 3 燃气间火灾消防专项预案

#### 3.1 适用范围

本预案适用于燃气锅炉输气管道老化、腐蚀未及时进行维护和检修；燃气管线老化、受腐蚀、震动或冷冻等；燃气管线上的室内阀门关闭不严，阀杆、丝扣损坏失灵，阀门不符合安全质量要求；操作人员违反操作规程，违章操作，燃气设施出现异常时不能及时报修；使用燃气时不能及时更换老旧设施，胶管老化脱落、忘记关闭阀门等；相关人员遇到燃气泄漏不能采取正确的措施处置；擅自拆、卸、改造燃气管道或设施等原因造成燃气泄漏，进而引发的火灾爆炸事故时灭火和疏散工作方案，是综合应急预案的支持性应急处置工作方案。

#### 3.2 应急组织机构及职责

##### 3.2.1 应急指挥机构

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成员：锅炉房值班负责人、司炉工、维修工等现场人员

##### 3.2.2 指挥职责

###### （1）总指挥：

- 1) 分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
- 2) 指挥、协调应急行动；
- 3) 与企业内外部应急人员、部门、组织和机构进行联络；
- 4) 直接监察应急操作人员行动；
- 5) 最大限度地保证现场人员和外援人员及相关人员的安全；
- 6) 协调后勤方面以支援应急反应组织；
- 7) 应急反应组织的启动；
- 8) 应急评估、确定升高或降低应急警报级别；
- 9) 通报外部机构，决定请求外部援助；
- 10) 决定应急撤离，决定事故现场外影响区域的安全性。

###### （2）副总指挥职责：

- 1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；
- 2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 保持与事故现场指挥的直接联络；
- 4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源，设备以支援现场的应急操作；
- 5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态；
- 6) 根据各部门的实际条件，努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

### **(3) 现场指挥职责：**

- 1) 发生生产安全事故、事件立即上报公司领导、应急指挥部、办公室，报告内容要详细、准确。
- 2) 分析事故灾情，确定事故应急方案，制定各阶段的应急对策。
- 3) 发生事故时，负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- 4) 负责信息的接收和发布，向上级救援机构汇报事故抢救情况
- 5) 根据公司应急救援总指挥指令，针对事故情况启动专项应急救援预案。
- 6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- 7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令，积极投入或配合事故的抢修和救援。
- 8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- 9) 参与事故调查，并负责向上级部门做事故报告。

### **(4) 成员职责**

- 1) 明确“召之即来”，做到随叫随到；
- 2) 熟悉事故现场位置，设备及工器具的使用方法；
- 3) 在抢险中服从指挥、坚守岗位、积极工作；
- 4) 注意安全，防止人身事故发生。

## **3.2.3 应急救援工作小组**

### **(1) 通信联络组：**

职责：负责救援现场通讯，保障通信联络、信息传递及命令传达工作。

### **(2) 后勤保障组：**

职责：提供各种处置突发事件物资装备，通讯设备，负责平时的装备保养。

### **(3) 物资抢救组：**



职责：在保障安全的前提下，负责物资的抢救工作。

(4) 抢险救灾组：

职责：突发事件发生后，迅速赶到现场，设置警戒线，划定警戒区，落实抢险救灾装置、设备抢修，进行现场实施抢救工作。

(5) 医疗救护组：

职责：负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

(6) 疏散警戒组：

职责：维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。  
应急组织机构成员通讯录见附件一

### 3.3 响应启动

根据事故危害程度、影响范围和单位的控制能力确定应急响应级别。

#### 3.3.1 应急响应级别的确定

应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I 级	发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	总指挥根据情况上报丰台区花乡、丰台区应急管理局等应急管理相关部门，同时上报上级单位
II 级	发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥
III 级	发生 1 人轻伤事故（不含 1 人轻伤事故）的设备、火灾事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥

III 级响应启动指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。II 级响应启动指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。

I 级响应启动指令由应急指挥部总指挥下达。

#### 3.3.2 确定响应启动后的程序工作

##### 3.3.2.1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动相应生产事故应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开

展应急救援工作。

### 3.3.2.2 信息上报

当事故超出现场指挥权限的应急响应级别，事件无法得到有效控制时，现场指挥按照 3.1.1.1 内部信息通报程序及时向总指挥报告，由总指挥升级或扩大救援。当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。

### 3.3.2.3 应急资源的协调

应急办公室根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

### 3.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息。信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息发布应有利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论环境，争取多方支持。

### 3.3.2.5 应急救援财力保障

(1) 后勤保障：应急指挥部负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

(2) 财力保障：应急响应启动后所需应急救援资金由公司财务部从安全生产投入中列支，资金不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

### 3.3.2.6 其它未列明突发应急救援响应工作

其它未列明突发应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

### 3.4 处置措施

#### 3.4.1 事故风险分析

- (1) 燃气锅炉输气管道老化、腐蚀未及时进行维护和检修；
- (2) 燃气管线老化、受腐蚀、震动或冷冻等；
- (3) 燃气管线上的室内阀门关闭不严，阀杆、丝扣损坏失灵，阀门不符合安全质量要求；
- (4) 操作人员违反操作规程，违章操作，燃气设施出现异常时不能及时报修；
- (5) 使用燃气时不能及时更换老旧设施，胶管老化脱落、忘记关闭阀门等；
- (6) 相关人员遇到燃气泄漏不能采取正确的措施处置；
- (7) 擅自拆、卸、改造燃气管道或设施；

以上原因造成燃气泄漏，进而引发火灾爆炸事故。

#### 3.4.2 事故发生的严重程度及其影响范围

根据 2020 年 4 月 1 日实施的《社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则》GB/T 38315-2019，将事故严重程度和影响范围从低到高依次分为以下五级：

- a) 一级是针对可能发生无人员伤亡或被困，燃烧面积小的普通火灾；
- b) 二级是针对可能发生 3 人以下伤亡或被困，燃烧面积大的普通建筑火灾，燃烧面积较小的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾；
- c) 三级是针对可能发生 3 人以上 10 人以下伤亡或被困，燃烧面积小的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾；
- d) 四级是针对可能发生 10 人以上 30 人以下伤亡或被困，燃烧面积较大的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾；
- e) 五级预案是针对可能发生 30 人以上伤亡或被困，燃烧面积大的高层建筑、地下建筑、人员密集场所、易燃易爆危险品场所、重要场所等特殊场所的火灾。

燃气间火灾可能致人伤亡，房屋坍塌、设备设施损坏、短时期内无法供暖或引发更大的次生灾害。事故影响范围较大。

#### 3.4.3 应急处置原则

先人、后物，先重点、后一般，先控制、后灭火，先外围、后中心。

#### 3.4.4 天然气灭火措施

(1) 天然气一旦发生泄漏，司炉人员关掉阀门，切掉气源，如果是阀门损坏，可用布片缠住漏气处，或用大卡箍堵漏，更换阀门。

(2) 对天然气已经扩散的地方，电器要保持原来的状态，不要随意开或关；对接近扩散区的地方，要切断电源。

(3) 火情轻微时用干粉灭火器灭火。

(4) 火情严重时用喷水或喷水雾。

#### 3.4.5 疏散措施

(1) 一旦发生火灾时，立即按照既定方针和工作预案组织疏散。在进行人员疏散工作时，分组行动，相互配合。按照生命安全第一，财产安全第二的原则，所有人员听到火警时应该迅速按平时演练方案进行疏散撤离。

(2) 楼上人员疏散路线：按就近原则从楼梯往下撤离。

(3) 疏散警戒组引导人员有顺序迅速通往室外安全地点，注意安全（不要拥挤，防止滑跌），负责人负责清点人数，防止已疏散出来的人员重新返回危险区域，维护外部秩序，为公安消防人员到场灭火创造条件。对疏散出来的危重人员进行必要的现场急救，立即拨打 120 急救电话。

### 3.5 应急保障

#### 3.5.1 通讯与信息保障

公司设有报警电话 83687306/13520807510，通信联系通过固定电话和手机实现内外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小时开机（静音或振动模式），手机换号后要及时到应急指挥部备案，保证随时通讯畅通。公司应急救援人员通讯方式见附件 5。

当移动电话没有信号时，可根据现场持有通讯工具，如：对讲机、内、外线电话进行信息通报。

当现场无任何通讯工具时，可通过手语通讯通报：手放在头部，表示没有听懂指令；双手抱腰表示需要援助；竖大拇指表示情况正常；倒竖大指表示事态危机等。

公司还设置了内部公共信息交流平台，发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。（公司应急领导小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料和语音留言，避免手机信号断续时联络不畅）。

### 3.5.2 应急队伍保障

应急救援物资管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训和演练，不断提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。应急救援队名单见附件 5。

距公司较近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。救援机构明细见附件 5。

公司与紧邻应急救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动，可通过联动机制进行统一调度。

### 3.5.3 物资装备保障

公司设有应急救援器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品，以便在发生突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

应急救援物资管理部门负责对所有应急设备、器材的完善和管理,保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件 4。

### 3.5.4 其他保障

(1) 能源保障：公司有消防水池备有应急消防水资源用于应急救援。

(2) 资金保障：公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用，在成本中列支，用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资补充、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。财务部应对安全措施费用列专项财务帐页，专款专用，不得挪用。公司保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(3) 交通运输保障：公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记，按照公司周边需疏散范围内居住人数确定所需车辆，鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍，进行登记。为保障救援期间交通顺畅，救援期间对救援车辆挂临时标识牌，救援期间具有优先通行权。

(4) 治安保障：现场指挥部安排专人负责事故现场治安警戒和治安管理，

加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。

(5) 技术保障：由应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关技术资料，如各种设备现场情况等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源，提供在应急状态下的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(6) 医疗保障：与公司附近的医疗卫生机构建立联系，医疗设施齐全，能够满足公司发生事故后的受伤人员进行紧急救治，支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作，现场指挥部成立后，由通信联络组联系当地医院实施医疗救治，医疗救护组迎接救援车辆，并根据事故造成人员伤亡特点，组织落实专用药品和器材。

(7) 后勤保障：后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。



炼光PDF转换器

## 4 锅炉爆炸事故专项预案

### 4.1 适用范围

本预案适用于燃气锅炉炉膛、炉体爆炸等事故；锅炉爆炸时锅炉锅筒破裂等原因造成的锅炉爆炸事故，火灾事故，以及周边易燃易爆品爆炸等衍生事故时的应急处置工作方案，是综合应急预案的支持性应急处置工作方案。

### 4.2 应急组织机构及职责

#### 4.2.1 应急指挥机构

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成员：锅炉房值班负责人、司炉工

#### 4.2.2 指挥职责

##### （1）总指挥：

- 1) 分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
- 2) 指挥、协调应急反应行动；
- 3) 与企业外应急反应人员、部门、组织和机构进行联络；
- 4) 直接监察应急操作人员行动；
- 5) 最大限度降低现场人员和外援人员及相关人员的安全；
- 6) 协调、组织和获取应急反应组织；
- 7) 应急评估；
- 8) 应急评估，并升高或降低应急警报级别；
- 9) 通报外部机构，决定请求外部援助；
- 10) 决定应急撤离，决定事故现场外影响区域的安全性。

##### （2）副总指挥职责：

- 1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；
- 2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 保持与事故现场指挥的直接联络；
- 4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源，设备以支援现场的应急操作；

- 5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态;
- 6) 根据各部门的实际条件, 努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

### **(3) 现场指挥职责:**

- 1) 发生生产安全事故、事件立即上报公司领导、应急指挥部、办公室, 报告内容要详细、准确。
- 2) 分析事故灾情, 确定事故应急方案, 制定各阶段的应急对策。
- 3) 发生事故时, 负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- 4) 负责信息的接收和发布, 向上一级救援机构汇报事故抢救情况。
- 5) 根据公司应急救援总指挥指令, 针对事故情况启动专项应急救援预案。
- 6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- 7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令, 积极投入或配合事故的抢修和救援。
- 8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- 9) 参与事故调查, 并负责向上一级部门做事故报告。

### **(4) 成员职责:**

- 1) 明确“险情就是命令”, 做到随叫随到;
- 2) 熟悉重点防护部位位置, 设备及工器具的使用方法;
- 3) 在抢险中服从指挥, 坚守岗位、积极工作;
- 4) 注意安全, 防止人身事故发生。

#### **4.2.3 应急响应**

##### **(1) 通信组:**

职责: 负责救援现场通讯, 保障通信联络、信息传递及命令传达工作。

##### **(2) 后勤保障组:**

职责: 提供各种处置突发事件物资装备, 通讯设备, 负责平时的装备保养。

##### **(3) 物资抢救组:**

职责: 在保障安全的前提下, 负责物资的抢救工作。

##### **(4) 抢险救灾组:**

职责: 突发事件发生后, 迅速赶到现场, 设置警戒线, 划定警戒区, 落实抢险救灾装置、设备抢修, 进行现场实施抢救工作。



(5) 医疗救护组：

职责：负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

(6) 疏散警戒组：

职责：维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。

应急组织机构成员通讯录见附件一

### 4.3 响应启动

根据事故危害程度、影响范围和单位的控制能力确定应急响应级别。

#### 4.3.1 应急响应级别的确定

应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I 级	发生 1 人重伤及以上事故，100 万元(含 100 万元)以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	总指挥根据情况上报丰台区花乡、丰台区应急管理局等应急管理相关部门，同时上报上级单位
II 级	发生 3 人(含 3 人)以上轻伤事故，30~100 万元(不含 100 万元)的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥
III 级	发生 1-2 人(含 2 人)轻伤事故，1-30 万元(不含 30 万元)以下的设备、火灾等事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥

III 级响应启动指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。启动指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据情况进行调整。

I 级响应启动指令由应急指挥部总指挥下达。

#### 4.3.2 确定响应启动后的程序工作

##### 4.3.2.1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动相应生产事故应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开展应急救援工作。

##### 4.3.2.2 信息上报

当事故超出现场指挥权限的应急响应级别，事件无法得到有效控制时，现场

指挥按照 3.1.1.1 内部信息通报程序及时向总指挥报告，由总指挥升级或扩大救援。当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。

#### 4.3.2.3 应急资源的协调

应急办公室根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

#### 4.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息；信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息的通报应利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论和外部环境，争取多方支持。

#### 4.3.2.5 后勤及财力保障

(1) 后勤保障：应急指挥部负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的生活必需品的保障供应。

(2) 财力保障：应急响应启动后所需应急救援资金由公司财务部从安全生产投入中列支，资金不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

#### 4.3.2.6 其它未列明突发应急救援响应工作

其它未列明突发应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

### 4.4 处置措施

#### 4.4.1 事故风险分析

燃气锅炉的火灾危险性分析燃气锅炉的燃料是可燃气体，主要是天然气或煤气。天然气和煤气的主要成分都是甲烷，还掺杂一些简单的烷烃，这些组分都是

高度易燃易爆的气体，天然气的爆炸下限为 4%，煤气的爆炸下限为 6.2%，极易发生爆炸事故。主要可分为两种爆炸原因，一是炉膛爆炸，另一种是炉体爆炸。

#### (1) 炉膛爆炸火灾危险性

炉膛爆炸火灾危险性炉膛爆炸是由于可燃气体漏入并与空气混合形成爆炸性混合物，这种混合物处在爆炸极限范围时一接触到适当的点火源就会发生爆炸事故。伴随着化学变化，炉内气体压力瞬时剧增，所产生的爆炸力超过结构强度而造成向外爆炸，由于在极短时间内大量能量在有限体积内积聚，造成锅炉炉膛处于非寻常的高压或高温状态，使周围介质发生震动或邻近的物质遭到破坏。炉膛爆炸主要由以下因素造成。

1) 点火不当在点火时，如启动操作不当，出现熄火而又未及时切断气源、配气管进行可燃气体吹扫，或吹扫不彻底、打开阀门时喷嘴也点不着火或者被吹灭，或其他可能使炉膛中存积大量高浓度可燃气体并处于爆炸极限范围内的情况，则再次点火时引燃这些可燃气体，引起爆炸。

2) 火焰不稳定而熄灭如果煤气燃烧器出力过大，火焰就会脱开燃烧器，发生脱火现象；相反出力过小，火焰就会缩回燃烧器内，发生回火现象，使锅炉运行中火焰不稳定而熄灭，由于炉膛呈过热状态，达到或超过可燃气体与空气混合物的着火温度，且继续进入可燃气体时，就有可能立即发生爆炸。

3) 设备不完善阀门漏气 设备不完善，没有点火、灭火保护装置和火焰检测装置，可燃气体充满炉内点火发生爆炸。

#### 4) 管道老化

由于燃气管道庞大，可燃气体消耗量大，有些管道已经存在老化、腐蚀的情况，不注意管道的维护和检修，在输气过程中容易发生可燃气体泄露，而造成爆炸事故。

#### 5) 操作失误

在锅炉运行时，操作人员在锅炉运行时操作不合理，不按照规章制度操作，工作人员安全意识不足，工作不负责任，值班、检修不按规定进行，最终导致事故的发生。

#### (2) 炉体爆炸的火灾危险性

燃气锅炉炉体爆炸是由于锅炉设备材料质量问题，承压组件强度不够或者严

重缺水，持续加热等因素造成的爆炸事故。

#### 1) 燃气锅炉设计制造方面

设计不合理造成燃气锅炉结构上的缺陷;材料不符合要求;焊接质量粗糙;受压组件强度不够等，这些因素也是引起燃气锅炉爆炸的重要因素。

#### 2) 锅炉内水被烧空造成爆炸

在锅炉运行时，其中的水会被加热慢慢减少，当锅炉内的水过少甚至烧空时，可燃气体燃烧所释放的热能直接加热锅炉设备本身，造成炉体过热，发生爆炸事故。

以上原因引起的的锅炉爆炸事故。

### 4.4.2 事故发生的严重程度及其影响范围

直接导致锅炉不能运行,同时在爆漏时或抢修过程中可能发生人身伤害。

锅炉爆炸事故影响范围较大;同时易出现建筑物损毁,多人伤亡事件,影响范围广。

### 4.4.3 应急处置原则

统一指挥、分工协作;充分准备、快速反应;先救人员、后保设备。

### 4.4.4 应急处置

#### 4.4.4.1 锅炉爆炸事故应急处置

- (1) 发生锅炉爆炸事故时，现场人员应迅速组织人员疏散。
- (2) 值班人员迅速向公司应急指挥部负责人报告事故情况。
- (3) 公司应急指挥部各位成员接到报警后，立即组织人员携带相应的抢险装备，迅速到达事故现场，接受任务，实施救援。
- (4) 当事故发生时，应组织专业技术人员对现场进行勘查，并关闭事故锅炉的燃气阀门，水阀门，切断事故锅炉电源。
- (5) 观察非事故锅炉的情况，对非事故锅炉实行紧急停炉。

#### 4.4.4.2 燃烧室及烟道爆炸事故应急处置

- (1) 立即紧急停炉;
- (2) 关闭该台锅炉的天然气总阀，切断气源;
- (3) 向公司负责人汇报。

### 4.5 应急保障

#### 4.5.1 通讯与信息保障

公司设有 24 小时报警电话 83687306/13520807510，通信联系通过固定电话

和手机实现，可快速实现内外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小时开机（禁止设置静音或振动模式），手机换号后要及时到应急指挥部备案，保证随时通讯畅通。公司应急救援人员通讯方式见附件 5。

当移动电话没有信号时，可根据现场持有通讯工具，如：对讲机、内、外线电话进行信息通报。

当现场无任何通讯工具时，可通过手语通讯通报：手放在头部，表示没有听懂指令；双手抱腰表示需要援助；竖大拇指表示情况正常；倒竖大指表示事态危机等。

公司还设置了内部公共信息交流平台，发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。（公司应急领导小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料和语音留言，避免手机信号断续时联络不畅）

#### 4.5.2 应急队伍保障

应急救援物资管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训和演练，不断提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。应急救援队名单见附件 5。

距公司较近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。救援机构明细见附件 5。

公司与紧邻应急救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动，通过联动机制进行统一调度。

#### 4.5.3 物资保障

公司设置应急器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品，一旦发生突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

应急救援物资管理部门负责对所有应急设备、器材的完善和管理，保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件 4。

#### 4.5.4 其他保障

（1）能源保障：公司有消防水池备有应急消防水资源用于应急救援。

（2）经费保障：公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用，在成本中列支，专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应

应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。财务部应对安全措施费用列专项财务帐页，专款专用，不得挪用。公司保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(3) 交通运输保障：公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记，按照公司周边需疏散范围内居住人数确定所需车辆，鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍，进行登记。为保障救援期间交通顺畅，救援期间对救援车辆挂临时标识牌，救援期间具有优先通行权。

(4) 治安保障：现场指挥部安排专人负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。

(5) 技术保障：由应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关技术资料，如各种设备现场情况等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源，提供在应急状态下的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(6) 医疗保障：与公司附近的医疗卫生机构建立联系，医疗设施齐全，能够满足公司发生事故后的受伤人员进行紧急救治，支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作，现场指挥部成立后，由通信联络组联系当地医院实施医疗救治，医疗救护组迎接救援车辆，并根据事故造成人员伤亡特点，组织落实专用药品和器材。

(7) 后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障，负责受伤人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

## 5 天然气泄漏事故专项应急预案

### 5.1 适用范围

本预案适用于人为原因对天然气管道进行破坏；各连接部位、管道腐蚀等原因造成天然气泄漏事故的应急处置工作方案。是综合应急预案的支持性应急处置工作方案。

### 5.2 应急组织机构及职责

#### 5.2.1 应急指挥机构

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成 员：锅炉房值班负责人、司炉工

#### 5.2.2 指挥职责

##### （1）总指挥：

- 1) 分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
- 2) 指挥、协调应急反应行动；
- 3) 与企业外应急反应人员、部门、组织和机构进行联络；
- 4) 直接监察应急操作人员行动；
- 5) 最大限度地保护现场人员和外援人员及相关人员的安全；
- 6) 协调应急响应中的应急反应组织；
- 7) 应急响应；
- 8) 应急评估，决定升高或降低应急警报级别；
- 9) 通报外部机构，决定请求外部援助；
- 10) 决定应急撤离，决定事故现场外影响区域的安全性。

##### （2）副总指挥职责：

- 1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；
- 2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 保持与事故现场指挥的直接联络；
- 4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源，设备以支援现场的应急操作；

- 5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态;
- 6) 根据各部门的实际条件, 努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

### **(3) 现场指挥职责:**

- 1) 发生生产安全事故、事件立即上报公司领导、应急指挥部、办公室, 报告内容要详细、准确。
- 2) 分析事故灾情, 确定事故应急方案, 制定各阶段的应急对策。
- 3) 发生事故时, 负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- 4) 负责信息的接收和发布, 向上一级救援机构汇报事故抢救情况。
- 5) 根据公司应急救援总指挥指令, 针对事故情况启动专项应急救援预案。
- 6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- 7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令, 积极投入或配合事故的抢修和救援。
- 8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- 9) 参与事故调查, 并负责向上一级部门做事故报告。

### **(4) 成员职责:**

- 1) 明确“险情就是命令”, 做到随叫随到;
- 2) 熟悉重点防护部位位置, 设备及工器具的使用方法;
- 3) 在抢险中服从指挥, 坚守岗位、积极工作;
- 4) 注意安全, 防止人身事故发生。

## **5.2.3 应急响应**

### **(1) 通信组:**

职责: 负责救援现场通讯, 保障通信联络、信息传递及命令传达工作。

### **(2) 后勤保障组:**

职责: 提供各种处置突发事件物资装备, 通讯设备, 负责平时的装备保养。

### **(3) 物资抢救组:**

职责: 在保障安全的前提下, 负责物资的抢救工作。

### **(4) 抢险救灾组:**

职责: 突发事件发生后, 迅速赶到现场, 设置警戒线, 划定警戒区, 落实抢险救灾装置、设备抢修, 进行现场实施抢救工作。



(5) 医疗救护组：

职责：负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

(6) 疏散警戒组：

职责：维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。

应急组织机构成员通讯录见附件一

### 5.3 响应启动

根据事故危害程度、影响范围和单位的控制能力确定应急响应级别。

#### 5.3.1 应急响应级别的确定

应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I 级	发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	总指挥根据情况上报丰台区花乡、丰台区应急管理局等应急管理相关部门，同时上报上级单位
II 级	发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥
III 级	发生 1-2 人（含 2 人）轻伤事故，1-30 万元（不含 30 万元）以下的设备、火灾等事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥

III 级响应启动指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。II 级启动指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据情况进行调整。

I 级响应启动指令由应急指挥部总指挥下达。

#### 5.3.2 确定响应启动后的程序工作

##### 5.3.2.1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动相应生产事故应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开展应急救援工作。

##### 5.3.2.2 信息上报

当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相

关部门及应急救援机构请求紧急救援。

#### 5.3.2.3 应急资源的协调

应急办公室根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

#### 5.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息；信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息的通报应利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论和外部环境，争取多方支持。

#### 5.3.2.5 后勤及财力保障

(1) 后勤保障：应急指挥部负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

(2) 财力保障：应急响应启动后所需应急救援资金由公司财务部从安全生产投入中解决，不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

#### 5.3.3 突发应急救援响应工作

其它未列出的应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

### 5.4 处置措施

#### 5.4.1 事故风险分析

天然气的主要成分是甲烷，另有少量的乙烷、丙烷和丁烷，甲烷是易燃易爆气体，是重要的工业原料和日常生活的燃气，爆炸下限为 5%，上限为 15%。当天然气发生泄漏，与空气混合形成爆炸性气体，遇明火会发生爆炸。

空气中甲烷浓度过高，能使人窒息。当空气中甲烷达 25—30%时，可引起头痛、头晕、乏力，注意力不集中，呼吸和心跳加速、精细动作障碍等，甚至因缺

氧而窒息、昏迷。

#### (1) 天然气

1) 若压力天然气管道、表管等采取防震、防磨措施效果不良，以致由于振动疲劳或磨损断裂引起天然气泄漏到高温热体，导致火灾。

2) 天然气管道法兰、阀门及其它部位或其附近动用明火，且明火作业时未采取有效防范措施，致使泄漏的天然气遇明火着火或管道内的天然气剧烈受热发生爆炸。

3) 可燃气体探测器故障失灵或过期未检，当天然气泄漏时，易造成火灾爆炸和中毒窒息事故。

#### (2) 锅炉房天然气

以下原因火灾、爆炸和中毒窒息事故：

1) 燃气锅炉燃用天然气，其管道法兰、阀门及制造质量差、安装工艺和运行维护不佳等原因发生泄漏，当遇有明火或泄漏至保温不良的高温管道上时，天然气易被点燃而发生火灾。

2) 若压力天然气管道、表管等采取防震、防磨措施效果不良，以致由于振动疲劳或磨损断裂引起天然气泄漏到高温热体，导致火灾。

3) 天然气管道法兰、阀门及其它部位或其附近动用明火，且明火作业时未采取有效防范措施，致使泄漏的天然气遇明火着火或管道内的天然气剧烈受热发生爆炸。

4) 可燃气体探测器故障失灵或过期未检，当天然气泄漏时，易造成火灾和中毒窒息事故。

#### 5.4.2 事故严重程度及其影响范围

中小泄漏引起火灾事故，可能造成人员伤亡；事故影响较大。

大型泄漏可能引起火灾、爆炸事故，可能造成设备、建筑损毁；设备不能正常运行和财产损失。事故影响范围较广。

#### 5.4.3 应急处置原则

先人、后物，先重点、后一般，先控制、后救援。

#### 5.4.4 发生燃气泄漏后的应急处置：

(1) 检查燃气报警装置是否正常

(2) 根据报警位置进行现场检查。

(3) 主干网泄漏系统急停；

(4) 分支网及设备泄漏紧急停炉，关闭上一级阀门，并对该分支管线内燃气进行排散。

(5) 燃气发生起火、爆炸等事故时，锅炉等设备采取紧急停车操作；拨打 119 报警，如有人员伤亡及时进行抢救并拨打 120 急救电话。

(6) 通知燃气公司，并向公司负责人汇报。

## 5.5 应急保障

### 5.5.1 通讯与信息保障

公司设有 24 小时报警电话 83687306/13520807510，通信联系通过固定电话和手机实现，可快速实现内外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小时开机（禁止设置静音或振动模式），手机换号后要及时到应急指挥部备案，保证随时通讯畅通。公司应急救援人员通讯方式见附件 5。

当移动电话没有信号时，可根据现场持有通讯工具，如：对讲机、内、外线电话进行信息通报。

当现场无任何通讯工具时，可通过手语通讯通报：手放在头部，表示没有听懂指令；双手抱腰表示需要援助；竖大拇指表示情况正常；倒竖大指表示事态危机等。

公司还设置了内部公共信息交流平台，发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。（公司应急救援小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料，避免手机信号断续时联络不畅）。

### 5.5.2 应急物资保障

应急救援管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训和演练，不断提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。应急救援队名单见附件 5。

距公司最近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。救援机构明细见附件 5。

公司与紧邻应急救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动，可通过联动机制进行统一调度。

### 5.5.3 物资装备保障

公司设有应急救援器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品，以便在发生突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

应急救援物资管理部门负责对所有应急设备、器材的完善和管理，保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件4。

#### 5.5.4 其他保障

(1) 能源保障：公司有消防水池备有应急消防水资源用于应急救援。

(2) 经费保障：公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用，在成本中列支，专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。财务部应对安全措施费用列专项财务帐页，专款专用，不得挪用。公司保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(3) 交通运输保障：公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记，按照公司周边需疏散范围内居住人数确定所需车辆，鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍，进行登记。为保障救援期间交通顺畅，救援期间对救援车辆挂临时标识牌，救援期间具有优先通行权。

(4) 治安保障：现场指挥部安排专人负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故现场治安警戒和治安管理。

(5) 技术保障：应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关资料，如各设备等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源，提供在应急状态下的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(6) 医疗保障：与公司附近的医疗卫生机构建立联系，医疗设施齐全，能够满足公司发生事故后的受伤人员进行紧急救治，支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作，现场指挥部成立后，由通信联络组联系当地医院实施医疗救治，医疗救护组迎接救援车辆，并根据事故造成人员伤亡特点，组织落实专用药品和器材。

(7) 后勤保障：后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障，

负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。



## 6 职业病危害事故专项应急方案

### 6.1 适用范围

本预案适用于锅炉房运行过程中锅炉产生的噪声，水质化验过程中使用的有毒有害危险化学品等引起的职业病危害事故的现场应急处置工作方案，是综合应急预案的支持性应急处置工作方案。

### 6.2 应急组织机构及职责

#### 6.2.1 应急指挥机构

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成 员：现场工作人员等。

#### 6.2.2 指挥职责

##### （1）总指挥：

- 1) 分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
- 2) 指挥、协调应急反应行动；
- 3) 与企业外应急反应人员、部门、组织和机构进行联络；
- 4) 直接监察应急操作人员行动；
- 5) 最大限度地降低现场人员和外援人员及相关人员的安全；
- 6) 协调、组织和获取应急反应组织；
- 7) 应急评估；
- 8) 应急评估，并升高或降低应急警报级别；
- 9) 通报外部机构，决定请求外部援助；
- 10) 决定应急撤离，决定事故现场外影响区域的安全性。

##### （2）副总指挥职责：

- 1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；
- 2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 保持与事故现场指挥的直接联络；
- 4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源，设备以支援现场的应急操作；

- 5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态;
- 6) 根据各部门的实际条件, 努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

### **(3) 现场指挥职责:**

- 1) 发生生产安全事故、事件立即上报公司领导、应急指挥部、办公室, 报告内容要详细、准确。
- 2) 分析事故灾情, 确定事故应急方案, 制定各阶段的应急对策。
- 3) 发生事故时, 负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- 4) 负责信息的接收和发布, 向上一级救援机构汇报事故抢救情况。
- 5) 根据公司应急救援总指挥指令, 针对事故情况启动专项应急救援预案。
- 6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- 7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令, 积极投入或配合事故的抢修和救援。
- 8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- 9) 参与事故调查, 并负责向上一级部门做事故报告。

### **(4) 成员职责:**

- 1) 明确“险情就是命令”, 做到随叫随到;
- 2) 熟悉重点防护部位位置, 设备及工器具的使用方法;
- 3) 在抢险中服从指挥, 坚守岗位、积极工作;
- 4) 注意安全, 防止人身事故发生。

## **6.2.3 应急响应**

### **(1) 通信组:**

职责: 负责救援现场通讯, 保障通信联络、信息传递及命令传达工作。

### **(2) 后勤保障组:**

职责: 提供各种处置突发事件物资装备, 通讯设备, 负责平时的装备保养。

### **(3) 物资抢救组:**

职责: 在保障安全的前提下, 负责物资的抢救工作。

### **(4) 抢险救灾组:**

职责: 突发事件发生后, 迅速赶到现场, 设置警戒线, 划定警戒区, 落实抢险救灾装置、设备抢修, 进行现场实施抢救工作。



(5) 医疗救护组：

职责：负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

(6) 疏散警戒组：

职责：维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。

应急组织机构成员通讯录见附件一

### 6.3 响应启动

根据事故危害程度、影响范围和单位的控制能力确定应急响应级别。

#### 6.3.1 应急响应级别的确定

应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I 级	发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	总指挥根据情况上报丰台区花乡、丰台区应急管理局等应急管理相关部门，同时上报上级单位
II 级	发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥
III 级	发生 1-2 人（含 2 人）轻伤事故，1-30 万元（不含 30 万元）以下的设备、火灾等事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥

III级响应启动指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。II级启动指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据情况进行调整。

I 级响应指令由应急指挥部总指挥下达。

#### 6.3.2 确定响应启动后的程序工作

##### 6.3.2.1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动相应生产事故应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开展应急救援工作。

##### 6.3.2.2 信息上报

当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相

关部门及应急救援机构请求紧急救援。

#### 6.3.2.3 应急资源的协调

应急办公室根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

#### 6.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息；信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息的通报应利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论和外部环境，争取多方支持。

#### 6.3.2.5 后勤及财力保障

(1) 后勤保障：应急指挥部负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

(2) 财力保障：应急响应启动后所需应急救援资金由公司财务部从安全生产投入中解决，不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

#### 6.3.3 突发应急救援响应工作

其它未列出的应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

### 6.4 处置措施

#### 6.4.1 事故风险分析

(1) 供热使用锅炉在运行时产生的噪声

噪声对人体的危害包括对听力，生理，心理及生产活动的影响

对听力的危害：噪声对听力的影响是引起听觉疲劳直到耳聋，在噪声长期作用下，听觉器官过度受到刺激，听觉敏感性发生显著降低，导致听阈升高。听力恢复不到原有水平的，称为永久性听力阈位移，轻者造成听力损伤，重者造成噪

耳聋。

#### (2) 水质化验过程中使用的危险化学品对人体危害

锅炉房水质化验过程中使用的铬黑 T 工作人员误吸入、食入、经皮吸收可导致人体伤害；误食入可引发高铁血红蛋白血症，头晕，昏厥，呕吐，痉挛，血压降低。为含氮类物质，有胺基，会致癌。

以上原因可引起职业病危害事故。

#### 6.4.2 事故发生的严重程度及其影响范围

- (1) 长期在高噪声的环境中工作，可导致听力下降、严重者可导致失鸣。
- (2) 长时间接触有毒有害物质，会损害造血机能、引发血液病，也可致癌；急性中毒的表现：呕吐、呼吸困难、头昏头痛、昏迷等。

影响工作人员的身体健康。

#### 6.4.3 应急处置原则

预防为主、统一指挥、分工协作、快速反应，全力施救。

#### 6.4.4 应急处置措施

- (1) 事故现场指挥人员以最快速度通知现场医疗救护组，应急小组到达事故现场，履行各小组的职责，疏散无关人员。
- (2) 现场指挥人员及时通知医务救护人员，到达事故现场抢救受伤人员。疏散无关人员。

#### (3) 噪音事故应急处置措施：

将受伤人员移出职业危害区域。

#### (4) 有毒物质应急处置措施：

皮肤接触：立即脱去被污染的衣着，用大量流动清水冲洗至少 15 分钟。就医。

眼睛接触：立即提起眼睑，用大量流动清水或生理盐水彻底冲洗至少 15 分钟。就医。

吸入：迅速脱离现场至空气新鲜处。保持呼吸道通畅。如呼吸困难，给输氧。如呼吸停止，立即进行人工呼吸。就医。

食入：喝大量水。就医。

- (5) 送受伤人员到医院就医。

#### 6.4.5 预防措施

- (1) 建立健全职业卫生安全管理制度。
- (2) 作业区域内加强通风、吸尘、降噪治理，降低污染。
- (3) 操作人员要正确穿戴劳动防护用品，遵守安全操作规程。
- (4) 严格管理，在危险危害区域设置安全警示标志。

## 6.5 应急保障

### 6.5.1 通讯与信息保障

公司设有 24 小时报警电话 83687306/13520807510，通信联系通过固定电话和手机实现，可快速实现内外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小时开机（禁止设置静音或振动模式），手机换号后要及时到应急指挥部备案，保证随时通讯畅通。公司应急救援人员通讯方式见附件 5。

当移动电话没有信号时，可根据现场持有通讯工具（如对讲机、内、外线电话）进行信息通报。

当现场无任何通讯工具时，可通过手语通讯通报：手放在头部，表示没有听懂指令；双手抱腰表示需要援助；竖大拇指表示情况正常；倒竖大指表示事态危机等。

公司还设置了内部公共信息交流平台，发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。（公司应急领导小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料和语音留言，避免手机信号断续时联络不畅）。

### 6.5.2 应急救援物资保障

应急管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训，提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。救援队名单见附件 5。

距公司较近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。救援机构明细见附件 5。

公司与紧邻应急救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动，可通过联动机制进行统一调度。

### 6.5.3 物资装备保障

公司设有应急救援器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品，以便在发生突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

应急救援物资管理部门负责对所有应急设备、器材的完善和管理,保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐,记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件 4。

#### 6.5.4 其他保障

(1) 能源保障: 公司有消防水池备有应急消防水资源用于应急救援。

(2) 经费保障: 公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用,在成本中列支,专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。财务部应对安全措施费用列专项财务帐页,专款专用,不得挪用。公司保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(3) 交通运输保障: 公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记,按照公司周边需疏散范围内居住人数确定所需车辆,鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍,进行登记。为保障救援期间交通顺畅,救援期间对救援车辆挂临时标识牌,救援期间具有优先通行权。

(4) 治安保障: 现场指挥部安排专人负责事故现场治安警戒和治安管理,加强对重要物资和设备的保护,维持现场秩序,及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。

(5) 技术保障: 由应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关资料,如各种设备、现场情况等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源,提供必要的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(6) 医疗保障: 与公司附近的医疗卫生机构建立联系,医疗设施齐全,能够满足公司发生事故后的受伤人员进行紧急救治,支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作,现场指挥部成立后,由通信联络组联系当地医院实施医疗救治,医疗救护组迎接救援车辆,并根据事故造成人员伤亡特点,组织落实专用药品和器材。

(7) 后勤保障: 后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障,负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

## 7 危险化学品事故专项预案

### 7.1 适用范围

本预案适用于水质化验过程中使用的铬黑 T 等危险化学品。危险化学品由于储存、使用和管理不当时，引起的泄漏、火灾事故的应急处置工作方案，是综合应急预案的支持性应急处置工作方案。

### 7.2 应急组织机构及职责

#### 7.2.1 应急指挥机构

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成 员：锅炉房值班负责人、水质化验员、司炉工等

#### 7.2.2 指挥职责

##### （1）总指挥：

- 1) 分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
- 2) 指挥、协调应急反应行动；
- 3) 与企业外应急反应人员、部门、组织和机构进行联络；
- 4) 直接监察应急操作人员行动；
- 5) 最大限度地保证现场人员和外援人员及相关人员的安全；
- 6) 协调后勤部门以支援应急反应组织；
- 7) 应急
- 8) 应急
- 9) 通报外部机构，决定请求外部援助；
- 10) 决定应急撤离，决定事故现场外影响区域的安全性。

##### （2）副总指挥职责：

- 1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；
- 2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 保持与事故现场指挥的直接联络；
- 4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源，设备以支援现场的应急操作；
- 5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态；

6) 根据各部门的实际条件, 努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

**(3) 现场指挥职责:**

- 1) 发生生产安全事故、事件立即上报公司领导、应急指挥部、办公室, 报告内容要详细、准确。
- 2) 分析事故灾情, 确定事故应急方案, 制定各阶段的应急对策。
- 3) 发生事故时, 负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- 4) 负责信息的接收和发布, 向上一级救援机构汇报事故抢救情况
- 5) 根据公司应急救援总指挥指令, 针对事故情况启动专项应急救援预案。
- 6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- 7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令, 积极投入或配合事故的抢修和救援。
- 8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- 9) 参与事故调查, 并负责向上一级部门做事故报告。

**(4) 成员职责:**

- 1) 明确“险情就是命令”, 做到随叫随到。
- 2) 熟悉重点防护部位位置, 设备及工器具的使用方法;
- 3) 在抢险中服从指挥、坚守岗位、积极工作;
- 4) 注意安全, 防止人身事故发生。

**7.2.3 应急救援小组**

- (1) 通讯组:  
职责: 负责事故现场通讯, 保障通信联络、信息传递及命令传达工作。
- (2) 后勤保障组:  
职责: 提供各种处置突发事件物资装备, 通讯设备, 负责平时的装备保养。
- (3) 物资抢救组:  
职责: 在保障安全的前提下, 负责物资的抢救工作。
- (4) 抢险救灾组:  
职责: 突发事件发生后, 迅速赶到现场, 设置警戒线, 划定警戒区, 落实抢险救灾装置、设备抢修, 进行现场实施抢救工作。
- (5) 医疗救护组:

职责：负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

(6) 疏散警戒组：

职责：维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。

应急组织机构成员通讯录见附件一

### 7.3 响应启动

根据事故危害程度、影响范围和单位的控制能力确定应急响应级别。

#### 7.3.1 应急响应级别的确定

应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I 级	发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	总指挥根据情况上报丰台区花乡、丰台区应急管理局等应急管理相关部门，同时上报上级单位
II 级	发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥
III 级	发生 1-2 人（含 2 人）轻伤事故，1-30 万元（不含 30 万元）以下的设备、火灾等事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥

III 级响应启动指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。II 级响应启动指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据情况进行调整。

I 级响应启动指令由应急指挥部总指挥下达。

#### 7.3.2 确定应急响应级别的程序工作

##### 7.3.2.1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动相应生产事故应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开展应急救援工作。

##### 7.3.2.2 信息上报

当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照综合应急预案 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。



### 7.3.2.3 应急资源的协调

应急办公室根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

### 7.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照综合应急预案 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息；信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息的通报应利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论和外部环境，争取多方支持。

### 7.3.2.5 后勤及财力保障

(1) 后勤保障：后勤保障组负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

(2) 财力保障：应急响应启动后所需应急救援资金由公司财务部从安全生产投入中列支。资金不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

### 7.3.2.6 突发应急救援响应工作

其它突发应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

## 7.4 处置措施

### 7.4.1 事故风险分析

#### 公司现存实验、生产现场使用危险化学品风险分析

序号	名称	危险性分析
1	铬黑 T	易燃、有毒有害

锅炉房水质化验过程中使用的铬黑 T 工作人员误吸入、食入、经皮吸收可导致人体伤害；严重者可引发高铁血红蛋白血症，头晕，昏厥，呕吐，痉挛，血压降低。为含氮类物质，有胺基，会致癌。

燃爆危险：可燃。

#### 7.4.2 事故发生的严重程度及其影响范围

铬黑 T 可导致人体伤害。

由于储存、使用和管理不当时，均可能引起泄漏、火灾事故。

如发生泄漏、火灾事故，造成人员被灼伤、烧伤、中毒乃至重大伤亡事故和财产的损失。

#### 7.4.3 应急处置原则

统一指挥、分工协作；充分准备、快速反应；先救人员、后保设备。

#### 7.4.4 应急处置措施

##### 7.4.3.1 泄漏事故处置措施

(1) 进入现场救援人员必须配备必要的个人防护器具。泄漏物属易燃品，事故中心区应严禁火种、切断电源、设置警戒线，并根据事故情况，确定事故波及区人员的撤离。泄漏物为有毒物质，使用专用防护服、隔绝式空气面具，并立即在事故中心区边界设置警戒线，根据事故情况，确定事故波及区人员的撤离。应急处理时严禁单独行动，要有监护人，必要时用水枪掩护。采用安全的方法将泄漏物收集回收或运至废物处理场所处理。清理污染区，洗液排入废水处理池。

(2) 泄漏源控制，关闭阀门、停止作业或改变工艺流程，采用合适的材料和技术手段堵住泄漏处。

##### 7.4.3.2 火灾事故应急处置措施

灭火方法：灭火剂：干粉，泡沫。

灭火时，应配备化学防护衣和供氧设备请不要待在危险区。喷水以降低蒸汽浓度，防止化学品进入地表水和地下水。

##### 7.4.3.3 监测与评估

组织现场应急处置队人员，对受污染的设备、器材和地面进行清洗，清洗后的废水和现场的危险化学品进行收集，收集后按性质选择处理方法。按性质选择处理方法，公司内不能处理的统一交相关部门进行处理。

#### 7.5 应急保障

##### 7.5.1 通讯与信息保障

公司设有 24 小时报警电话 83687306/13520807510，通信联系通过固定电话和手机实现，可快速实现内外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小

时开机（禁止设置静音或振动模式），手机换号后要及时到应急指挥部备案，保证随时通讯畅通。公司应急救援人员通讯方式见附件 5。

当移动电话没有信号时，可根据现场持有通讯工具，如：对讲机、内、外线电话进行信息通报。

当现场无任何通讯工具时，可通过手语通讯通报：手放在头部，表示没有听懂指令；双手抱腰表示需要援助；竖大拇指表示情况正常；倒竖大指表示事态危机等。

公司还设置了内部公共信息交流平台，发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。（公司应急领导小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料和语音留言，避免手机信号断续时联络不畅）。

### 7.5.2 应急队伍保障

应急救援器材管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训和演练，不断提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。应急救援队名单见附件 5。

距公司较近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。救援机构明细见附件 5。

公司与紧邻应急救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动，可通过联动机制进行统一调度。

### 7.5.3 物资装备保障

公司应急救援器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品。突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

应急救援器材管理部门负责对所有应急设备、器材的完善和管理，保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件 4。

### 7.5.4 其他保障

（1）能源保障：公司有消防水池备有应急消防水资源用于应急救援。

（2）经费保障：公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用，在成本中列支，专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经

费的及时到位。财务部应对安全措施费用列专项财务帐页，专款专用，不得挪用。公司保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(3) 交通运输保障：公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记，按照公司周边需疏散范围内居住人数确定所需车辆，鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍，进行登记。为保障救援期间交通顺畅，救援期间对救援车辆挂临时标识牌，救援期间具有优先通行权。

(4) 治安保障：现场指挥部安排专人负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。

(5) 技术保障：由应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关资料，如各种设备现场情况等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源，提供在应急状态下的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(6) 医疗保障：与公司附近的医疗卫生机构建立联系，医疗设施齐全，能够满足公司发生事故后的受伤人员进行紧急救治，支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作，现场指挥部成立后，由通信联络组联系当地医院实施医疗救治，医疗救护组迎接救援车辆，并根据事故造成人员伤亡特点，组织落实专用药品和器材。

(7) 后勤保障：后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障，负责受伤人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

## 8 有限空间事故专项应急预案

### 8.1 适用范围

本预案适用于有限空间处本身具有进出口受限制、密闭狭窄、通风不良、潮湿等特点。有限空间作业事故专项应急预案适用于，有限空间处内存在的危险有害因素、有毒气体以及有限空间特殊环境条件导致的，人员中毒窒息、淹溺事故、人员磕碰、坠落事故以及烫伤事故等的现场应急处置和应急救援工作。是综合应急预案的支持性应急处置工作方案。

### 8.2 应急组织机构及职责

#### 8.2.1 应急指挥机构

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成 员：有限空间作业人员等现场成员

#### 8.2.2 指挥职责

##### （1）总指挥：

- 1) 分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
- 2) 指挥、协调应急反应行动；
- 3) 与企业内外部人员、部门、组织和机构进行联络；
- 4) 直接指挥和协调现场人员行动；
- 5) 最大限度地减少现场人员和外援人员及相关人员的安全；
- 6) 协调后勤方面以支援应急反应组织；
- 7) 应急反应组织的启动；
- 8) 应急评估、确定升高或降低应急警报级别；
- 9) 通报外部机构，决定请求外部援助；
- 10) 决定应急撤离，决定事故现场外影响区域的安全性。

##### （2）副总指挥职责：

- 1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；
- 2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；

- 3) 保持与事故现场指挥的直接联络；
- 4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源，设备以支援现场的应急操作；
- 5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态；
- 6) 根据各部门的实际条件，努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

### **(3) 现场指挥职责：**

- 1) 发生生产安全事故、事件立即上报公司领导、应急指挥部、办公室，报告内容要详细、准确。
- 2) 分析事故灾情，确定事故应急方案，制定各阶段的应急对策。
- 3) 发生事故时，负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- 4) 负责信息的接收和发布，向上一级救援机构汇报事故抢救情况。
- 5) 根据公司应急救援总指挥指令，针对事故情况启动专项应急救援预案。
- 6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- 7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令，积极投入或配合事故的抢修和救援。
- 8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- 9) 参与事故调查，并负责向上一级部门做事故报告。

### **(4) 成员职责：**

- 1) 明确“险情就是命令”，做到随叫随到；
- 2) 熟悉重点部位位置，设备及工器具的使用方法；
- 3) 在抢救过程中坚守岗位、积极工作；
- 4) 注意安全，防止事故发生。

## **8.2.3 应急救援工作小组**

### **(1) 通信联络组：**

职责：负责救援现场通讯，保障通信联络、信息传递及命令传达工作。

### **(2) 后勤保障组：**

职责：提供各种处置突发事件物资装备，通讯设备，负责平时的装备保养。

### **(3) 物资抢救组：**

职责：在保障安全的前提下，负责物资的抢救工作。

### **(4) 抢险救灾组：**

职责：突发事件发生后，迅速赶到现场，设置警戒线，划定警戒区，落实抢险救灾装置、设备抢修，进行现场实施抢救工作。

(5) 医疗救护组：

职责：负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

(6) 疏散警戒组：

职责：维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。

应急组织机构成员通讯录见附件一

### 8.3 响应启动

根据事故危害程度、影响范围和单位的控制能力确定应急响应级别。

#### 8.3.1 应急响应级别的确定

应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I 级	发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	总指挥根据情况上报丰台区花乡、丰台区应急管理局等应急管理相关部门，同时上报上级单位
II 级	发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥
III 级	发生 1-2 人（含 2 人）轻伤事故，1-30 万元（不含 30 万元）以下的设备、火灾事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥

III 级应急响应由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。II 级应急响应启动指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。

I 级应急响应启动指令由应急指挥部总指挥下达。

#### 8.3.2 确定响应启动后的程序工作

##### 8.3.2.1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动相应生产事故应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开展应急救援工作。

##### 8.3.2.2 信息上报

当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。

#### 8.3.2.3 应急资源的协调

应急办公室根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

#### 8.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息；信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息的通报应利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论和外部环境，争取多方支持。

#### 8.3.2.5 后勤及财力保障

(1) 后勤保障：应急指挥部负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的生活必需品的保障供应。

(2) 应急响应启动后所需应急救援资金由公司财务部从安全生产投入中列支，不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

#### 8.3.2.6 其它未列明突发应急救援响应工作

其它未列明突发应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

### 8.4 处置措施

#### 8.4.1 事故风险分析

##### (1) 有限空间作业

作业环境中有许多有限空间，如锅炉、压力容器、管道等封闭、半封闭设备；地下管道、污水井、化粪池、污水池、地下室等地下有限空间。存在的危险因素



有：

- (1) 进入有限空间进行作业前，通风措施不到位时，容易发生由于缺氧造成的窒息伤害。
- (2) 当作业过程中使用的工器具产生的有害物质(如焊接等作业过程中产生的有毒、有害烟尘等)，可能影响作业人员的身体健康，甚至可能出现中毒、窒息等严重事故。
- (3) 有限空间作业处没有设置醒目处设置警示标志，可能造成无关人员误入，造成缺氧窒息、中毒或高处坠落伤害。
- (4) 在金属容器、潮湿的有限空间作业没有使用 12V 以下的安全灯，使用超过安全电压的手持电动工具没有配备漏电保护器，可能造成人员触电伤害。
- (5) 如未严格实行作业审批制度，擅自进入有限空间作业。未做到“先通风、再检测、后作业”，通风、检测不合格作业。未配备个人防中毒窒息等防护装备，未设置安全警示标识，无防护监护措施作业。未对作业人员进行安全培训，教育培训不合格上岗作业。未制定应急措施，现场未配备应急装备，盲目施救。都有可能造成有限空间作业事故。

#### 8.4.2 事故发生的严重程度及其影响范围

可造成人员伤亡、财产损失。

一旦发生人员伤亡事故，影响范围较广，对公司的生产经营将产生重大影响。

#### 8.4.3 应急处置原则

有限空间安全专项应急救援工作在预防为主的前提下，在确保救援人员安全的前提下，全力施救，全力以赴救出遇险人员，精心救治受伤人员，妥善处理善后，防止衍生事故。

#### 8.4.4 应急处置措施

##### 8.4.4.1 中毒和窒息处置措施

- (1) 发生有限空间作业中毒和窒息事故后，值班负责人立即启动本预案。
- (2) 使用检测仪器对有限空间有毒有害气体的浓度和氧气的含量进行检测。
- (3) 根据测定结果采取加强通风换气等相应的措施，在有限空间的空气质量符合安全要求后方可作业。
- (4) 抢险人员要穿戴好必要的劳动防护用品（呼吸器、工作服、工作帽、手套、工作鞋、安全绳等），系好安全带，以防止抢险救援人员受到伤害。

(5) 在有限空间作业用的照明灯应使用 12V 以下安全行灯，照明电源的导线要使用绝缘性能好的软导线。

(6) 发现井室有受伤人员，用安全带系好被抢救者两腿根部及上体采用安全救援三脚架，妥善提升使患者脱离危险区域，避免影响其呼吸或触及受伤部位。

(7) 抢险过程中，有限空间内抢险人员与外面监护人员应保持通讯联络畅通并确定好联络信号，在抢险人员撤离前，监护人员不得离开监护岗位。

(8) 将伤员从井室救出，拨打 120 急救电话。

(9) 缺氧窒息急救：（人工呼吸）

1) 迅速撤离现场，将窒息者移到有新鲜空气的通风处；

2) 佩戴呼吸器者，一旦感到呼吸不适时，迅速撤离现场，呼吸新鲜空气，同时检查呼吸器问题及时更换合格呼吸器。

#### 8.4.4.2 淹溺处置措施

(1) 当现场人员发现淹溺险情，立即发出呼救信号，并实施救援。

(2) 现场人员立即将淹溺者从有限空间或水箱中救出，并实施现场急救。

(3) 情况严重者，拨打 120 求救。

(4) 在医务人员来到之前，现场人员无资格判断溺者是否死亡，即使不再有任何生命征兆，但仍然有抢救希望，不能停止对溺者的救护；给淹溺者做人工呼吸及心肺复苏，直到淹溺者苏醒或者医生到达现场。

#### 8.4.4.3 灼烫处置措施

(1) 如果皮肤只是发红，说明这是轻度烫伤，可以用冷水浸洗半小时左右，不必包扎。

(3) 如果皮肤起水泡或红褐色，应用干净布包住创面及时送往医院救治。

(4) 对于严重烫伤的病人，拨打 120 急救电话。

#### 8.4.4.4 磕碰处置措施

(1) 首先将受伤的人员抬放至安全区域；

(2) 根据伤员受伤程度立即对抢救出的人员进行紧急处，如止血、包扎、固定等。

(3) 如受伤程度严重拨打 120 急救电话。

### 8.5 应急保障

### 8.5.1 通讯与信息保障

公司设有 24 小时报警电话 83687306/13520807510，通信联系通过固定电话和手机实现，可快速实现内外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小时开机（禁止设置静音或振动模式），手机换号后要及时到应急指挥部备案，保证随时通讯畅通。公司应急救援人员通讯方式见附件 5。

当移动电话没有信号时，可根据现场持有通讯工具，如：对讲机、内、外线电话进行信息通报。

当现场无任何通讯工具时，可通过手语通讯通报：手放在头部，表示没有听懂指令；双手抱腰表示需要援助；竖大拇指表示情况正常；倒竖大拇指表示事态危机等。

公司还设置了内部公共信息交流平台，发布事故消息，做出紧急疏散和撤离等指令。（公司应急领导小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信，便于传送图片资料和语音留言，避免手机信号断续时联络不畅）。

### 8.5.2 应急队伍保障

应急救援物资管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训和演练，不断提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。应急救援队名单见附件 5。

距公司较近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。救援机构明细见附件 5。

公司与周边救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动救援机制进行统一调度。

### 8.5.3 物资保障

公司设有应急救援器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品，以便在发生突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

应急救援物资管理部门负责对所有应急设备、器材的完善和管理，保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件 4。

### 8.5.4 其他保障

（1）能源保障：公司有消防水池备有应急消防水资源用于应急救援。

(2) 经费保障：公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用，在成本中列支，专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。财务部应对安全措施费用列专项财务帐页，专款专用，不得挪用。公司保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(3) 交通运输保障：公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记，按照公司周边需疏散范围内居住人数确定所需车辆，鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍，进行登记。为保障救援期间交通顺畅，救援期间对救援车辆挂临时标识牌，救援期间具有优先通行权。

(4) 治安保障：现场指挥部安排专人负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。

(5) 技术保障：由应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关技术资料，如各种设备现场情况等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施资源，提供在应急状态下的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

(6) 医疗保障：与公司附近的医疗卫生机构建立联系，医疗设施齐全，能够满足公司发生事故后的受伤人员进行紧急救治，支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作，现场指挥部成立后，由通信联络组负责实施医疗救治，医疗救护组迎接救援车辆，并根据事故造成人员伤亡情况落实专用药品和器材。

(7) 后勤保障：后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。

## 9 电梯事故专项预案

### 9.1 适用范围

本预案适用于人员乘坐的电梯，由于全工时负载、甚至超负载运行，导致机械零部件磨损以及突发停电，工作人员未按规定要求进行保养和检查，引发的非开门区困人事故时的应急处置工作方案，是综合应急预案的支持性应急处置工作方案。

### 9.2 应急组织机构及职责

#### 9.2.1 应急指挥机构

总指挥：总经理

副总指挥：副总经理（戴常福）

现场指挥：副总经理（谢晨辉）

成员：电梯管理员、电梯维保人员等现场工作人员

#### 9.2.2 指挥职责

##### （1）总指挥：

- 1) 分析紧急状态确定相应报警级别，根据相关危险类型、潜在后果、现有资源控制紧急情况的行动类型；
- 2) 指挥、协调应急反应行动；
- 3) 与企业外应急反应人员、部门、组织和机构进行联络；
- 4) 直接监督、协调应急响应人员行动；
- 5) 最大可能地减少事故影响，保护所有应急响应人员和外来人员的安全；
- 6) 协调后勤支援应急响应组织；
- 7) 应急响应组织的启动；
- 8) 应急评估、确定升高或降低应急警报级别；
- 9) 通报外部机构，决定请求外部援助；
- 10) 决定应急撤离，决定事故现场外影响区域的安全性。

##### （2）副总指挥职责：

- 1) 协助应急总指挥组织和指挥应急操作任务；
- 2) 向应急总指挥提出采取的减缓事故后果行动的应急反应对策和建议；
- 3) 保持与事故现场指挥的直接联络；

- 4) 协调、组织和获取应急所需的其它资源，设备以支援现场的应急操作；
- 5) 定期检查各常设应急反应组织和部门的日常工作和应急反应准备状态；
- 6) 根据各部门的实际条件，努力与周边有条件的企业为在事故应急处理中共享资源、相互帮助、建立共同应急救援网络和制定应急救援协议。

### **(3) 现场指挥职责：**

- 1) 发生生产安全事故、事件立即上报公司领导、应急指挥部、办公室，报告内容要详细、准确。
- 2) 分析事故灾情，确定事故应急方案，制定各阶段的应急对策。
- 3) 发生事故时，负责抢救工作的指挥、组织、协调。
- 4) 负责信息的接收和发布，向上级救援机构汇报事故抢救情况。
- 5) 根据公司应急救援总指挥指令，针对事故情况启动专项应急救援预案。
- 6) 依据指挥部制定的各项措施及下达的命令安排运行。
- 7) 服从指挥部制定的各项措施及下达的命令，积极投入或配合事故的抢修和救援。
- 8) 对预案的执行和演练情况进行总结、评审。
- 9) 参与事故调查，并负责向上级部门做事故报告。

### **(4) 成员职责：**

- 1) 明确“险情就是命令”，做到随叫随到；
- 2) 熟悉重点防护部位位置，设备及工器具的使用方法；
- 3) 在抢险中听从指挥、坚守岗位、积极工作；
- 4) 注意观察，防止事故发生。

### **9.2.3 应急救援组织**

#### **(1) 通信联络组：**

职责：负责救援现场通讯，保障通信联络、信息传递及命令传达工作。

#### **(2) 后勤保障组：**

职责：提供各种处置突发事件物资装备，通讯设备，负责平时的装备保养。

#### **(3) 物资抢救组：**

职责：在保障安全的前提下，负责物资的抢救工作。

#### **(4) 抢险救灾组：**

职责：突发事件发生后，迅速赶到现场，设置警戒线，划定警戒区，落实抢

险救灾装置、设备抢修，进行现场实施抢救工作。

(5) 医疗救护组：

职责：负责将伤员运送到指定安全区域，拨打 120 应急电话，协助医务人员进行现场救护。

(6) 疏散警戒组：

职责：维护现场治安，疏通安全通道，引导人员正确疏散、逃生。

应急组织机构成员通讯录见附件一

### 9.3 响应启动

根据事故危害程度、影响范围和单位的控制能力确定应急响应级别。

#### 9.3.1 应急响应级别的确定

应急响应级别	响应条件	影响范围	控制事态的能力	启动权限	信息报送至
I 级	发生 1 人重伤及以上事故，100 万元（含 100 万元）以上的设备、火灾事故	本公司或周边	依靠公司、社会力量才能控制	总指挥	总指挥根据情况上报丰台区花乡、丰台区应急管理局等应急管理相关部门，同时上报上级单位
II 级	发生 3 人（含 3 人）以上轻伤事故，30~100 万元（不含 100 万元）的设备、火灾事故	本公司内部	公司可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥
III 级	发生 1-2 人（含 2 人）轻伤事故，1-30 万元（不含 30 万元）以下的设备、火灾等事故	部门内部	部门内部可以控制	现场指挥、总指挥	总指挥

III 级响应启动指令由现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。II 级启动指令由应急指挥部现场指挥下达，上报应急指挥部总指挥，并根据响应情况进行调整。

I 级响应启动指令由应急指挥部总指挥下达。

#### 9.3.2 确定响应启动后的程序工作

##### 9.3.2.1 召开应急启动会议

当发生生产安全事故时，现场指挥应立即召集应急救援队，召开应急启动会议，启动相应生产事故应急预案，明确应急小组及成员分工，科学合理的组织开展应急救援工作。

##### 9.3.2.2 信息上报

当事故超出现场指挥权限的应急响应级别，事件无法得到有效控制时，现场

指挥按照 3.1.1.1 内部信息通报程序及时向总指挥报告，由总指挥升级或扩大救援。当事故级别和发展态势超过公司应急能力，无法得到有效控制时，由应急指挥部总指挥按照 3.1.1.2 向上级主管部门进行信息通报程序立即向当地政府相关部门及应急救援机构请求紧急救援。

#### 9.3.2.3 应急资源的协调

应急办公室根据相应生产事故应急预案的要求配备应急救援所需的队伍、人员、物资、交通工具、救援装备等。如应急资源不能满足响应事件要求时，由应急指挥部总指挥进行协调。

#### 9.3.2.4 信息公开

(1) 公司负责人或指定专人负责事故和应急救援的信息发布工作，按照 3.1.1.3 向本单位以外有关单位或部门进行信息通报流程及时准确向周边单位、新闻媒体通报事故信息，协助地方有关部门做好事故现场新闻发布，正确引导媒体和公众舆论。

(2) 信息发布原则：重大信息的发布应经过相关部门审批后方可发布，原则上不应公布未经确认的信息；信息发布过程中，应遵守国家法律法规有关规定，实事求是，客观公正，内容详实，及时准确，不应隐瞒、误导和扭曲相关事实；

事故信息的通报应利于消除公众恐慌，维持社会稳定，为应急救援和事故处理创造良好舆论和外部环境，争取多方支持。

#### 9.3.2.5 后勤及财力保障

(1) 后勤保障：应急指挥部负责提供有效的后勤保障，负责受伤、抢险、避难人员的生活必需品的保障供应。

(2) 财力保障：应急响应启动后所需应急救援资金由公司财务部从安全生产投入中列支，资金不足时由现场指挥报应急总指挥协调解决。

#### 9.3.2.6 其它未列明突发应急救援响应工作

其它未列明突发应急救援响应工作由现场指挥负责统一协调。无法协调的报应急总指挥协调解决。

### 9.4 处置措施

#### 9.4.1 事故风险分析

- (1) 连锁装置失灵发生人员被挤压、剪切、撞击和发生坠落。
- (2) 设备维修缺失，电气裸露，人员被电击、甚至触电。



- (3) 控制系统失灵轿厢超速度、超越极限行程发生撞击。
- (4) 乘客明显超载，导致断绳造成坠落。
- (5) 由于材料失效、强度丧失而造成结构破坏。

以上因素均会引起造成的电梯事故；

#### 9.4.2 事故发生的严重程度及其影响范围

电梯事故轻者将人员困着，在故障没有得到解决，可能会引起人员紧张，对人员的精神造成影响。

严重的电梯事故可能造成人员伤亡和财产损失。

#### 9.4.3 应急处置原则

- (1) 当电梯发生电气及机械故障时要避免事故的延伸、发展和扩大，保证人身和设备安全。及时通知维保单位尽快排除故障，恢复电梯正常运行。
- (2) 事故发生后及时正确判定事故性质，正确快速地做好事故的先期处理，解救被困乘客组织人员进行救援。并就事故情况通知本部负责人。
- (3) 在事故处理过程中要保持冷静，严格遵守操作规程，防止发生误操作事故造成二次事故和伤害。
- (4) 在维保人员到来之前，将故障电梯的急停开关打开，并手动将电梯厅门关好。必要时切断故障电梯的电源，在故障层厅门处放置警示牌。
- (5) 事故处理完成后认真做好事故记录。

#### 9.4.4 应急处置措施

(1) 电梯非正常“停电”困人的处置

① 救援人员首先与被困人员的通话，以及通过与现场其他相关人员的询问或与监控中心等渠道，初步确定轿厢的大致位置。

② 在初步确定的情况下，用电梯专用层门开锁钥匙打开所初步确认的轿厢所在层楼的上一层层门(若初步确认轿厢在顶层，则打开顶层的层门)。

③ 打开层门后，若在开门区，则直接开门放人。若在非门区，则仔细确认电梯轿厢确切位置(若确认电梯轿厢地板在顶层门区地平面以上较大距离，被困人员无法从轿厢到达顶层地面，即冲顶情况，请参照 7.3.2.2 处理；若确认电梯轿厢地板在底层门区地平面以下较大距离，被困人员无法从轿厢到达底层地面，即蹲底情况。可按以下步骤操作：

- 1) 救援人员在机房通过紧急报警装置或其它通讯方式与被困人员保持通话，

告知被困人员将缓慢移动轿厢。

- 2) 仔细阅读有机房电梯松闸盘车作业指导或紧急电动运行作业指导,严格按照相关的作业指导进行救援操作。
- 3) 根据电梯轿厢移动距离,判断电梯轿厢进入平层区后,停止盘车作业或紧急电动运行。
- 4) 根据轿厢实际所在层楼,用层门开锁钥匙打开相应层门,救出被困人员。

## (2) 电梯非开门区“冲顶”困人的处置

① 通过与轿厢内被困人员的通话,以及通过与现场其他相关人员的询问或与监控中心的信息沟通等渠道,初步确定轿厢的大致位置。

② 在保证安全的情况下,用电梯专用层门开锁钥匙打开所初步确认的轿厢所在层楼的上一层层门(若初步确认轿厢在顶层,则打开顶层的层门)。

③ 打开层门后,确认电梯轿厢地板在顶层门区地平面以上较大距离,即冲顶情况,可按以下步骤操作:

- 1) 救援人员在机房通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困人员保持通话,告知被困人员将缓慢移动轿厢。
- 2) 观察电梯曳引机上的钢丝绳,如果发现没有紧绷,则可能是轿厢在冲顶后,对重压上缓冲器,然后轿厢向下坠落,引起了安全钳动作.此时,必须先释放安全钳,然后进行以下操作。
- 3) 仔细阅读有机房电梯松闸盘车(向轿厢下行方向盘车)作业指导或紧急电动运行(向轿厢下行方向)作业指导,严格按照相关的作业指导进行救援操作。
- 4) 根据电梯轿厢移动距离,判断电梯轿厢进入顶层平层区后,停止盘车作业或紧急电动运行。
- 5) 在顶层用层门开锁钥匙打开相应层门,救出被困人员。

## (3) 电梯非开门区“蹲底”困人

① 通过与轿厢内被困人员的通话,以及通过与现场其他相关人员的询问或与监控中心的信息沟通等渠道,初步确定轿厢的大致位置。

② 在保证安全的情况下,用电梯专用层门开锁钥匙打开所初步确认的轿厢所在层楼的上一层层门(若初步确认轿厢在顶层,则打开顶层的层门)。

③ 打开层门后, 确认电梯轿厢地板在底层门区地平面以下较大距离, 即蹲底情况, 可按以下步骤操作:

- 1) 救援人员在机房通过电梯紧急报警装置或其它通讯方式与被困人员保持通话, 告知被困人员将缓慢移动轿厢。
- 2) 仔细阅读有机房电梯松闸盘车(向轿厢上行方向盘车)作业指导或紧急电动运行(向轿厢上行方向)作业指导, 严格按照相关的作业指导进行救援操作。
- 3) 根据电梯轿厢移动距离, 判断电梯轿厢进入底层平层区后, 停止盘车作业或紧急电动运行。
- 4) 在底层用层门开锁钥匙打开相应层门, 救出被困人员。

#### (4) 电梯非开门区“门触点故障”困人

救援流程与(1)、(2)、(3)、相同。

(5) 被困人员救出后, 若有伤者或身体不适者, 应急救援人员应及时联系医疗救护, 送医院救治。

## 9.5 应急保障

### 9.5.1 通讯与信息保障

公司设有 24 小时报警电话 33687306/13520807510, 通信联系通过固定电话和手机实现, 可快速实现由外部事故信息的传递。全体应急人员手机保证 24 小时开机(禁止静音或振动模式), 手机换号后要及时到应急指挥部备案, 保证随时通讯。应急救援人员通讯方式见附件 5。

当现场通讯不畅时, 可根据现场持有通讯工具, 如: 对讲机、内、外线电话进行信息传递。

当现场无任何通讯工具时, 可通过手语通讯通报: 手放在头部, 表示没有听懂指令; 双手抱腰表示需要援助; 竖大拇指表示情况正常; 倒竖大指表示事态危机等。

公司还设置了内部公共信息交流平台, 发布事故消息, 做出紧急疏散和撤离等指令。(公司应急领导小组成员、各小组组长和救援队成员开通微信, 便于传送图片资料和语音留言, 避免手机信号断续时联络不畅)。

### 9.5.2 应急队伍保障

应急救援物资管理部门做好日常应急物资、防护器具的准备工作，定期进行相关培训和演练，不断提升其应急救援能力。各部门根据具体职责开展各项准备和演练工作。应急救援队名单见附件 5。

距公司较近的消防队作为应急抢险期间的补充消防力量，保障应急抢险、救援的专业能力。救援机构明细见附件 5。

公司与紧邻应急救援部门签订应急救援协议或备忘录，并建立联动机制，实现区域联动，可通过联动机制进行统一调度。

### 9.5.3 物资装备保障

公司设有应急救援器材定点存放处，用于存放必要的应急设备、防护用品和急救药品，以便在发生突发事件时，能快速、正确的投入到应急救援行动中。

应急救援物资管理部门负责对所有应急设备、器材的完善和管理，保证性能完好、有效、随时可用。并建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量等。公司应急物资清单见附件 4。

### 9.5.4 其他保障

(1) 能源保障：公司有消防水池备有应急消防水资源用于应急救援。

(2) 经费保障：公司每年按国家相关文件的规定提取安全措施费用，在成本中列支，专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急演练和应急人员培训等。保障应急状态时单位应急经费的及时到位。各部门应对安全措施费用列专项财务帐页，专款专用，不得挪用。公司保障应急救援工作，依靠社会力量给予保障。

(3) 车辆保障：公司应急指挥部负责建立交通运输车辆登记，按照公司周边需疏散人口及居住人数确定所需车辆，鼓励社会车辆加入人员疏散车辆队伍，进行登记。为保障救援期间交通顺畅，救援期间对救援车辆挂临时标识牌，救援期间具有优先通行权。

(4) 治安保障：现场指挥部安排专人负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安局协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。

(5) 技术保障：由应急办公室会同技术相关部门提供事故现场相关技术资料，如各种设备现场情况等资料。充分利用现有的技术人才资源和技术设备设施

资源，提供在应急状态下的技术支持。公司技术保障能力不足时依靠社会力量给予保障。

（6）医疗保障：与公司附近的医疗卫生机构建立联系，医疗设施齐全，能够满足公司发生事故后的受伤人员进行紧急救治，支持开展现场医疗救治工作。公司医疗救护组负责应急处置工作中的人员救护工作，现场指挥部成立后，由通信联络组联系当地医院实施医疗救治，医疗救护组迎接救援车辆，并根据事故造成人员伤亡特点，组织落实专用药品和器材。

（7）后勤保障：后勤保障组负责做好上级应急指挥部应急期间有效保障，负责受伤、抢险、避难人员的饮食、基本生活必需品的保障供应。



炼光PDF转换器

## 第三部分 现场处置方案

### 1 触电事故现场处置方案

#### 1.1 事故风险描述

##### 1.1.1 事故类型

触电事故。

生产经营、办公区等工作现场均涉及用电，电气设备故障或操作不当导致触电；人员接触绝缘失效或漏电的电气设备、线路、开关，可能发生触电事故。触电伤害的主要形式可分为电击和电伤两大类。

##### 1.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

检修现场、经营办公区、工作现场等。

##### 1.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

发生季节：日常经营、检维修期间等。

危害程度：

(1) 电击：指电流通过人体内部器官时，破坏人的心脏、肺部、神经系统等，使人出现痉挛、呼吸窒息、心颤、心跳骤停甚至死亡。触电时间越长，人体的损伤越严重。电击是最危险的一种伤害，绝大多数（大约 85% 以上）的触电死亡事故都是由电击造成的。

(2) 电伤：指电对人体外部造成局部伤害，即由电流的热效应、化学效应、机械效应对人体组织或器官的伤害，如电灼伤、金属溅伤、电烙印。触电伤亡事故中电灼伤及带有电伤性质的约占 75%（电烧伤约占 40%）。尽管大约 85% 的触电死亡事故是电击造成的，但其中大约 70% 的含有电伤成分。

##### 1.1.4 事故可能引发的次生、衍生事故

有可能发生火灾。

事故风险评估的结果详见附件 2

#### 1.2 应急工作职责

本现场处置方案的应急救援组织机构设置如下：

现场应急小组，由赶到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

(1) 应急小组组长职责：

- 1) 负责现场的指挥;
- 2) 对现场事故情况随时掌控;
- 3) 根据事故现场的情况, 组织实施现场处置

#### (2) 组员职责

- 1) 服从现场指挥;
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作;
- 3) 事故未处理完之前保护现场。

### 1.3 应急处置

#### 1.3.1 事故应急处置程序

触电事故, 启动本预案。

#### 1.3.2 现场应急处置措施

(1) 立即切断电源, 或用不导电物体如干燥的木棍、竹棒或干布等物使伤员尽快脱离电源。急救者切勿直接接触触电伤员, 防止自身触电而影响抢救工作的进行。

(2) 当伤员脱离电源后, 应立即检查伤员全身情况, 并拨打 120 急救电话。检查方法如下: 看触电者的胸部、腹部有无起伏动作; 听触电者的口鼻处有无呼气声音; 用手试测口鼻处有无呼气的气流, 或用手指测试喉结旁凹陷处的颈动脉有无搏动。

(3) 现场抢救中, 不要随意移动伤员。

(4) 对于重伤员, 要立即拨打 120 急救电话。

#### 1.3.3 事后处理

触电事故发生后, 现场负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话: 83687306

事故报告应包括以下几点:

- (1) 事发单位名称;
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过;
- (3) 事故现场情况; 人员伤亡(包括下落不明的人数)、财产损失(初步估计的直接经济损失)、环境污染等情况;
- (4) 请求政府或上级部门协调、支持的事项;
- (5) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话;

(6) 已经采取的措施;

(7) 其他应当报告的情况。

#### 1.4 注意事项

(1) 佩戴好个人防护用品

(2) 禁止无关人员进入现场。

(3) 发现有人触电时，不要惊慌失措，应赶快使触电人员脱离电源，千万不要用手直接去拉触电的人，防止造成群体触电事故。

(4) 在就近安全地带紧急抢救受伤人员。



炼光PDF转换器



## 2 配电室事故现场处置方案

### 2.1 事故风险分析

#### 2.1.1 危险性分析，可能发生的事故类型

日常运行过程中的违章操作设备、电气电路设备故障、违章进行设备维修、线路老化等。可能发生触电、火灾对建筑物、设备造成损坏，严重时蔓延整栋建筑，造成财产损失及人员伤亡。

#### 2.1.2 事故发生的区域、地点或装置

发生的区域：配电室等区域。

#### 2.1.3 事故可能发生的季节和造成的危害程度

无季节性。可造成人员伤亡、财产损失。

#### 2.1.4 事故前可能出现的预兆

线路有异味、破损，操作人员没有配电防护劳保用品、疲劳操作。

事故风险评估的结果详见附件 2

### 2.2 应急工作职责

#### 2.2.1 应急组织机构

本现场处置方案的应急救援组织机构设置如下：

现场应急小组，由赶到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

#### 2.2.2 工作职责

##### 2.2.2.1 应急指挥职责

- (1)负责现场组织指挥救援；
- (2)应急处置过程中及时向总指挥报告。

##### 2.2.2.2 应急小组成员职责

- (1)在发生事故时及时报告应急小组组长；
- (2)发现人员应采取相关措施，并查看情况、部位、性质，如处在危险区域应将受伤者移至安全区域；
- (3)根据现场情况，采取必要的救护措施。

### 2.3 应急处置

#### 2.3.1 事故应急处置程序

配电室事故，启动本预案。

## 2.3.2 现场应急处置措施

### 一、事故处理原则

- ①迅速限制事故的发展，消除事故根源，解除对人员和设备的威胁，保证其他设备的正常运行。
- ②尽快恢复对已停电用户的供电。
- ③如果对人体和设备构成威胁时，应立即设法解除，必要时停止设备运行。
- ④如果没有对人体和设备构成威胁时，应尽力保持或恢复设备的正常运行，应特别注意对未直接受到损坏设备的隔离。

### 二、事故处理的一般步骤

- ①详细记录事故发生的时间及有关负荷情况；
- ②及时向部门经理或公司领导汇报；
- ③判断事故性质及按照应急预案进行事故处理；
- ④根据检查试验情况，按调度指令恢复送电；
- ⑤详细记录事故处理经过。

### 三、处置措施

#### ①人身触电事故的处置措施

人身触电事故：根据运行方式，尽量使停电范围为最小的情况下运行人员与带电设备的隔离（包括一、二次设备），同时进行现场人工呼吸等急救措施。

#### ②火灾

当班人员在巡视中发现设备烧焦的气味或看到烟雾，应立即查明原因，针对具体情况关闭电源切断火源、或隔离火源附近易燃物等措施，以防止引起火灾。

1) 当火灾初起时，当班人员应迅速切断电源，抓住有利时机，在保证自身安全的前提下利用灭火器或消防沙果断进行扑灭，控制住火势。

2) 如火情较大时，应急救援组长应迅速组织应急救援小组携带消防器材赶赴现场灭火，并根据火情大小逐级向上报告火灾情况；公司接报后根据火灾的具体情况决定是否启动公司级别的火灾应急预案。

3) 如火情较为严重时，应立即启动公司的火灾专项应急预案。

4) 事后做好现场保护工作，并防止死火复燃，不得随意离开现场或将事故

隐瞒不报。

### 2.3.3 事故上报

事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话：83687306 。

事故报告应包括以下几点：

- (1) 事发单位名称；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；
- (3) 事故现场情况：人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；
- (4) 请求政府或上级部门协调、支持的事项；
- (5) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话；
- (6) 已经采取的措施；
- (7) 其他应当报告的情况。

### 2.4 注意事项

- (1) 在急救中心医生到来之前，应尽最大努力进行自救，以使伤害降低到最低点；
- (2) 由事故发生部门提交事故报告报应急指挥；
- (3) 注意保护好事故现场、便于调查分析事故原因。



### 3 跑水、停电事故现场处置方案

#### 3.1 事故风险分析

##### 3.1.1 危险性分析，可能发生的事故类型

物业服务过程中的检维修作业，水管、电缆线及排污管线的检维修，大多破损部位都处墙面拐角或狭窄位面，稍有不慎就有可能导致风险。如果作业现场组织管理不当，作业员工偷懒省事，违章作业，将进一步加大事故发生的概率。

物业服务过程中的检维修作业除以上风险外，电源线路检维修，还有引发火灾、触电事故的可能。

##### 3.1.2 事故发生的区域、地点或装置

发生的区域：管线区域等。

##### 3.1.3 事故可能发生的季节和造成的危害程度

无季节性。可造成人员伤亡、财产损失。

##### 3.1.4 事故前可能出现的预兆

检维修作业现场组织不当；员工违章作业、注意力不集中等。

事故风险评估的结果详见附件 2

#### 3.2 应急工作职责

##### 3.2.1 应急组织机构

本现场处置方案的应急救援组织机构设置如下：

现场应急救援小组由各部门负责人、现场检维修人员等所组成。其中，现场最高职位领导为小组组长。

##### 3.2.2 工作职责

###### 3.2.2.1 应急小组组长职责

- (1) 负责对事故现场进行组织指挥救援；
- (2) 应急处置过程中，及时向总指挥报告。

###### 3.2.2.2 应急小组成员职责

- (1) 在发生事故时及时报告应急小组组长；
- (2) 发现人员应采取相关措施，并查看情况、部位、性质，如处在危险区域应将受伤者移至安全区域；
- (3) 根据现场情况，采取必要的救护措施。

### 3.3 应急处置

#### 3.3.1 应急处置程序

发生跑水、停电事故，启动本预案

#### 3.3.2 现场应急处置措施

##### 一、跑水

- 1、应按制度做好巡逻检查，定时对可能发生跑水的重点区域进行检查。
- 2、任何发现跑水事故的人员都有义务向中控室报告。
- 3、报告人员报告时应注意报告清楚跑水位置，水量大小等情况。
- 4、接报人员应第一时间通知中控室，中控室接到报告后立即组织人员到达现场确认跑水情况。
- 5、如水量较小能及时控制没有造成损失则采取相应措施，关闭相应阀门待跑水被控制之后通知工程部及保洁负责人清理现场。
- 6、如水量较大，短时间内不能控制并有可能造成更大损失时，现场维修负责人应立即向总指挥或现场指挥报告，同时关闭跑水相应阀门。
- 7、抢险救灾组到达现场后应就近拿取防汛沙及其它工具和设备对水流进行堵截、引流。
- 8、待跑水情况得到控制后通知善后处理组对现场进行确认、纪录（包括拍照等采取证据的手段）并登记相关损失。
- 9、现场纪录登记完后通知保洁人员清理现场并向应急指挥部做出书面报告。
- 10、在水流附近有电梯、电源时应根据情况关闭相关电梯和相应区域电

##### 二、停电

- 1、在接到政府相关部门或供电部门停电通知后，应提前通知相关领导和部门。
- 2、其他部门工作人员接到通知后应安排好相关事宜，启动发电机组、关闭相应设备设施、加强巡逻等工作。
- 3、待供电后逐步开启相关用电设备、设施，以防止瞬间电压对用电设备、设施造成损坏。
- 4、如未接到紧急停电通知应立即报告总指挥和现场指挥。

5、现场指挥应立即组织人员应对。

6、巡查人员应在现场指挥的指挥下，携带应急照明用具加强巡逻防止发生治安事故。

7、安保人员应在现场指挥的指挥下携带应急照明用具维护好秩序，以免发生踩踏、摔伤等事件。

8、关闭设备、设施开关及其相关电闸，以免来电时对设备、设施造成损坏，并对单位内的电源进行盘查，查看是否因为本单位的供电设备原因造成断电并向现场指挥报告；如因本单位原因应立即排除故障，完毕后报告，根据领导指示进行送电。

9、应及时联系相关政府部门和供电单位对停电进行确认和核实，注意询问清楚是停电还是事故断电及供电时间，询问清楚后向现场指挥报告。

### 3.3.3 事故上报

事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话：83687306 。

事故报告应包括以下几点：

- (1) 事发单位名称；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；
- (3) 事故现场情况：人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；
- (4) 上级部门协调、支持的事项；
- (5) 报告人姓名、职务和联系电话；
- (6) 已采取的措施；
- (7) 其他应当报告的情况。

### 3.4 注意事项

(1) 发生火灾时，其它人员接到疏散指令后，应第一时间撤离火场，职能组人员除外。

(2) 火灾撤离时所经过的通道已经有了烟雾时，要用毛巾（最好是湿毛巾）捂住口、鼻，低身匍匐前进。

(3) 进入现场抢险救人之前，要根据个人自身的能力，在本身能力没有一定把握的情况下和无防护装备的情况下不要冒险行事。

- (4) 应急抢险人员应穿好防护服、戴好相关防烟面具。
- (5) 在警戒未解除前，禁止除救援人员以外的其它人员再次进入着火楼层或离开集中区，除非得到现场指挥员或者部门负责人的同意
- (6) 电气火灾不能直接用水灭火。
- (7) 非经过培训的专业人员不能对受伤人员进行救护。
- (8) 注意保护好事故现场，便于调查分析事故原因。



炼光PDF转换器

## 4 高处坠落事故现场处置方案

### 4.1 事故风险描述

#### 4.1.1 事故类型

高处坠落。

在坠落高度基准面 2m 以上（含 2m）有可能坠落的高处进行的作业，称为高处作业。

#### 4.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

建筑物中易发生高处坠落的区域、地点有：楼梯口、出入口（通道口），尚未安装栏杆的层台周边，无外架防护屋面周边，框架工程楼层周边，其他没有防护临边。

没有经过检查的搭建物，玻璃棚天窗、凉棚石棉瓦屋面，屋檐口等处。

高大设备的操作台，深沟坑（-2 米）作业边，高处管道抢修、检修等。

利用梯子的登高作业。

#### 4.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

事故发生的季节：检维修工作时间。

危害程度：发生高处坠落事故后会造成员工伤亡或财产损失。

#### 4.1.4 事故可能引发的次生、衍生事故

可能造成其他人员伤亡。

事故风险详见附件 2

### 4.2 应急处置

本现场应急处置救援组织机构设置如下：

现场应急小组，由赶到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

（1）现场应急小组组长职责：

- 1) 负责现场的指挥；
- 2) 对现场事故情况随时掌控；
- 3) 根据事故现场的情况，组织实施现场处置

（2）组员职责

- 1) 服从现场指挥；
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作；



3) 事故未处理完之前保护现场。

### 4.3 应急处置

#### 4.3.1 事故应急处置程序

高处坠落事故，启动本预案。

#### 4.3.2 现场应急处置措施

(1) 坠落在地的伤员，应初步检查伤情，不乱搬摇动，应立即拨打 120 急救电话。

(2) 采取救护措施，初步止血、包扎、固定。

(3) 昏迷伤员要保持呼吸道畅通。

(4) 保护现场，禁止无关人员进入事故现场以免再次发生意外和破坏现场，协助相关部门调查事故原因。

#### 4.3.3 事故上报

事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案，并向现场指挥汇报。

报警电话：83687306

事故报告应包括以下几点：

(1) 事发单位名称；

(2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；

(3) 事故现场情况：人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；

(4) 请求上级部门协调、支持的事项；

(5) 报告人姓名、职务和联系电话；

(6) 已采取的应急措施；

(7) 其他应当报告的情况。

### 4.4 注意事项

(1) 佩戴好个人防护用品

(2) 事故发生至事故未调查明原因之前，禁止无关人员进入现场。

(3) 高空作业前要将工作支架固定牢靠，检查有无松动损坏现象。

## 5 机械伤害事故现场处置方案

### 5.1 事故风险描述

#### 5.1.1 事故类型

机械伤害。

机械伤害类型包括夹挤、碾压、剪切、切割、缠绕或卷入、刺伤、摩擦或磨损、飞出物打击、高压流体喷射、碰撞或跌落等。

#### 5.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

各类机械的外露传动部分（如齿轮、轴、刀具等）和往复运动部分都有可能对人体造成伤害。

#### 5.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

发生的可能时间：机械运转过程中。

机械伤害事故危害程度：撞伤、碰伤、绞伤、咬伤、打击、切削等伤害，会造成人员手指绞伤、皮肤裂伤、骨折，严重的会使身体被卷入轧伤致死或者部件、工件飞出，打击致伤，甚至会造成死亡。

#### 5.1.4 事故可能引发的次生、衍生事故

造成周边设备和人员伤害。

事故风险评估的结果详见附件 2

### 5.2 应急工作职责

本现场应急救援组织机构设置如下：

现场应急救援组组长由到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

#### （1）现场应急救援组长职责：

- 1) 负责现场的指挥；
- 2) 对现场事故情况随时掌控；
- 3) 根据事故现场的情况，组织实施现场处置

#### （2）组员职责

- 1) 服从现场指挥；
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作；
- 3) 事故未处理完之前保护现场。

### 5.3 应急处置

### 5.3.1 事故应急处置程序

机械伤害事故，启动本预案。

### 5.3.2 现场应急处置措施

(1) 发生事故伤害后，现场负责人应立即报告部门主管，或拨打 120 救护中心与医院取得联系，在医护人员没有到来之前，医务室人员应检查受伤者的伤势，心跳、呼吸等，视不同情况采取不同的急救措施。

(2) 被机械伤害的员工，应迅速小心的脱离伤源，必要时，拆卸割开机器，移出受伤的肢体。

(3) 休克现象发生，首先进行抢救，遇有呼吸、心跳停止者，可采取人工呼吸或胸外心脏挤压法，使其恢复正常。

(4) 骨折情况，应利用木板、竹片和绳布等捆绑骨折处的上下关节，固定骨折部位。

(5) 伤口出血情况，使用消毒纱布或清洁织物覆盖伤口上，用绷带包扎。对上肢或下肢出血者选择弹性好的橡皮管、橡皮带或三角巾、毛巾、带状布巾等捆绑在其上臂 1/2 处或捆绑在其腿上 2/3 处，并每隔 25-40 分钟放松一次，每次放松 0.5-1 分钟。

(6) 对剧痛难忍者，应服用止痛药和镇痛剂。

(7) 采取上述急救措施之后，要根据病情轻重，决定是否将受伤人员送往医院治疗。

### 5.3.3 事

机械伤害发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话： 83687306 。

事故报告应包括以下几点：

- (1) 事发单位名称；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；
- (3) 事故现场情况：人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；
- (4) 请求政府或上级部门协调、支持的事项；
- (5) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话；

- (6) 已经采取的措施；
- (7) 其他应当报告的情况。

#### 5.4 注意事项

- (1) 佩戴好个人防护用品。
- (2) 进行自救，以使伤害降低到最低点；
- (3) 班组人员要服从指挥，统一行动。
- (4) 注意保护好事故现场、便于调查分析事故原因。



炼光PDF转换器

## 6 灼烫事故现场处置方案

### 6.1 事故风险描述

#### 6.1.1 事故类型

灼烫。

#### 6.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

锅炉房。

#### 6.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

冲洗水位计、操作阀门等均可能造成人员灼烫伤害。

#### 6.1.4 事故可能引发的次生、衍生事故

对环境造成污染。

事故风险评估的结果详见附件 2

### 6.2 应急工作职责

本现场处置方案的应急救援组织机构设置如下：

现场应急小组，由赶到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

(1) 现场应急小组组长职责：

- 1) 负责现场的指挥；
- 2) 对现场事故情况随时掌控；
- 3) 根据事故现场的情况，组织实施现场处置

(2) 组员职责：

- 1) 服从指挥；
- 2) 协助完成各项相关应急工作；
- 3) 事故未处理完之前保护现场。

### 6.3 应急处置

#### 6.3.1 事故应急处置程序

灼烫事故，启动本预案

#### 6.3.2 现场应急处置措施

灼烫事故发生后，应本着员工和救援人员的生命优先，保护现场环境优先，控制事故防止蔓延优先的原则，根据不同程度、不同类型烫伤，现场及时给予正确处理。

(1) 如果伤处很疼痛，说明这是轻度烫伤，可以用冷水浸洗半小时左右，不必包扎。

(2) 如果皮肤呈灰或红褐色，应用干净布包住创面及时送往医院救治。

(3) 对于严重烫伤的病人，拨打 120 急救电话。

### 6.3.3 事故上报

机械伤害事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话： 83687306 。

事故报告应包括以下几点：

(1) 事发单位名称；

(2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；

(3) 事故现场情况；人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；

(4) 请求政府或上级部门协调、支持的事项；

(5) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话；

(6) 已经采取的措施；

(7) 其他应当报告的情况。

### 6.4 注意事项

(1) 正确穿戴个人防护用品。

(2) 遵守操作规程，做到正确排污

(3) 冲料时，操作人员站在水位计的侧面，打开阀门时应缓慢小心

(4) 操作阀门时，需要缓慢操作，防止烫伤。

(5) 加强热处理作业过程的监督检查，认真落实安全操作规程。

## 7 物体打击伤害事故现场处置方案

### 7.1 事故风险描述

#### 8.1.1 事故类型

物体打击。指失控物体的惯性力造成的人身伤害事故。如落物、滚石、锤击、碎裂、崩块、砸伤等造成的伤害。

#### 7.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

发生区域：焊切割接现场及锅炉房

#### 7.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

发生时间：焊切割工作期间及锅炉检修时间。

危害程度：重大磕碰事故甚至会威胁到工作人员生命安全，给企业和个人带来巨大损失。

#### 7.1.4 事故前可能出现的征兆

在焊切割现场、锅炉运行、检修期间和日常的工作中，由于工作人员疏忽大意、违规操作和设备故障造成物体打击伤害事故。

#### 7.1.5 事故可能引发的次生、衍生事故

可能造成设备和其他人员伤害。

事故风险评估的结果详见附件 2

### 7.2 应急工作职责

本现场应急救援组织机构设置如下：

现场应急救援小组由到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

(1) 现场应急救援小组职责：

- 1) 负责现场的指挥；
- 2) 对现场事故情况随时掌控；
- 3) 根据事故现场的情况，组织实施现场处置

(2) 组员职责

- 1) 服从现场指挥；
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作；
- 3) 事故未处理完之前保护现场。

### 7.3 应急处置

### 7.3.1 事故应急处置程序

物体打击伤害事故，启动本预案。

### 7.3.2 现场应急处置措施

- (1) 轻伤进行包扎，将受伤的人员抬放至安全区域，拨打 120 急救电话。
- (2) 值班负责人负责向公司领导报告事故进展情况。
- (3) 事故上报

物体打击伤害事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话：83687306。

事故报告应包括以下几点：

- (1) 事发单位名称；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；
- (3) 事故现场情况；人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；
- (4) 请求政府或上级部门协调、支持的事项；
- (5) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话；
- (6) 已经采取的措施；
- (7) 其他应当报告的情况。

### 7.4 注意事项

- (1) 佩戴防护用品。
- (2) 拆卸时必须检查身后、脚下及身体可能触及的周围有无锐器和杂物，如必须清理。
- (3) 安装法兰的螺栓时，应用撬棍校正螺栓孔，不准用手指伸入螺栓孔内触摸。



## 8. 管道泄漏事故现场处置方案

### 8.1 事故风险描述

#### 8.1.1 事故类型

管道泄漏。

对管道突发事故危险因素的辨识和评价，爆炸、淹溺、灼烫事故发生几率较大，造成人身伤害和财产损失较严重。

#### 8.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

所管辖区域：供热管网

#### 8.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

发生的可能时间：运行季节

危害程度：

(1) 供热管网突发断裂、龟裂造成大量漏汽、水事故，可能导致设备损害及人员伤亡；

(2) 供热管网突发设备附件损坏等大量漏汽、水事故，可能导致设备损害及人员伤亡

#### 8.1.4 事故前可能出现的征兆

管道发生严重腐蚀或跑冒滴漏

#### 8.1.5 事故可能引发的次生、衍生事故

可能发生堵塞或人员伤亡。

事故风险详见附件 2

### 8.2 应急处置

本现场应急救援组织机构设置如下：

现场应急小组，由赶到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

#### (1) 现场应急小组组长职责：

- 1) 负责现场的指挥；
- 2) 对现场事故情况随时掌控；
- 3) 根据事故现场的情况，组织实施现场处置

#### (2) 组员职责

- 1) 服从现场指挥；
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作；

3) 事故未处理完之前保护现场。

## 8.3 应急处置

### 8.3.1 事故应急处置程序

发生管道泄漏事故，启动本预案。

### 8.3.2 现场应急处置措施

(1) 锅炉房运行、维修人员在发现以上突发事故后，应急抢险队员或维修人员接到指令后，应立即带齐所需设备及备品、备件赶赴事故现场。

(2) 接到指令后在事故点的上游关闭分支、分断阀门切断汽源、水源，尽快排除沟内和小室内积水。

(3) 运行人员应在事故现场进行监护，待有足够抢险救援人员到来时，在确保安全后对事故原因进行探查。在搞清事故情况后，采取有效措施处理事故。

(4) 事故处理后，尽快恢复正常运行。

### 8.3.3 事故上报

事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话：83687306。

事故报告应包括以下几点：

- (1) 事发单位名称；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；
- (3) 事故原因、人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；
- (4) 上级部门协调、支持的事项；
- (5) 报告人单位、姓名、职务和联系电话；
- (6) 已经采取的措施；
- (7) 其他应当报告的情况。

## 8.4 注意事项

- (1) 佩戴好个人防护用品；
- (2) 受伤人员现场的自救，必要时及时转送医院救治或拨打急救电话（120、999）；
- (3) 救援三脚架要安全使用、自吸式正压呼吸器完好有效；
- (4) 检修巡视事故现场的安全防护措施；

(5) 班组人员要服从指挥，统一行动，做到呼唤应



## 9 锅炉超压事故现场处置方案

### 9.1 事故风险描述

#### 9.1.1 事故类型

锅炉超压

#### 9.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

锅炉房、锅炉

#### 9.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

运行季、发生爆炸，影响本单位及周边环境。

#### 9.1.4 事故前可能出现的征兆

- (1) 气压急剧上升，超过许可工作压力，安全阀动作
- (2) 超压报警仪表动作，发出警告信号；
- (3) 蒸汽流量减少、温度升高。

#### 9.1.5 事故可能引发的次生、衍生事故

对其他设备造成的硬件损坏。

事故风险评估的结果详见附件 2

### 9.2 应急工作职责

本现场处置方案的应急救援组织机构设置如下：

现场应急小组，由赶到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

#### (1) 现场应急小组组长职责：

- 1) 负责
- 2) 对现场
- 3) 根据事故现场的情况，组织实施现场处置

#### (2) 组员职责

- 1) 服从现场指挥；
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作；
- 3) 事故未处理完之前保护现场。

### 9.3 应急处置

锅炉超压事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。向现场指挥汇报。

#### 9.3.1 事故应急处置程序

根据故障报警，启动本预案：

司炉负责人负责确保水位的真实有效，保持锅炉水位正常

### 9.3.2 现场应急处置措施

司炉人员负责减弱燃烧。

- 1) 如果安全阀失灵而不能自动排气，可以人工启动安全阀排气，或者打开锅炉上的对空排，使锅炉逐渐降压。
- 2) 进行给水和排污，降低锅炉内温度。
- 3) 采取相关措施后，压力仍无法降低，必需紧紧停炉，待检查锅炉超压的原因和本体有无损坏并修复后，再恢复运行。

### 9.3.3 事故上报

事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话：83687306。

事故报告应包括以下几点：

- (1) 事发单位名称；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；
- (3) 事故现场情况：人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；
- (4) 请求政府或上级部门协调、支持的事项；
- (5) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话；
- (6) 已采取的措施；
- (7) 其他的情况。

### 9.4 注意事项

- (1) 佩戴好个人防护用品
- (2) 严禁升压速度过快；
- (3) 严禁锅炉超压；
- (4) 加强压力表的监视。
- (5) 班组人员要服从指挥，统一行动，做到呼唤应答。

## 10 锅炉缺水事故现场处置方案

### 10.1 事故风险描述

#### 10.1.1 事故类型

缺水事故

锅炉运行中,由于操作人员责任心不强或自动设备故障,可能发生缺水事故。缺水事故,如果处理不当,会造成设备严重损坏,如果在锅炉严重缺水的情况下进水,会导致锅炉爆炸。缺水事故可分为轻微缺水和严重缺水两种。

#### 10.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

锅炉房、锅炉

#### 10.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

运行季、造成超压、过热导致锅炉爆炸。

#### 10.1.4 事故前可能出现的征兆

- (1) 水位低于最低安全水位线,或看不见水位,水位表玻璃管上呈白色;
- (2) 双色水位计上指示呈红色;
- (3) 高低水位警报器发生低水位警报信号;
- (4) 锅炉排烟温度升高;
- (5) 给水流量小于蒸汽流量,如因炉管或省煤器管破裂造成缺水时,则出现相反现象;
- (6) 缺水时,闻到焦味,从炉门可见到烧红的水冷壁管;
- (7) 缺水时,炉管可能破裂,这时可听到有爆破声,蒸汽和烟气将从看火门处喷出。

#### 10.1.5 事故可能引发的次生、衍生事故

锅炉爆炸后造成其他设备和人员的伤害。

**事故风险评估的结果详见附件 2**

### 10.2 应急工作职责

本现场处置方案的应急救援组织机构设置如下:

现场应急小组,由赶到现场的最高负责人担任组长,组员由各当值人员组成。

- (1) 现场应急小组组长职责:

- 1) 负责现场的指挥;

- 2) 对现场事故情况随时掌控;
- 3) 根据事故现场的情况, 组织实施现场处置

#### (2) 组员职责

- 1) 服从现场指挥;
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作;
- 3) 事故未处理完之前保护现场。

### 10.3 应急处置

锅炉缺水事故发生后, 值班负责人立即启动现场处置方案。向现场指挥汇报。

#### 10.3.1 事故应急处置程序

确认锅炉缺水, 启动本预案;

#### 10.3.2 现场应急处置措施

(1) 当锅炉水位表见不到水位时, 司炉负责人首先用冲洗水位表的方法判断缺水还是满水。

(2) 如上述校对确认为缺水, 可用“叫水”法判断缺水严重程度, 以便采取相应措施。

(3) 通过“叫水”, 判断缺水不严重时, 可以继续向锅炉给水, 恢复正常水位后, 可启动燃烧设备逐渐升温、升压投入运行。

(4) 通过“叫水”, 判为严重缺水时, 必须紧急停炉, 关闭锅炉主蒸汽门, 严禁盲目向锅炉加水。

(5) 值班负责人随时向现场指挥汇报事故进展情况。

(6) 保护好事故现场, 无关人员进入事故现场以免再次发生意外和破坏现场, 协助相关部门调查原因。

#### 10.3.3 事故上报

事故发生后, 值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话: 83687306。

事故报告应包括以下几点:

- (1) 事发单位名称;
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过;
- (3) 事故现场情况; 人员伤亡(包括下落不明的人数)、财产损失(初步

估计的直接经济损失)、环境污染等情况;

- (4) 请求政府或上级部门协调、支持的事项;
- (5) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话;
- (6) 已经采取的措施;
- (7) 其他应当报告的情况。

#### 10.4 注意事项

- (1) 佩戴好个人防护用品
- (2) 所有成员服从命令, 听从指挥。
- (3) 事故发生至事故未调查明原因之前, 禁止无关人员进入现场。
- (4) 用“叫水”法判断缺水程度时“叫水”过程可反复几次但不得拖延太久, 以免扩大事故。
- (5) 锅炉在严重缺水时, 必须紧急停炉, 严禁盲目向锅炉给水。决不允许有侥幸心理, 企图掩盖造成锅炉缺水的责任而盲目给水。这种错误的做法往往酿成大祸, 扩大事故, 甚至造成锅炉爆炸而炉毁人亡。
- (6) 班组人员要服从指挥, 统一行动, 做到呼唤应答。

附: “叫水”的方法:

- 1) 开启水位表的放水旋塞。
- 2) 关闭汽旋塞。
- 3) 关闭水旋塞。
- 4) 再关闭放水旋塞。
- 5) 然后观察水位表, 是否有水从水连管冲出。如有水冲出, 则是轻微缺水; 如无水位上升, 则是严重缺水。



## 11 锅炉满水事故现场处置方案

### 11.1 事故风险描述

#### 11.1.1 危险性分析

锅炉运行中,由于操作人员责任心不强或自动设备故障,可能发生满水事故。如果处理不当,会造成锅炉设备的损坏。满水事故分轻微满水和严重满水。

#### 11.1.2 发生区域: 锅炉房、锅炉

#### 11.1.3 发生季节: 运行季

#### 11.1.4 危害程度

- (1) 轻微满水事故影响蒸汽品质;
- (2) 严重满水事故造成锅炉满水, 蒸汽带水水击, 设备损坏;

#### 11.1.5 满水事故发生的现象

- (1) 水位高于最高安全水位线或水位表看不见水位玻璃板颜色发暗;
- (2) 水位报警器发出高水位报警, 灯亮;
- (3) 给水流量不正常大于蒸汽流量, 严重时蒸汽管道内发生水冲击;
- (4) 蒸汽温度下降。

事故风险评估的结果详见附件 2

### 11.2 应急工作职责

本现场处置方案的应急救援组织机构设置如下:

现场应急救援组组长由赶到现场的最高负责人担任组长, 组员由各当值人员组成。

#### (1) 现场指挥员职责:

- 1) 负责现场指挥;
- 2) 对现场事故情况随时掌控;
- 3) 根据事故现场的情况, 组织实施现场处置

#### (2) 组员职责

- 1) 服从现场指挥;
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作;
- 3) 事故未处理完之前保护现场。

### 11.3 应急处置

锅炉满水事故发生后, 值班负责人立即启动现场处置方案。向现场指挥汇报。

### 11.3.1 事故应急处置程序

确认锅炉满水，启动本预案；

### 11.3.2 现场应急处置措施

#### 11.3.2.1 锅炉轻微满水时应急处置：

(1) 司炉负责人负责先冲洗水位计校对各水位计的水位，以确保水位的真实有效。

(2) 如上述校对确认为轻微满水，应立即关闭给水阀门，停止水泵，减弱燃烧。

(3) 加强放水，密切监视锅炉水位，防止放水过量造成缺水事故。

(4) 开启主汽管上的分汽缸和蒸汽母管上的疏水阀，迅速进行疏水。

(5) 待水位正常后，投入正常运行。

(6) 经放水后仍不能见到水位或眼见水位计上升到水位计上部可见边缘时，应立即紧急停炉处理。停炉后迅速放水，查明原因后，待水位正常后，恢复运行。

(7) 值班负责人负责向现场指挥汇报事故进展情况。

#### 11.3.2.2 锅炉严重满水时应急处置：

(1) 司炉负责人负责先冲洗水位计校对各水位计的水位，以确保水位的真实有效。

(2) 如上述校对确认为严重满水，应立即停止给水，并紧急停炉处理。停炉后迅速放水，查明原因后，待水位正常后，恢复运行。

### 11.3.3 事故报告

事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话：119。

事故报告应包括以下几点：

(1) 事发单位名称；

(2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；

(3) 事故现场情况；人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；

(4) 请求政府或上级部门协调、支持的事项；

(5) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话；

(6) 已经采取的措施；

(7) 其他应当报告的情况。

#### 11.4 注意事项

- (1) 严禁上水过程过快；
- (2) 严禁超温、超压；
- (3) 严禁水质不合格上水；
- (4) 严禁长时间超负荷运行。



炼光PDF转换器

## 12 锅炉汽水共腾事故现场处置方案

### 12.1 事故风险描述

#### 12.1.1 事故类型

汽水共腾

#### 12.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

锅炉

#### 12.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

运行季，造成管道水击，会损坏锅炉本体及管道。

#### 12.1.4 事故前可能出现的征兆

(1) 水位表内水位上下急剧波动，水位线模糊不清，水位报警器发出高报或低报警信号；

(2) 锅水碱度、含盐量严重超标；

(3) 蒸汽大量带水，蒸汽品质下降；

(4) 蒸汽管道内发生水击，造成法兰连接处发生漏汽漏水现象。

#### 12.1.5 事故可能引发的次生、衍生事故

造成蒸汽管道产生振动。

事故风险评估的结果详见附件 2

### 12.2 应急工作职责

本现场应急处置救援组织机构设置如下：

现场应急处置救援组组长由到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

#### (1) 现场应急处置救援组组长职责：

- 1) 负责现场的指挥；
- 2) 对现场事故情况随时掌控；
- 3) 根据事故现场的情况，组织实施现场处置

#### (2) 组员职责

- 1) 服从现场指挥；
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作；
- 3) 事故未处理完之前保护现场。

### 12.3 应急处置

汽水共腾事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。向现场指挥汇报。

### 12.3.1 事故应急处置程序

确认汽水共腾，启动本预案；

### 12.3.2 现场应急处置措施

- (1) 司炉负责人负责减弱燃烧，减小蒸发量，并关小主汽阀，降低负荷。
- (2) 全开启表面排污阀，适当开启锅炉下部的定期排污阀，同时加强给水，保持正常水位。
- (3) 开启蒸汽管路及分汽缸上的疏水阀排水。
- (4) 水化人员要加强对锅水的分析次数，及时指导排污，降低锅水含盐量。
- (5) 保持正常水位，保证给水和锅水质量，待水质改善、水位清晰时，逐渐恢复正常运行。

### 12.3.3 事故上报

事故发生后，值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话：83687306。

事故报告应包括以下几点：

- (1) 事发单位名称；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过；
- (3) 事故现场情况：人员伤亡（包括下落不明的人数）、财产损失（初步估计的直接经济损失）、环境污染等情况；
- (4) 上级部门协调、支持的事项；
- (5) 报告人、姓名、职务和联系电话；
- (6) 已采取的措施；
- (7) 其他应当报告的情况。

### 12.4 注意事项

- (1) 佩戴好个人防护用品；
- (2) 确保锅水质量符合水质标准及碱度、含盐量符合要求；
- (3) 避免排污操作不当，连续排污不开或开度太小，定期排污不进行或排污间隔时间过长，总之排污量过小；
- (4) 并汽时要避免锅炉压力高于蒸汽母管压力 0.05MPa，避免开启主汽阀时速

度太快，使锅炉压力急剧下降从而造成汽水共腾事故；

- (5) 避免锅炉超负荷运行，或升负荷太急；
- (6) 待事故消除后，应冲洗水位计；
- (7) 班组人员要服从指挥，统一行动，做到呼唤应答。



## 13 管道内水击事故现场处置方案

### 13.1 事故风险描述

#### 13.1.1 事故类型

蒸汽管道和省煤器管道内水击。

蒸汽在管道中流速较大，刚启动时带动凝结水形成波浪，凝结水较多会形成水塞，水塞被蒸汽高速推动前进，遇到转弯或截面剧缩时，由于水的惯性大，撞击管壁、弯头、阀门等管附件上就形成了水击现象。水击时使管道振动，产生噪音，管内压力剧增，严重时可造成管道、阀门与设备的破坏。

#### 13.1.2 事故发生的区域、地点或装置的名称

蒸汽管道

#### 13.1.3 事故发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围

运行季，造成管道、阀门与设备的破坏，影响正常供应。

#### 13.1.4 事故前可能出现的征兆

(1) 管道系统发生振动，管道本体、支（吊）架及管道穿墙处均有振动，水击越强烈振动也越强烈；

(2) 管道内发出刺耳的声响，但不同情况下的水击时发出的声响各有特点，如投运时暖管或疏水不足的管道多阶段性地发出“咚咚”的声响；而蒸汽带水进入管道则多发出类似空袭警报声的连续啸叫声；停运后的蒸汽管道如前述发生水击时多阶段性地发出如金属敲击般的尖锐声响；

(3) 发生水击时，在管道的法兰结合处易发生冒汽现象，水击严重时，法兰结合处易使大量漏汽。

#### 13.1.5 事故可能引发的次生、衍生事故

造成其他设备或人员伤害。

事故风险评估的结果详见附件 2

### 13.2 应急工作职责

本现场处置方案的应急救援组织机构设置如下：

现场应急小组，由赶到现场的最高负责人担任组长，组员由各当值人员组成。

(1) 现场应急小组组长职责：

1) 负责现场的指挥；

- 2) 对现场事故情况随时掌控;
- 3) 根据事故现场的情况, 组织实施现场处置

#### (2) 组员职责

- 1) 服从现场指挥;
- 2) 协助完成现场处置相关应急工作;
- 3) 事故未处理完之前保护现场。

### 13.3 应急处置

#### 13.3.1 事故应急处置程序

发生水击事故, 启动本预案。

#### 13.3.2 现场应急处置措施

(1) 在管道投运时发生水击, 主司炉可关小或关闭进汽阀以控制适当的暖管速度, 并及时开启蒸汽管道疏水阀, 若疏水管堵塞, 则反复敲打, 必要时需更换。

(2) 锅炉水位过高时, 要适当排污, 保持正常水位。

(3) 通知水化车间加强水处理工作, 保证给水和锅水质量, 避免发生汽水共腾。

(4) 停运后的蒸汽管道发生水击, 一要检查相关进汽阀门是否关闭严密, 二要检查停运管道疏水是否开启, 如未开启要及时缓慢开启。

(5) 保护现场, 禁止无关人员进入事故现场以免再次发生意外和破坏现场, 协助相关部门调查原因。

#### 13.3.3

事故发生后, 值班负责人立即启动现场处置方案。并向现场指挥汇报。

报警电话: 83687306。

事故报告应包括以下几点:

- (1) 事发单位名称;
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故的简要经过;
- (3) 事故现场情况: 人员伤亡(包括下落不明的人数)、财产损失(初步估计的直接经济损失)、环境污染等情况;
- (4) 请求政府或上级部门协调、支持的事项;



- (5) 报告人的单位、姓名、职务和联系电话；
- (6) 已经采取的措施；
- (7) 其他应当报告的情况。

#### 13.4 注意事项

- (1) 佩戴好个人防护用品
- (2) 蒸汽管道由冷态备用状态投入运行时，不要将进汽阀门开启过快或过大从而导致管道暖管不足。
- (3) 在送气前要进行管道疏水及检查疏水管是否正常是否堵塞。
- (4) 避免锅炉负荷增加速度过快，或是锅炉汽包发生满水、汽水共腾等事故，使蒸汽带水进入管道。
- (5) 运行的蒸汽管道停运后相应疏水要及时开启，输水阀应完全打开。
- (6) 日常应加强水处理工作，保证给水和炉水质量。
- (7) 班组人员要服从指挥，统一行动，做到呼唤应答。



炼光PDF转换器

## 第四部分 附件

### 附件 1、生产经营单位概况

北京兴邦物业管理有限责任公司是专业从事物业管理、供暖运行管理的服务企业。目前管理项目 12 个，分别为：潘家园 9 号院、育芳园东里 1 号楼、首经贸北路 8 号院、万芳园一区、芳菲路 88 号院、万芳园二区、樊羊路 15 号院、汇商东路 1 号院、万兴路 1 号院、万兴路 2 号院、万兴路 3 号院、万兴路 4 号院，总管理面积 144.9 万 m<sup>2</sup>。

公司重点设备设有燃气承压、常压锅炉、压力容器；重点部位：有限空间、配电室、电梯；危险化学品：铬黑 T；公司涉及职业危害：有毒有害铬黑 T、锅炉房噪音。

#### 实际经营范围：

物业管理、供暖服务

#### 企业经营地址：

北京市丰台区潘家园 28 号楼 1 层 7 号商业

#### 主要原材料、主要产品及产量

天然气、电、水，供暖

#### 生产工艺流程：

通过锅炉运行向小区居民提供供暖服务。

北京兴邦物业管理有限责任公司设有客服部、工程部、财务部、成本部、行政部、人力资源部、社区服务部等部门，现有员工 161 人。

#### 公司的基本情况见下表：

单位名称	北京兴邦物业管理有限责任公司			详细地址	北京市丰台区南三环西路 88 号春岚大厦一层东侧
单位性质	有限责任公司			建立时间	1999 年 5 月
安全负责人	郝伟			电话	83685160
消防安全负责人	王荣秋			电话	83687701
占地面积	144.9 万 m <sup>2</sup>			建筑面积	144.9 万 m <sup>2</sup>
职工人数	161				
义务消防队	负责人	王荣秋	主要灭火	消防栓	9

	人数	19	装置数量	
	电话	83685607	灭火器	50
供电情况	电力负荷等级	二级	用电设施负荷(KW)	1200
消防	消防水源	消防水池	室内消防栓数量	192
			室外消防栓数量	9
消防重点部位		锅炉房 配电室		
主要设备及存储物品数量	设备名称	数量	设备名称	数量
	消防泵	2台	补水泵	2台
	喷淋泵	2台	消防水池	1座
	消防高位水箱	1座		
周边重点区域	配电室 锅炉房			
周边重大危险源	天然气			
周边地区情况	东侧	蜀花厂家属院	距离	3米
	南侧	潘家园北路	距离	3米
	西侧	东二环南路	距离	6米
	北侧	城建五家属楼	距离	3米

## 附件 2、风险评估结果

### 1 危险源与风险分析

#### 1.1 主要经营场所危险源辨识与分析

##### 1.1.1 天然气

天然气的主要成分是甲烷，另有少量的乙烷、丙烷和丁烷，甲烷是易燃易爆气体，是重要的工业原料和日常生活的燃气，爆炸下限为 5%，上限为 15%。当天然气发生泄漏，与空气混合形成爆炸性气体，遇明火会发生爆炸。

空气中甲烷浓度过高，能使人窒息。当空气中甲烷达 25—30%时，可引起头痛、头晕、乏力，注意力不集中，呼吸和心跳加速、精细动作障碍等，甚至因缺氧而窒息、昏迷。

##### 1.1.2 危险化学品

锅炉房水质化验过程中使用的铬黑 T 工作人员误吸入、食入、经皮吸收可导致人体伤害；严重者可引发高铁血红蛋白血症、头晕，昏厥，呕吐，痉挛，血压降低。为含氮类物质，有胺基，会致癌。

由于储存、使用和管理不当时，均可能引起泄漏、火灾事故。

如发生泄漏、火灾事故，造成人员被灼伤、烧伤、中毒乃至重大伤亡事故和财产的损失。

##### 1.1.3 高温、高压汽水

锅炉热力系统中大量承压管道和压力容器，其中流动着大量高温、高压蒸汽和水，数量大。当压力管道和压力容器破裂爆炸时，管道及容器内蒸汽的膨胀和水的汽化膨胀，生成大量的湿水蒸汽，并立即向四周扩散，可使周围人员烫伤，危害性极大。

#### 1.2 办公经营场所危险源辨识与分析

##### 1.2.1 锅炉房

###### (1) 锅炉

以下原因可造成锅炉爆炸、灼烫事故：

1) 可燃气体漏入并与空气混合形成爆炸性混合物，这种混合物处在爆炸极限范围时一接触到适当的点火源就会发生爆炸事故。

2) 锅炉内水被烧空可引发爆炸事故。

3) 锅炉本体温度较高, 蒸汽管线、热力管线损坏、泄漏可引发灼烫事故。

## (2) 天然气

以下原因火灾、爆炸和中毒窒息事故:

1) 燃气锅炉燃用天然气, 其管道法兰、阀门受制造质量差、安装工艺和运行维护不佳等原因发生泄漏, 当遇有明火或泄漏至保温不良的高温管道上时, 天然气易被点燃而发生火。

2) 天然气管道法兰、阀门及其它部位或其附近动用明火, 且明火作业时未采取有效防范措施, 致使泄漏的天然气遇明火着火或管道内的天然气剧烈受热发生爆炸。

3) 锅炉房内可燃气体探测器故障失灵或过期未检, 当天然气泄漏时, 易造成火灾和爆炸事故。

## (3) 泵类

1) 生产经营过程中使用的循环泵、补水泵等, 由于防护缺失、固定不牢固等原因造成机械伤害事故。

2) 生产经营过程中使用的循环泵、补水泵等, 设备绝缘破损或接地不良可导致触电事故。

## (4) 风机

1) 生产经营过程中使用的风机, 由于防护缺失、固定不牢固等原因造成机械伤害事故。

2) 生产经营过程中使用的风机, 设备绝缘破损或接地不良可导致触电事故。

## (5) 配

1) 电缆绝缘材料为可燃物质, 当电缆自身故障、机械损伤造成电缆短路或其他高温物体与电缆接触时, 可能引起电缆着火, 且电缆着火后蔓延速度很快, 因而使之相连的电气仪表、设备烧毁, 酿成重大火灾, 甚至造成停产。

2) 电气线路绝缘老化或电气设备安装不当或保养不善等将引起电气设备的绝缘性能降低, 有可能造成人身触电事故; 特别在检修时, 会因安全组织措施或安全技术措施不完备而造成触电事故。

## (6) 除氧器

1) 高温蒸汽、液体泄漏导致人员烫伤事故。

2) 设备接地不良或设备控制柜有裸漏部位, 可导致人员触电事故。

3) 设备防护罩或防护缺陷, 可能造成机械伤害事故。

#### (7) 管线区域

管线区域的主要危险、有害因素涉及灼烫事故, 主要的后果是设备破坏、人员伤亡、财产损失。

燃气锅炉在日常运行以及开停和维修过程中, 一旦供热管网发生事故时, 若切断不严密, 会影响燃气锅炉的正常运行, 以致引发设备重大事故。

#### 1.2.2 燃气间

天然气调压、输送管线的焊缝、阀门、法兰或管道发生泄漏, 泄漏的天然气在空气中形成爆炸性混合物, 遇到点火源有发生火灾、爆炸事故的危险。

#### 1.2.3 配电室

##### (1) 高低压配电设备

1) 变压器套管及电缆套管等严重损坏和放电现象, 绝缘损坏、设备漏电, 可能造成作业人员触电事故。

2) 变压器过负荷温度高, 接线端松动导致发热等原因可导致配电室火灾事故。

#### 1.2.4 污水井、消防水池等

污水井、消防水池等有限空间, 作业人员如未按有限空间作业规程违章操作, 可导致作业人员中毒窒息事故。

#### 1.2.5 办公室

##### (1) 火灾

办公、库房等由于吸烟、使用明火、电线老化、破损、电器短路等产生电火花遇可燃物; 漏电保护缺失、电器设施使用不当等都有可能造成火灾。

##### (2) 触电

办公用电、照明线路老化或违章用电、违规操作、乱拉乱设电源线、线路漏电伤人、办公人员缺乏基本的用电常识等都有可能造成触电。

#### 1.2.6 电梯

用于人员乘坐的电梯, 由于全工时负载、甚至超负载运行, 会导致机械零部件磨损以及突发停电, 都有可能引发非开门区困人等事故的发生。

工作人员未按规定要求进行保养和检查，也可能导致上述事故的发生。

#### 1.2.7 污水井、化粪池

污水井、化粪池等有限空间，作业人员如未按有限空间作业规程违章操作，可导致作业人员中毒窒息事故。

#### 1.2.8 手持电动工具

手持电动工具漏电，未设置漏电保护装置，未进行绝缘电阻检测可能造成触电事故。

### 1.3 维修作业危险源辨识与分析

公司在日常检维修、故障检维修过程中，可能会涉及有限空间、高处作业、动火作业和临时用电作业，此类作业具有非常规性、临时性和紧急性等特性，如管控措施不到位，可能会发生火灾、机械伤害、触电、高处坠落和中毒窒息等事故。

#### (1) 有限空间作业

作业环境中有许多有限空间，如半封闭设备等地下有限空间。存在的危险因素有：

- 1) 进入有限空间进行作业前，通风措施不到位时，容易发生由于缺氧造成的窒息伤害。
- 2) 有限空间作业处没有设置醒目处设置警示标志，可能造成无关人员误入，造成缺氧窒息、中毒窒息或高处坠落伤害。
- 3) 在金属受限空间有限空间作业没有使用 12V 以下的安全灯，使用超过安全电压的照明设备，没有配备漏电保护器，可能造成人员触电伤害。
- 4) 如未严格执行作业审批制度，擅自进入有限空间作业。未做到“先通风、再检测、后作业”，通风、检测不合格作业。未配备个人防中毒窒息等防护装备，未设置安全警示标识，无防护监护措施作业。未对作业人员进行安全培训，教育培训不合格上岗作业。未制定应急措施，现场未配备应急装备，盲目施救。都有可能造成有限空间作业事故。

#### (2) 动火作业

在各类检维修作业中会有电气焊作业，焊接作业过程中会有明火产生。存在的危险因素有：

1) 开展动火作业前未执行动火作业审批, 未制定动火作业方案等, 可能发生火灾事故。

2) 作业人员违章作业、注意力不集中、指挥人员违章指挥等, 可能发生火灾事故。

3) 动火作业场所周围存在易燃物或在易燃场所, 可能发生火灾事故。

### (3) 临时用电作业

在各类检维修作业中, 会使用临时线保障用电设备。存在的危险因素有:

1) 作业人员无证操作、未正确穿戴劳动防护用品或劳动防护用品失效、无监护人员、未确认是否满足用电要求送电等可能发生人员触电事故。

2) 作业前未执行临时用电审批、未制定临时用电方案等可能发生人员触电事故。

3) 临时用电线路接线不规范、线路老化绝缘破损、线路无保护措施、未设置漏电保护装置等可能发生人员触电事故。

### (4) 高处作业

检维修作业中由很多需要登高作业。触发事件如下:

1) 人员安全意识差、麻痹大意, 可能发生高处作业人员的坠落。

2) 由于房屋高、设备大等, 使用的固定式钢直梯、钢斜梯、钢平台多, 在正常生产巡查和设备维修时, 如安全防护设施维护不良, 发生损坏, 可能造成人员高处坠落。

3) 安全管理制度不健全、监管不到位或者安全投入不足均可能造成高处坠落。

## 1.4 人的因素

人的不安全行为因素主要表现在以下几个方面:

### (1) 指挥错误

由于指挥错误或不按有关规定指挥, 造成设备、人员伤害, 这主要是基本功不够, 心理素质差或感知迟钝、对事故无预见而造成的。

### (2) 操作失误

操作人员在操作过程中误操作、违章操作等, 易发生设备损坏、人员伤害等事故。



### (3) 监护失误

操作人员在操作过程中，监护人员的监护不利，甚至判断失察或监护失误造成事故。各工序中都可能由于人的不安全行为因素而导致介质泄漏、火灾爆炸、窒息、高处坠落等事故发生。行为性危险因素若没有得到及时发现和纠正，极有可能造成范围广、性质严重的安全事故，往往伴有人员的伤亡发生，因此要特别加强员工的安全培训工作。

### (4) 负荷超限

作业人员超负荷作业，包括体力负荷超限、听力负荷超限、视力负荷超限、其他负荷超限等。

### (5) 身体或心理异常

作业人员身体健康状况异常或由情绪异常、冒险心理、过度紧张等心里异常现象。

## 1.5 物的因素分析

物的不安全因素主要表现在以下几个方面

#### 1) 防护、保险、信号等装置缺乏或有缺陷

- ① (电气)未接地；绝缘不良；无报警装置；无安全标志；噪声大；其他；
- ② 防护不当：电气装置带电部分裸露；其他。

#### 2) 设备、设施、工具、附件有缺陷

- ① 设计不当，结构不合安全要求，制动装置有缺陷；设施上有锋利倒棱；其它；

- ② 机械强度不够；绝缘强度不够；其它；

- ③ 带故障状态下运行：设备带“病”运转；超负荷运转；其它；

- ④ 维修、调整不良：设备失修；地面不平；保养不当、设施失灵；其它。

#### 3) 个人防护用具（防护服、手套、护目镜及面罩、呼吸器官护具、听力护具、安全带、安全帽、安全鞋等）缺少或有缺陷

- ① 无个人防护用品、用具；
- ② 所用防护用品、用具不符合安全要求。

#### 4) 检修场地环境不良

- ① 照明光线不良：照度不足；
- ② 通风不良：无通风；
- ③ 作业场所狭窄；

④ 地面滑：地面有油或其它液体；冰雪覆盖；地面有其它易滑物；

## 1.6 环境因素分析

环境风险因素主要包括室内室外两个方面：

### (1) 室内作业场所环境不良

室内地面湿滑、作业场所狭窄、作业场所杂乱；室内地面不平；室内梯架缺陷；室内安全通道缺陷、房屋安全出口缺陷、采光照度不良、作业场所空气不良；室内物料贮存方法不安全等。

### (2) 室外作业场所环境不良

恶劣气候与环境；作业场地狭窄、作业场地杂乱、作业场地不平；防护装置挡板、围栏缺陷、作业场地基础下沉、作业场地安全通道缺陷、作业场地安全出口缺陷、作业场地光照不良、作业场地空气不良等。

## 1.7 管理因素分析

(1) 安全管理机构不健全；

(2) 安全生产责任制未落实；

(3) 安全生产管理规章制度不完善，

1) 建设项目安全设施“三同时”制度未落实；

2) 操作规程不规范；

3) 事故应急预案及响应缺陷；

4) 培训教育不完善；

5) 其他管理规章制度不健全，包括隐患管理、事故调查处理等制度不健全。

(4) 安全技术措施不完善；

(5) 其他管理因素缺陷。

各场所、工序都可能由于管理因素而导致火灾、触电等事故发生。

## 1.8 重大危险源辨识

依据《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）、《危险化学品重大危险源监督管理暂行规定》（安监总局令[2011]第40号，[2015]第79号修订），对所使用和存储的危险化学品进行危险化学品重大危险源辨识。

单位不存在重大危险源。

## 2 风险评估

根据对单位各区域、场所和作业环节详细全面的危险源辨识和分析，使用德尔菲法和经验分析法对各类危险源的危险性进行定性评估，危险性以红黄蓝三色分别代表危险性中高低。最终以风险矩阵法评估各类风险源的风险等级。风险等级根据风险评估和管控措施得出。以场所为单元，风险评估清单见下表：

序号	场所/位置	主要危险源	主要事故类型	风险等级
1.	电梯	电梯	火灾、触电、机械伤害	低风险
2.	办公区	办公设备	火灾、触电	低风险
3.	库房	配电箱柜、 电气线路	火灾、触电	低风险
4.	配电室	高低压配电 设备	火灾、触电	低风险
5.		配电柜	触电、火灾	低风险
6.		线缆沟	触电、中毒窒息	低风险
7.	锅炉	锅炉	锅炉爆炸、灼烫、物体打击、 中毒窒息、高处坠落、机械伤害等	一般风险
8.		天然气	火灾、爆炸、中毒窒息	一般风险
9.		泵类	触电、机械伤害	低风险
10.		风机	触电、机械伤害	低风险
11.		配电箱柜	触电	低风险
12.		烟气余热回 收设备	灼烫、机械伤害、其他爆炸、 中毒或窒息	低风险
13.		除氧器	机械伤害、灼烫、触电	低风险
14.		管道	灼烫、窒息	低风险
15.	危险化学品 存放及	危险化学品	火灾、中毒窒息	低风险

序号	场所/位置	主要危险源	主要事故类型	风险等级
	使用区域			
16.	燃气间	火灾、爆炸、 中毒窒息	火灾、爆炸、中毒窒息	一般风险
17.	污水池、 化粪池	有限空间	中毒窒息、淹溺	低风险
18.		有限空间	中毒窒息	低风险
19.	管网区域	蒸汽、热水 管道	灼烫、窒息	低风险

### 3 风险评估结论

根据单位生产经营模式，综合考虑了在现场生产经营、维修过程中的人、机、料、法、环等影响因素，对可能涉及到的风险进行了全面的识别、分析和评估。依据《企业职工伤亡事故分类》，单位可能发生触电、火灾、机械伤害等生产安全事故等。

针对以上风险，公司制定了相应的管控措施，将风险的后果降低到了可接受的范围内。同时，通过管理制度、操作规程的形式将各类防护措施落实到现场的每一个作业环节内，在日常管理中，坚持“预防为主”的原则，加强对隐患的排查和控制，发现问题时及时采取措施，并对所有员工进行培训和教育，使员工能够认识到作业中的风险和相应的防护措施，严格按操作规程进行作业，保证安全。

同时，考虑到一些不可控的因素和意外，针对这些可能发生的风险制定公司的应急预案，准备相应的应急资源，落实应急职责，保证在紧急情况下能够及时响应，最大程度的减少人身伤亡和财产损失，降低对周边的影响。定期组织进行生产现状安全评估，完善应急措施，加强应急演练，提高应急反应能力。

综合以上，单位风险评估结论如下：

- (1) 公司不存在重大危险源；
- (2) 根据北京市地方标准《生产经营单位安全生产风险评估规范》DB11/T 1478—2017 中规定，公司不存在极高风险和高风险。

### 附件 3、预案体系与衔接

#### 预案体系：

单位应急救援体系分为：综合应急预案、专项预案和现场处置方案。

公司生产安全事故救援综合应急预案是公司预案体系的总纲，是应对突发事件、事故的规范性文件，对某一类型或几种类型突发事件、事故而制订的涉及数个部门相互协调共同处理、救援事故的综合应急对策。

专项应急预案是公司及其有关部门为应对某一类型突发事件而制订的专项应急预案。

现场处理方案是针对具体的装置、场所或设施、岗位所制定的应急处置措施。

公司应急预案体系见下表

应急预案体系表

类型	综合应急预案			
	专项预案		现场处置方案	
	序号	名称	序号	名称
安全事 故类	1	火灾消防事故专项预案	1	触电事故现场处置方案
	2	锅炉房火灾消防事故专项应急预案	2	配电室事故现场处置方案
	3	燃气间火灾、消防事故专项应急预案	3	跑水、停电事故现场处置方案
	4	锅炉房爆炸事故专项应急预案	4	高处坠落事故现场处置方案
	5	天然气泄漏事故专项应急预案	5	机械伤害事故现场处置方案
	6	灼烫事故专项应急预案	6	灼烫事故现场处置方案
	7	物体打击事故专项应急预案	7	物体打击事故现场处置方案
	8	管道泄漏事故专项应急预案	8	管道泄漏事故现场处置方案
	9	电梯事故专项应急预案	9	锅炉超压事故现场处置方案
			10	锅炉缺水事故现场处置方案
			11	锅炉满水事故现场处置方案
			12	锅炉汽水共腾事故现场处置方案
			13	管道内水击事故现场处置方案

**预案衔接** 本预案向上与丰台区突发事件应急预案相衔接，横向与公司相关方单位的生产安全事故应急预案相衔接。



#### 附件 4、应急物资装备的名录或清单

单位应急救援资源配备表

序号	名称	规格/型号	存放位置	数量	负责人	联系方式
1	消防栓	50	室内和室外	201	王荣秋	13683064939
2	灭火器	ABC/5 公斤	室内和小型消防站内	50	王荣秋	13683064939
3	防毒面具		中控室	2	王荣秋	13683064939
4	消防服		中控室	2	王荣秋	13683064939
5	消防斧		中控室	2	王荣秋	13683064939
6	防火毯		中控室	2	王荣秋	13683064939
7	喊话器		中控室	2	王荣秋	13683064939
8	防爆套装		中控室	2	王荣秋	13683064939
9	急救药箱		中控室	2	王荣秋	13683064939

注: 救援物资负责人要确保以上物资随时处于完好有效状态, 并要根据所保管的物资特性制定检验周期并派专人进行检验。



附件 5、有关应急部门、机构或成员联系方式

应急组成	应急职别	姓名	职务	手机号	
应急指挥部	总指挥	郝伟	总经理	13681100621	
	副总指挥	戴常福	副总经理	13520807510	
	现场指挥	谢晨辉	副总经理	13071182719	
	成员		王荣秋	副总经理	13683064939
			张弛	副总经理	13671027524
			雷淑俊	人力部经理	13520120013
			朱晓春	成本部经理	13810531177
			尹君	财务部经理	13671230530
			胡德峰	贯标经理	13901113558
			孟海燕	社区服务部经理	13121864983
			薄海峰	潘家园 9 号院项目 部经理	13520135094
			孙玉涛	育芳园东里 1 号 楼项目部经理	13031101773
			韩广存	首经贸北路 8 号 院项目部经理	13321125002
			赵金旗	万芳园一区项目 部经理	13520831129
			李宝申	芳菲路 88 号院 项目部经理	13501243077
			孙晓立	万芳园二区项目 部经理	13581894065
	史小东	樊羊路 15 号院 项目部经理	13161718836		
	赵勇	万兴路 1、2、3、 4 号院项目经 理	13124719087		
抢险救灾组	组 长	王荣秋	副总经理	13683064939	
		薄海峰	潘家园 9 号院项 目部经理	13520135094	
		孙玉涛	育芳园东里 1 号 楼项目部经理	13031101773	
		韩广存	首经贸北路 8 号 院项目部经理	13321125002	
		赵金旗	万芳园一区项目 部经理	13520831129	
		李宝申	芳菲路 88 号院	13501243077	



			项目部经理	
		孙晓立	万芳园二区项目部经理	13581894065
		史小东	樊羊路15号院项目部经理	13161718836
		赵勇	万兴路1、2、3、4号院项目部经理	13124719087
通信联络组	组长	戴常福	副总经理	13520807510
	组员	朱晓春	成本部经理	13810531177
疏散警戒组	组长	谢晨辉	副总经理	13071182719
	组员	雷淑俊	人力部经理	13520120013
物资抢救组	组长	张弛	副总经理	13671027524
	组员	孟海燕	社区服务部经理	13121864983
医疗救护组	组长	尹君	财务部经理	13671230530
	组员	胡德峰	贯标经理	13901113558
后勤保障组	组长	郝伟	总经理	13681100621

### 应急事故紧急联络小组

序号	应急机构	姓名	职务	手机号
1	总指挥	郝伟	总经理	13681100621
2	副指挥	戴常福	副总经理	13520807510
3	副指挥	王荣秋	副总经理	13683064939
4	副指挥	王荣秋	副总经理	13683064939
5	通信联络组	戴常福	副总经理	13520807510
6	疏散警戒组	谢晨辉	副总经理	13071182719
7	物资抢救组	张弛	副总经理	13671027524
8	医疗救护组	尹君	财务部经理	13671230530
9	后勤保障组	郝伟	总经理	13681100621

相关部门及单位联系电话

序号	报警对象	联络电话
1	急救中心	120 999
2	火警报警中心	119
3	公安报警中心	110
4	北京市供电局	95598
5	丰台区房管局	63813373
6	丰台区应急管理局	83368607
7	丰台区花乡办事处 24 小时报警电话	63771382
8	天坛医院	59976611
9	玉泉营消防中队	63680483
10	樊家村派出所	63736772



炼光PDF转换器

附表 6、格式化文本

附件 6.1 安全生产预警信息发布通知书

北京兴邦物业管理有限责任公司安全生产预警信息发布通知书

编号： [ ] 号

预警事由	
预警信息接受部门、单位	
预警建议	
办公室意见	签字： 年 月 日
接受部门、单位采取的应急措施	负责人（签字）： 年 月 日
备注	“接受单位意见”一栏填写本单位的拟采取的应急措施，写不下可另附纸。接受单位接到本通知书应于 2 日内反馈给公司办公室。 联系电话： _____

附件 6.2 事故信息报告表（内部）

事故信息报告表

报告单位（盖章）：

报告表编号：

事故发生时间		事故类型	
事故发生地点		响应级别	一级    二级    三级
人员伤亡情况	死亡（人）	初步估计 直接经济 损失	
	重伤（人）		
	轻伤（人）		
	失踪（人）		
事故简要经过		（需要叙述事故的起因、基本过程、易造成的后果、影响范围）	
已采取的措施及事故控制		（需要叙述事故发生态势、处置情况、拟采取的措施及下一步建议等）	
其他应当报告的情况			

报告人：

联系电话：

报告日期：





(3) 附近医院地理位置图，以及从公司到医院最便捷的路线图

